

凤网e家携手斑马家政云：让家政服务更简单

“凤网e家政”企管应用软件迭代更新 “凤网e家·风声云职培”即将上线

今日女报 / 凤网记者 史超

一键生成服务简历

互联网时代，传统家政企业如何转型？传统培训学校师资缺乏、教学水平参差不齐怎么应对？5月31日，今日女报/凤网e家携手斑马家政云召开凤网e家工作站赋能项目交流会，助力行业中小微企业转型升级，用科技+教育的方式为湖南省家政行业赋能。来自全省14个市州家政企业、凤网e家服务站近30家企业负责人参会。

交流会上，凤网e家总监黄晓云为家政企业以及家政培训机构带来了两个重磅产品——迭代更新后全面赋能企业管理的“凤网e家政”软件和赋能家政培训的“凤网e家·风声云职培”，“我们的目的就是要充分利用互联网的优势，让家政公司变得更好，让家政行业变得更简单！”

“赋能就是要让家政企业经营更简单,让‘阿姨’就业更简单,让消费者生活更简单。”斑马家政云 CEO 张浩在发言中表示,希望与凤网 e 家携手在湖南打造一个赋能型的产业互联网模式,推动传统家政企业利用新技术新模式形成二次创业,推动家政行业持续健康发展。

“过去我们专业做培训，后来做家政企业后遇到了很多困难，尤其是在派单和匹配‘阿姨’上，耗费了工作人员大量的精力和时间。”前来参会的常德市武陵区三人行职业培训学校负责人魏丽霞向记者讲述了她一直以来的困惑。

站在家政企业的视角，张浩分析了企业在经营中存在的一些管理盲点：首先是匹配难，面对众多的家政服务人员，家政公司无法快速精准地按照客户要求筛选出合适的服务人选；其次是现场面试频繁、流程繁琐重复；再次是服务人员征信信息和健康状况不够直观。

针对以上痛点，斑马家政云与风网e家共同推出适合家政企业使用的家政电商saas系统——“风网e家政”企管应用软件，该软件将帮助家政企业快速向互联网转型，为传统家政企业信息化赋能，实现家政企业无纸化办公，提升经营效率。

张浩介绍,“风网e家政”可自动一键生成家政服务人员简历,并通过小程序分享至客户,同时兼具线上购保、线上签约、线上面试、线上推广等功能,通过为企业提供定制化服务,为企业提供保险、体检等资源服务,并获得供应端返佣。



“我们将免费为湖南的家政企业开放‘凤网e家政’软件基础版本，打造成具有湖南特色、更符合湖南本地客户需求的软件。”张浩说。

打造家政行业的“大众点评”

斑马家政云副总监陈园介绍,“凤网e家政”软件产品包括三个小程序端口,分别是商户端、“阿姨”端、消费者端。其中商户端帮助企业获客、招人、管理“阿姨”等,旨在提升经营管理效率;“阿姨”端则可进行看单、接单、看合同;而消费者端相当于是本地的一个家政行业的“大众点评”。

陈园表示,企业可通过全新的凤网e家家庭服务平台更好地在线上向消费者呈现自己的品牌、门店以及服务人员,今日女报/凤网e家将发挥自身宣传优势,多入口曝光,为企业带去更多流量。此外,凤网e家平台将继续推进商务部信用信息平台建设,打造家政行业“大众点评”,构建家政企业和服务人员信用体系,基于地理位置和信用分,建立企业、服务人员信用榜单,让服务可查、

可评、可追溯，家政企业“一企一证一码”持证经营，服务人员“一人一卡一码”持卡上岗，实现消费者放心消费。

“双师双轨双校” 赋能家政培训

传统的教学往往是一位老师在台上讲，学员们坐在台下听。而在交流会上，参会学员们体验了一次不一样的家政培训课堂——双师课堂。



“如果老年人一侧身体有障碍，要防止老人摔倒，就要采取丁字步站位……”当日下午，斑马云职培教研中心总监马涛在南京直播中心通过与现场连线，向参会人员展示双师课堂。短短一个小时，多位老师相继为大家带来了关于养老、母婴护理、小儿推拿、

