编者按 追求真善美，是每位母亲送给孩子最好的礼物。这其中的“真”便是诚信。7月15日~16日，2021中国网络诚信大会在湖南省长沙市举行。在网络诚信这股时代大势中，女性正展现自己独有的风采。值此大会召开之际，在湖南省委网信办的指导下，今日女报/凤网发起“诚信妈妈网络联盟”倡议，展现诚信妈妈风采，邀您赴一场诚信之约！

来自世界冠军的邀约

邓亚萍请你一起当“诚信妈妈”

今日女报/凤网记者 陈寒冰 实习生 杨泠

“大家好，我是世界冠军、湖南妈妈邓亚萍。希望大家积极加入‘湖南诚信妈妈’队伍。网络诚信，你我共行！”入伏这天，世界冠军邓亚萍隔着镜头，向湖南妈妈发出了爱的邀请。邓亚萍是乒乓球史上排名“世界第一”时间最长的女运动员，也是中国历史上第一个夺得四枚奥运金牌的人，运动生涯共拿到18个世界冠军，鼓舞了无数人追求自己的“冠军梦”。

退役后，公益事业成了邓亚萍矢志不渝的理想追求。聊起公益与诚信，她感叹：“我觉得，做公益本身就是基于信任关系，所以，公益一定要公开透明，才能赢得公众信任，才能可持续发展下去。”

在儒家文化中，诚信是道德准则，也是自然规律。

做公益时，邓亚萍在乡村实地走访调查。

邓亚萍说：“提到儒家文化，离不开五个字 —— 仁义礼智信。从小父母都在教导我们要做一个有诚信的人，而对于我们运动员，教练更是有一种如师如父的关系。”

邓亚萍回忆，当年在一场亚洲杯的乒乓球决赛场上，打到关键球的时候对手回了一个擦边球，当时裁判没有看清楚就问她是否有擦边，“因为当时我各方面成绩都够格，该拿的冠军都拿了，只因身高问题不被看好，因此一直不能进入国家队。我当时太想进入国家队了，觉得这一路走来太难了，就没有明确指出对手打了一个擦边球”。

事后，张燮林指导把她叫在一边对她说：“赢球其实不是最重要的，是赢对方的心，甚至要赢球迷的心。”邓亚萍含泪认错，还写了书面检讨。

后来，在北京亚运会上，对手再一次打出了类似的擦边球，邓亚萍毫不犹豫地向裁判指了出来。“那一刻，我赢得了张指导以及观众的认可，更是赢得了对自己的认可。”

14年运动生涯，18个世界冠军，诚信是邓亚萍的第一原则。当她投身于公益事业后，更理解诚信的力量。

今年6月底，作为湖南省妇联、省妇女儿童发展基金会等单位联合发起的公益项目“出手吧姐姐——温暖2021”形象代言人，邓亚萍一直关注着项目的进展和情况，“网络公益更需要诚信守护，才能让帮扶和爱心落到实处”。能与大家一起帮助湖南的困境母亲，邓亚萍觉得，有了感恩之心，也就有了爱的传递。

诚信的核心是善，善由心生。邓亚萍认为每个平凡女性、妈妈都能成为公益的主角。“我认为女性公益人是非常重要的力量，而诚信正是公益的基础。”邓亚萍感叹，“妈妈”是一个非常美好的词汇，只要提到“妈妈”，无论谁都会觉得特别温暖、有安全感。因此，她希望“‘湖南诚信妈妈’更有效地为公益传播大爱，也能把这些爱分享给身边的人，让爱传递。我也希望‘湖南诚信妈妈’可以发掘更多的女性、妈妈正能量的故事，被更多的人看到，只有被看到，公益和诚信才会有更大空间，才会生根发芽”。

湖南打造家政服务诚信平台：

让“保姆”更保险，家政更“真”

