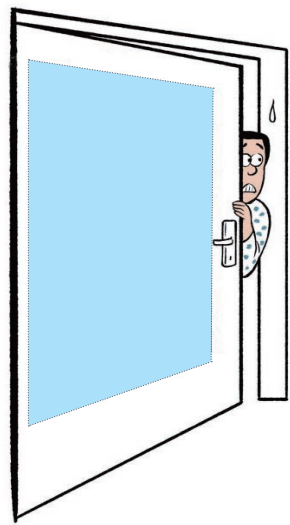


长沙男子在家门口装监控防盗，女邻居要对簿公堂

“邻居家的摄像头侵犯了我的隐私”



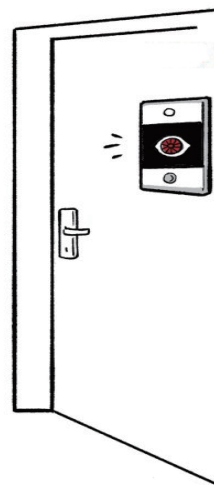
今日女报/凤网记者 陈炜

随着电子技术的发展，监控摄像头在我们身边随处可见，家门口更是很多人安装摄像头的首选位置。

可你知道吗？这种行为稍不注意，就可能侵犯隐私。

这不，家住长沙市开福区的31岁男子张嘉就被“上了一课”——当他发现家中被小偷顺走好几件值钱货后，特意买来摄像头，以防再次失窃。结果，因监控摄像头“盯”过界，反而惹来新的麻烦。

这究竟是怎么回事？看完下面这个故事，你就明白了……



律师说法

家门口装监控，不能侵犯邻居隐私

刘悦（湖南君达律师事务所律师）

出于安全考虑，在家安装可视门铃和摄像头的家庭越来越多，那么这样的做法是否会侵犯到邻居的隐私权？

首先，自然人的行踪信息、面部特征、住址属于个人信息范畴，如安装监控摄像头较为清晰地采集到了邻居及邻居家人的个人面部特征、出行状况、户内人员状况等个人信息，并进行存储。该行为既未征得邻居家人的同意，也容易造成个人信息泄露，会给邻居家人造成不必要的困扰。

其次，尽管安装摄像头的目的是为了保护自己人身和财产安全，但也要考虑个人进行安装摄像头的行为是否缺乏合理性和必要性。

最后，房屋内部属于其私密空间，邻居对此享有隐私权，在未征得邻居明确同意，又无法法律规定的特别情形下，任何组织和个人不得拍摄、窥视他人的住宅。而且安装的摄像头可由手机APP或者电脑远程操作，在一定条件下会拍摄到邻居家人房屋内部，会构成对邻居家人隐私权的侵害。

需要提醒的是，尽管目前没有明文禁止私人在家门口安装监控的行为，但当事人在安装监控时，需要注意避免摄像设备拍摄、窥视到其他住户的私密空间，侵扰其私生活安宁，也不可以将拍摄到的内容对外传播，否则就有可能承担相应的侵权责任。

为防家中再失窃，他在家门口装监控

两个多月前，当张嘉得知小区物业公司即将在电梯间安装监控摄像头的消息时，他一直悬着的心终于落了地——因为，发生在一年前的变故让他“长了记性”。

“房子是我4年前买的。”据张嘉介绍，小区的楼层设计是四户两梯，他所住的1302房和邻居刘玲所住的1301房的大门外是一条公共走廊，走廊宽约1米。由于两家呈直角相邻状态，且防盗门均安装在两堵呈直角的墙壁上，又加之房门开启方向均为向室外开启，所以，“只要邻居的房门没关，她家的情况几乎一目了然”。

入住四年里，尽管张嘉与邻居往来不多，但偶然遇见也会微笑寒暄几句。直到一起意外的风波出现，让原本和睦的邻里关系一度降至冰点。

2020年6月的一天，张嘉下班回家后惊讶地发现房门没锁，走进一看，眼前的一幕让他一阵惊愕。“衣柜、抽屉被翻得乱七八糟，固定在墙上的电视机也被砸坏。”待仔细收拾后，他发现存放在家中价值5万余元的珠宝首饰不翼而飞。当晚，张嘉向当地警方报案，并第一时间联系师傅将门锁换新。

不料，小偷还未抓到，张嘉竟发现刚换的门锁又被人破坏，这让他十分气愤。为了保障安全，他在进出的房门上端安装了具备摄像、录音存储功能，又可360度调整旋转的监控摄像头。很快，张嘉的这波操作收到了立竿见影的效果——此后，家中门锁再未坏过。

只是，解决了家中进贼的后患，却惹来新的麻烦。

监控“盯”过界，惹来新麻烦

原来，自从发现家门外多了只“眼睛”后，刘玲就开始陷入苦恼之中。

“一到周末，我朋友常来我家做客，一旦房门没关，我们在家中的一举一动，都被张嘉家的监控摄像头拍了下来。甚至，连自己和家人何时出门、何时进门，家里来了谁，都能被捕捉到……”更让刘玲感到不安的，是她每次回家的时候。“我家房门装的是密码锁，但摄像头就对着我家，我每次回家输入密码，总感觉身后站了个人。”