催乳等在内的多节双师直播课。

“双师教学模式很吸引我，这不仅不受时间和空间的限制，还能聚焦放大实操细节，真的不错！”衡阳凯铭家政服务有限公司负责人刘云银告诉记者，以往的培训过程中，经常会遇到老师紧缺、标准不统一、学员太少无法开班等情况，“双师教学正好能解决这些难题。”

风声云职培院长侯育新分享，“凤网e家·风声云职培”将采用“双师双校双轨”的全新家政培训模式，用“线上线下同步授课”的方式为家政培训行业赋能。双师培训，即一位老师负责“学”，由风声商学院整合的国际师资智库，通过网络直播的方式授课；另一位老师负责“习”，由风声商学院统一培训的助教担任，在现场辅导，陪伴学员学习和成长。

侯育新分析，传统培训学校缺乏师资，在教学内容上又缺乏教学体系，课程品类单一，过度依赖政府渠道及补贴，因此招生不足、就业困难。对此，风声云职研研发多种标准化课程，便于家政服务员、管理人员、业务人员学习提升。同时，打造全国八大直播中心和连锁家政职业培训学校，整合全国优秀家政师资，标准化开展培训，让不具备培训机构的传统家政公司都能拥有属于自己的培训体系，提升企业服务人员服务质量。加入凤凰网e家·风声云职培后，企业可直接对接总部课程资源，随时随地在线上进行招生推广，最终实现自主开课，共享课程和收益。同时，双校系统还可随时监测学员学习状态及效果，确保日后就业的专业性。另外，通过招募家政企业做培训微校，还可共享培训资质、师资库、课程体系、培训标准等，打造新的收益增长点。

e 家资讯

1+X 产后恢复职业技能等级证书成功开发

今日女报/凤网讯(记者 黄晓云)“生完宝宝后身材走样、腰背酸痛,产后恢复对于女人真的太重要了。”湖南长沙的刘女士苦恼地说。近日,“1+X”产后恢复职业技能等级证书试点工作线上说明会在长沙举行,为产后妈妈们带来福音。

1+X 产后恢复职业技能等级
证书面向全国中高等职业学校、
应用型本科院校的医药卫生大

类、公共管理与服务类相关专业，证书内容涵盖产后恢复的基础知识、职业技能、服务管理等，旨在为广大产后恢复机构提供高素质、复合型的技术技能人才。

据悉，产后恢复职业技能等级证书由教育部遴选的第四批职业教育培训评价组织——湖南金职伟业母婴护理有限公司牵头开发，分为初级、中级、

高级三个级别,分别对应不同层级的典型岗位所需要的核心工作技能:初级别产后恢复从业人员能为产妇提供基础性乳房保健、形体恢复,对产妇进行生殖保健;中级别产后恢复从业人员能为产妇提供针对性心理疏导、体质调理,掌握运动及营养指导、盆底肌康复等技能;高级别产后恢复从业人员则须掌握产妇的特点并能够

制定针对性恢复方案,能对产妇和产后恢复从业人员进行培训、指导,并掌握岗位管理知识。

“参与证书实施的职业学校和应用型本科院校可结合人才培养方案,对技能点的学习可以免修或强化培训,统一进行考评,从而实现课证融通。”金职伟业总经理潘建明表示,2020年,金职伟业成功开发的“幼儿照护”与“产后恢复”两张

证书，是未来幼儿照护、产后恢复职业技能人才证明其职业技能的有力凭证。下一步会将把这两个证书打造成为具有湖湘特色的1+X证书，为全国1+X证书制度试点工作提供“湖南样本”。

据介绍,第一期产后恢复师资及考评员培训班拟于今年6月开班,全年拟培养产后恢复职业技能等级证书师资5000人。