

作业帮、猿辅导分别被顶格罚款 250 万元

在线教育营销的“坑”，你踩过几个？

今日女报 / 凤网记者 章清清

“原价 2399 元，限时折扣价 1899 元”“原价 399 元，现价 9 元”！

网课限时秒杀打一折，但所谓的“原价”在促销活动前实际上未有实际成交数；号称“与联合国合作”“班主任 1 对 1 同步辅导”，实际不过是个“噱头”……

5 月 10 日，因价格违法、虚假宣传等行为，北京市市场监管局依法对作业帮和猿辅导两家校外教育培训机构，均处以警告和 250 万元顶格罚款的行政处罚。消息发布不久，# 作业帮猿辅导分别被处 250 万顶格罚款 # 登上热搜，阅读超 1.6 亿。

实际上，这不是有关部门首次对在线教育机构开出罚单。4 月 25 日，跟谁学、学而思、新东方在线、高思四家校外教育培训机构，被北京市市场监管局顶格罚款 50 万元。

在线教育机构营销频发“空头支票”，家长们究竟入过哪些坑，又该如何避免“入坑”？

“199 元学一科”突变“199 元 7 节试听课”

5 月 10 日，购买过多家在线教育体验课的长沙刘女士告诉今日女报 / 凤网记者，她入过的最大一个“坑”，是去年暑假的时候被某在线机构“一对一辅导”和“199 元学一科”的广告宣传吸引，给上初二二年级的儿子报了一门数学课。哪知，报了以后才知道并不是 199 元学一科，而是 199 元上 7 节试用课，而且根本没有所谓的“一对一辅导”。7 节试听还没结束，其间就不断有机构老师打电话游说她正式报班。刘女士说，她有“受骗的感觉”，试听课后没有再继续报课。

家长王女士也告诉记者，在她加过的线上教育的家长群里，常常会有特别“积极”的家长，“他们往往是工作人员假扮的‘托’”。这些家长经常在群里发布“优惠”消息，比如现在购课价格便宜不说，还会有额外的赠送课程。同时，还会对群里发问过的家长进行点对点的宣传。“听着听着你就不淡定了，自己就这么一步一步地被套路了。”王女士说。

记者在热搜新闻下方的评价区看到，不少家长反映，以几元至几十元的“新客价”购买网课，推广人员常常换着号码、不分时段地打来推销电话，甚至在半夜也会收到推销短信、微信的轮番“轰炸”，令人不堪其扰。

除了“低价促销”还有“打卡 0 元学”

除了低价促销外，线上教育还有一种比较常见的营销方式，那就是“0 元买课，打卡满 xx 天，学费全额返！”按照该模式，用户先付费购买课程，在一定期限内打卡学习后就可获得全额返现。

然而，“打卡 0 元学”已成为在线教育行业的投诉热点。不少消费者反映，按要求完成打卡后申请返现，却无法得到退款。

记者梳理发现，“打卡返现”的套路主要有三种：擅自修改打卡规则、暗设返现审核标准、强制关停账号等。

有案例显示，去年以来多位家长投诉的一款绘本 APP，为阻止返现频繁升级 APP，使出一系列“招数”：每次打卡强制要求实名认证，且必须上传孩子的身份证才能继续打卡；设置标准极高的打分环节，恶意压低分数等等。此外，还有一款家长投诉较多的少儿英语 APP，商家宣称累计签到满 180 天，并完成所有单元的课程，即可领取 299 元奖学金。可当孩子完成了 180 天的签到打卡任务，申请领取奖学金时，系统出现审核中长达几个月之久。



在线教育机构营销为何频发“空头支票”？

2020 年，在线教育迎来了井喷式爆发。据媒体统计，依据各大在线教育平台的财报，三家知名在线教育机构从 2020 年 2 月到 11 月的营销费用就超过 100 亿元。以“跟谁学”为例，其 2020 年第三季度的销售和营销费用为 20.56 亿元，研发费用是 2.2 亿元，营销费用是研发费用的 9.3 倍。

业内人士指出，很多在线教育机构把钱花在营销上，而不重视课程质量，导致营销成本、获客成本过高，企业的整体盈利能力较差。目前，在线教育机构的盈利模式主要还是以课时费作为主要收入来源，为了更多的获客和引流，在线教育企业不得不采用一些博眼球，却无法兑现的虚假宣传来攫取用户。