于是，刘玲要求张嘉拆除摄像头，但遭到拒绝。张嘉说，自己在房门上安装监控，只是为了抓住破坏门锁的人，并不是要侵犯刘玲家的隐私。由此，双方陷入激烈的争执之中。

眼看与刘玲沟通陷入僵局，加之对方声称要对簿公堂，张嘉

只得向湘雅路司法所寻求帮助。

据人民调解员廖欣介绍，他接手这起民事纠纷案后，第一时间找张嘉、刘玲了解情况，并与当地警方一同配合调查。

“经调查发现，张嘉购买安装的监控摄像头可与某款手机APP连接，通过手机APP即时操作显示，该摄像头可清晰拍摄到刘玲家人进出状况，人脸成像非常清晰。且该监控摄像头调整到一定位置，当刘玲家人入户门呈打开状态时，可拍摄到家中部分家居摆设。我们认为，张嘉这种未经允许私自获取并保存刘玲及家庭成员照片视频的行为，涉嫌侵犯其隐私权，使刘玲及家人的个人信息存在随时被泄露的风险。”

最终，经调解员“背靠背”多番劝说，涉事双方最终达成调解协议，张嘉同意拆除该摄像头。

（除廖欣外，文中人物皆系化名）

湖南中医师研发“新冠问中医”小程序背后

当中医结合现代科技，会碰撞出怎样的火花？

今日女报/凤网记者 欧阳婷

“望闻问切”一直是中医的四大法宝，而如今，长沙有位中医，除了这四大法宝之外，还研发了一款小程序——“新冠问中医”，这款软件是依据2020年至今的新冠肺炎确诊病例和输入性病例的特点开发的基于中医问诊+舌诊的中医判别软件，“十分容易操作，西医的医生经过简单培训后就可以上手”。这同时也是中西医结合的典范之作。

他就是长沙市第一医院，中西医结合门诊主治医师湛韬。

萌生于新冠疫情初期的想法

今年33岁的湛韬告诉今日女报/凤网记者，2020年初，新冠肺炎疫情刚刚冒出苗头，他就和科里的同事商量“能不能用中

医来治疗新冠”。

湛韬解释，新冠肺炎是一种新的传染病，但从中医学的角度来看，它离不开“五疫”的范畴。《黄帝内经》中说“五疫之至，皆相染易，无问大小，病状相似”，这与当初武汉新冠疫情刚刚发生时的情况十分相像。

武汉“封城”后，各地医护人员纷纷驰援武汉。因为各种原因，湛韬没能如愿前往湖北。他利用工作空闲时间，将新冠肺炎已经出现的几种症型所对应的临床表现分门别类地写了下来，发送给在湖北的同事们，希望他们能够在为病人治疗的时候进行问诊，并将结果反馈给他。

可是同事身处隔离病房，身穿厚厚的防护服，完成治疗工

作已经十分困难，更别提要隔着护目镜和手套来观察患者的舌苔和脉象，并详细询问病人的感受了。于是，“新冠问中医”这件事情就这样搁置了下来。

成形于众多病例中的“新冠问中医”

不久之后，在长沙市第一医院院长刘激扬的支持下，湛韬写成了一份项目计划书，投递给了湖南省科技厅的相关课题。

之后，湛韬开始“上阵”直面病毒了。长沙市第一医院北院是湖南省和长沙市两级定点医院，从2020年1月16日收治湖南省首例新冠肺炎患者开始，医院接收的患者不断增加。

2020年2月2日，中医在

疫情中的作用已经被医护人员和大众逐渐肯定，而再次请缨的湛韬踏入了北院区，一直到2020年4月中旬解除隔离，在这期间，他亲手诊治了100多例新冠肺炎确诊病例。通过这些病例，湛韬摸索总结了长沙地区患者的发病特点及应对措施，有效提高了治愈率。他还把自己在隔离病区观察及诊治的效果记载归类，进行总结分析；随后，湛韬又成为湖南地区新冠肺炎输入性病例的远程主治医生之一。这为他之后研发“新冠问中医”打下了坚实的案例基础。

解除隔离后，除了自己的本职工作，湛韬把大部分的时间放在了研发“新冠问中医”上。今年3月，“新冠问中医”1.0版本终于上线。

“点开‘新冠问中医’小程序后，医生填写患者的咳嗽、呼吸困难、发热等症状的具体表现，点击提交后，系统就会给出参考治疗方式。”湛韬介绍，这款发明给医生用的“新冠问中医”软件目前纳入了8种证型，主要针对的是轻型、普通型和重型，针对无症状感染者的判别，判别的过程中肯定可能会存在判别出2种甚至3~4种中医证型，这在很多情况下也是跟临床实践相符的。而“新冠问中医”并不是要代替西医在治疗新冠肺炎中的作用，而是起到辅助作用。除了辨别新冠肺炎之外，“新冠问中医”同样可以用于其它呼吸道疾病的中医判别。

目前，这款软件已经开始进入临床实践中。