今日女报/凤网记者 史超

杭州保姆纵火案已过去几年，但带来的影响依然还在。作为家政服务人员，应该如何获得雇主的信任和肯定呢？

“家政服务人员大多是母亲。”今年49岁的高级育婴师赵书青告诉记者，在教育儿子时，她常常把“诚信为本”四个字挂在嘴边。在工作和生活中，她以身作则，用“以心换心”四个字践行。

赵书青是凤网e家合作商—— 长沙雅贝家政服务有限公司的一名高级育婴师，从业五年多以来零差评，服务过的雇主都为她竖起大拇指，尤其是她现在服务的雇主孙女士，更是把她当“亲妈”看待。

几年前，赵书青从事的是月嫂工作。2017年，临近年底，刚下户的赵书青接到公司通知，需要替一位请假的育婴师顶班4天。

“因为没带大宝宝的经验，接手时我有点忐忑，所以私下里请教了公司的老师。”赵书青告诉记者，就算代班也要负责。接手的第一天，她就碰到孩子腹泻生病的状况。在和孙女士交流后，她得知孩子之前的饮食存在一定的问题。找到原因后，她马上给孩子调整饮食，并且每天早起给孩子熬养脾健胃的小米粥，很快孩子的状况得到了好转。

除了对宝宝生活照料细心外，赵书青对雇主的其它需求也看在眼里。“孙女士是一名老师，我发现她每天都会给宝宝欣赏很多名画。我刚好年轻时也喜欢看书，对一些历史名人、名画有一点了解，于是，我主动提出可以帮她。”正是这个举动让孙女士对赵书青刮目相看。“我一定要把赵姐留下来。”赵书青仅顶班三天，孙女士就对她极力挽留，这一留就留到了现在。

在留下赵书青的第二个月，孙女士因为工作劳累过度患上乳腺炎，高烧不退，焦急的赵书青在照顾宝宝之余，彻夜守在孙女士床前照顾，这让孙女士感动不已。

三年多来，从青睐到像亲人般的信赖，孙女士早已把赵书青当成了家人。

“做家政服务这一行，每天都是与人打交道，只有以心换心，诚信待人，才会真正赢得他人的尊重和信任。”赵书青告诉记者。

赵书青和孙女士的孩子相处像一家人。

赵书青的故事是湖南家政行业推行诚信体系建设的一个缩影。

“家政行业是一个特殊的行业，素不相识的家服务人员进入雇主家工作，成为其家里朝夕相处的一分子，双方要建立信任关系，诚信是基础。”郴州市家庭服务业协会会长郭春红说，“作为行业协会，我们在推动诚信体系建设的同时，也一直在探索行之有效的方法”。

郭春红透露，今年郴州市将率先在全省推出“一企一证一码”以及“一人一卡一码”。她表示，家政企业持证经营、家政服务员持卡上岗的做法可以让诚信化无形为有形，消费者只需要扫一扫二维码，就可以知道有关服务人员的基本信息、从业经历、培训经历、服务技能、从业轨迹、健康状况等，从而放心享受服务。

据了解，该项目将由今日女报凤网e家家庭服务平台提供技术支持，利用大数据以及互联网技术为诚信体系建设赋能。

凤网e家平台总监、湖南家庭服务业协会副会长黄晓云介绍，该平台将诚信作为行业最重要的准入门槛，主动与商务部的家政服务信用信息平台对接，通过技术赋能，建立服务企业、服务人员的信用信息数据库，推动我省家政服务诚信体系建设。“下一步，我们还将加大对消费者的宣传，引导更多消费者将诚信平台用起来，真正发挥出诚信体系建设的价值。”

“诚信需要企业、从业者、消费者三方共同坚守，要让诚信的理念和意识深入人心，离不开积极正面的新闻宣传和舆论引导。”黄晓云介绍。在湖南召开中国网络诚信大会之际，凤网e家将全力支持“诚信妈妈网络联盟”建设，让更多的妈妈家政员成为“诚信妈妈”，弘扬湖南家政行业正能量，不断为行业健康稳定发展注入新动能，扩大家政服务信用的社会影响力和公众认知度。