仅靠博眼球的营销来维持发展并不是良性的运转模式，教育更应该回归初心与本质，将课程产品质量提升上去，通过良好的口碑来增加用户的复购率，这才是在线教育真正的生存之道。

法律人士提醒，“0 元课程”多采取线上销售的模式，使用电子合同，这种方式虽然便捷高效，但同时存在消费者无法提出变更合同条款的不利情况，所以，消费者在选购课程的时候应仔细斟酌合同中有关退款条件、打卡方式、合同变更等关键性条款，注意收集与留存合同文本、聊天记录等证据。当学员完成打卡却无法得到返现，且与商家协商无果的情况下，可以及时选择各种维权途径合法维权，保障自身的合理利益。

亲子宝典

小儿调理脾胃的食物有哪些

文 / 邬媚 (湖南省儿童医院儿童保健所)

只有脾胃好，宝宝才能更好地吸收营养，宝宝的免疫力才能随之提高。那么，小儿调理脾胃的食物有哪些呢？

1. 小米。小米是补脾健胃的好东西，容易消化，强健脾胃、滋阴养血、防治消化不良，对腹泻、呕吐也有较好的帮助。
2. 山药。山药入脾、肺、肾三经，又是平补，能补脾养胃，生津益肺，补肾涩精，对于消化不良，对出虚汗、脾胃功能差，都有较好的治疗效果。
3. 大枣。大枣对于孩子脾虚贫血效果很好，可以煮粥时放上一两颗，但大枣不宜多吃，多吃上火。
4. 薏米。薏米利水渗湿、健脾。脾最怕湿，而薏米是除湿的好东西，多喝薏米有较好的健脾效果。
5. 茯苓。茯苓对脾虚运化功能失常，有非常好的效果，可以每次煮粥时放上三五颗。
6. 苹果。苹果宜于脾虚食少，消化不良，对便秘、胃肠功能紊乱都有好的效果。

儿童适合睡哪种床垫

文 / 池边柳 (湖南省儿童医院儿童保健所)

儿童最好是睡比较硬的床垫，不要睡软床垫，若长时间睡软床垫容易使脊椎变形弯曲。儿童正在生长发育期，床垫不健康容易威胁到儿童的生长情况。其实，当孩子入睡时，头部、肩背、腰部、臀部和腿部不是处于一条线上的，只有拥有稳固的中坚力量，才能缓解孩子睡觉时的体重对“S”形脊椎造成的压力。而且，孩子都是在睡觉中长个子的，所以，选择一款软硬适中的床垫对孩子生长发育尤为重要。另外，儿童睡觉最好选择硬板床，如果床垫较硬，可以在床垫的上边多铺一些被褥，增加舒适度。但如果床垫过硬，床垫对孩子腰部缺少受力支撑，孩子就会睡得不舒服，从而容易闹觉，也不利于脊椎的发育，还可能出现被迫弯曲的情况。因此，只有睡得舒服才能够有利于儿童的生长发育。



资讯

湖南女子学院举行“巾帼心向党，红歌颂党恩”红色歌曲大赛

今日女报 / 凤网讯 (通讯员 岳蓉 李洋菲) 为庆祝建党 100 周年，5 月 10 日，湖南女子学院举行“巾帼心向党，红歌颂党恩”红色歌曲大赛决赛。

一首红歌一段历史，一首红歌一面旗帜。“唱支山歌给党听，我把党来比母亲”，唱出了对党的感恩之心；“夜半三更盼天明，

寒冬腊月盼春风”，唱出了对红军的期盼；《不忘初心》让我们重温红军战士用生命和热血铸就的雄壮历史，重温革命先辈用理想和信念丈量的伟大征程；《我们都是追梦人》让年轻一代怀揣梦想、追逐梦想；《共筑中国梦》满怀豪情，共筑新时代；尾声大合唱《少年》意气昂扬，以少年之音颂党

之恩。

本次红色歌曲大赛是学校师生深入开展党史学习教育的重要一环。自活动启动以来，在全校迅速掀起了学红歌，唱红歌，颂党恩的热潮。本次大赛共历时一个月，168 位选手经过激烈的初赛和复赛，最终共有 12 组选手脱颖而出登上决赛的舞台。