

# 个性定制、“检”后追踪，她让体检不走寻常路

今日女报/凤凰网记者 唐天喜 通讯员 吴蕾 王卉



侯英兰（右三）率领的健康管理中心获评“最美抗疫先锋队”。

都说3月不减肥，4月、5月、6月……徒劳伤。

春天到了，你开始减肥了吗？3月20日，郴州市第一人民医院健康管理（体检）中心主任侯英兰在自己的朋友圈晒出了一条本科室的医学减重优惠信息。

你或许会大吃一惊，健康管理（体检）中心怎么还有这项业务？

没错，侯英兰在担任健康管理（体检）中心主任后，从内部员工管理、业务行政管理及健康管理体检综合服务上推出了诸多创新性的工作。很多外地、外省的医院同行前来考察后，往往会忍不住惊呼：“健康管理（体检）工作还可以这样做？”

数据显示，近三年以来，该中心体检服务量年年上涨，去年体检服务人数达9万多人次。

3月4日，在郴州市举行的纪念“三八”国际劳动妇女节暨建党100周年庆祝活动中，侯英兰荣获市三八红旗手。

近日，记者来到郴州，聆听侯英兰不走寻常路的巾帼故事。



侯英兰获评郴州市三八红旗手。

对侯英兰来说，当年作出从医的决定或许正体现了她不走寻常路的个性。

“我1984年初中毕业报考中专时，只有郴州卫校和郴州师范两个学校选项，因为家里已经有姐姐和哥哥刚从师范院校毕业当老师，我想那就去读医吧。”3月11日，在郴州市第一人民医院

## 创新服务，是体检也是“救命”

“没想到只是做一个体检，你们会这么负责！太谢谢了！”

这句话是永州市新田县一名66岁的退休干部陈小明（化名）对侯英兰讲的，他之所以非常感动，是因为，侯英兰和健康管理（体检）中心相当于救了他一命。

那是去年10月29日，陈小明来郴州市第一人民医院体检中心做体检，体检结果出来后，侯英兰发现陈小明的彩超结果显示：左侧髂总动脉夹层并假腔内血栓形成可能。她立即安排工作人员陪同老人家做了增强CT检查，进一步得到了确诊，立马联系血管外科并安排了住院床位。但陈小明因本身基础性疾病较多，血管破裂并未导致他出现明显不适，趁医务人员不注意就悄悄回了家。得知这一情况后，侯英兰立即联系陈小明，通过电话反复劝服了老人和他的妻子。第二天，陈小明来到医院就诊。“患者确诊为主动脉夹层，通过医生的及时医疗干预，恢复得很好。”

## 助力复工复产，她的电话被打爆

去年2月10日清晨6时，城市的人还未苏醒，郴州市第一人民医院南院健康管理（体检）中心已经忙碌了起来，姑娘们全副武装，登上移动健康体检车，前往郴州市高新区，帮助台达电子厂进行体温测量和防控排查检测，保证企业安全顺利地复工复产。

这支女子抗疫先锋队，以侯英兰为首，30名队员全部是女性。侯英兰回忆，当时有几家单位工程建设急，复工员工人数

## 她是医院当时最年轻的护士长

南院，该医院健康管理（体检）中心主任侯英兰告诉今日女报/凤凰网记者。

或许很多人不知道的是，在侯英兰读初中的时代，通常是最优秀的初中生才能报考上中专，考上了就相当于有了“铁饭碗”。只不过对于那时的她来说，并不清楚医院有医生护士之分、内外科之分，“我在中专学的是护理”。

1987年，侯英兰参加工作，分配到了郴州地区人民医院（郴州市第一人民医院前身）小儿科。1996年，在医院第一次进行公开选拔干部时，26岁的她通过笔试、面试，成为当时医院最年轻的护士长，也是医院新开肿瘤科的筹备人和第一任护士长。如今，肿瘤科从当年的一个科室发展到了10多个科室，并且有了一个院区。

侯英兰告诉记者，主动脉夹层是主动脉夹层动脉瘤的简称，常发生于近端胸主动脉。该病隐匿、凶险，诊断率较低，易发生主动脉夹层破裂，“一旦大血管壁撕裂，就救不下来了”。有研究显示，急性主动脉夹层若未能得到及时有效的治疗，24小时死亡率为50%。

这就是侯英兰2017年到健康管理（体检）中心任主任后，2018年创建成立“检后管理中心”的一个工作缩影。

健康管理（体检）中心与医院20多个临床专科紧密合作，协同共管每一位体检客户的阳性结果与疾病风险。“我们发现体检客户的异常情况，有一套完整的报告与处理管理办法，我们的健康管理顾问一定会给客户打电话，如果情况很严重，客人不重视，我们会坚持打电话，甚至上门进行解释和劝说。不把工作做通，我们绝不收工。”侯英兰介绍，“现在，我们还在体检报告后，根据客户病情，附上

多，批次也多，而且来自全国不同地方，“他们几点到郴州，我们就几点去做检测。有些工人是凌晨到，有些工人是晚上到，我们是随叫随到。”

在复工复产现场，侯英兰和队员们要做的工作很多。比如，复工员工疫情流行病学调查、体温测量、现场采集血清标本检测新冠病毒IgM抗体、咽拭子采样核酸检测、企业复工及新冠肺炎日常防控科普、检后重点

2000年，侯英兰任护理部大内科片护士长，管理10多个护士长和几百名护士。但在2003年，当SARS病毒突如其来，侯英兰主动申请去急诊科当护士长，当时医院里应对SARS病毒的主要部门就是急诊科。刚到急诊科，她发现值班护士在为病人打针时，身上的电话还不停地响，原来，护士还兼着接听120电话的职责。对此，侯英兰当即想办法，把护理组的工作规范分类为“120电话组、急救组、输液组、留观组”等四个大组，让护士们分工合作，极大地提升了工作效率。

2006年，医院海选总护士长，通过护士长们的无记名投票，36岁的侯英兰成功当选为南院总护士长，也是医院当时最年轻的总护士长。

“我在医院里去了很多部门。

相关科室负责人电话、诊室等，方便客户后续针对性地治疗。”

2020年，该体检中心为近9万人次提供体检服务，发现百多例早期肿瘤患者。

在侯英兰看来，体检不是万能的，但是必须的；体检的目的，不仅仅是体检，还有健康教育、健康促进的功能，“早发现、早治疗、早康复，或者说，让民众迟生病、少生病、不生大病”。

生活中，难免有人抱怨说：“我年年体检了啊，都没毛病，为什么还是会生病呢？”对此，侯英兰解释：“主要有两个原因，一是体检的项目可能不全面、针对性不强，二是有些疾病的发生发展时间低于半年。所以不同年龄、不同工作生活背景、不同家族的人应根据个体身体实际情况，到正规的健康管理中心，听取专家建议，选择科学合理的体检项目和体检时间周期。”

同时，侯英兰全面推出了检前问卷调查，根据调查结果提供个性化的体检套餐组合服务。

人群后续防控综合管理等。

“那个时候，我的手机天天被打爆。”侯英兰回忆，她当时要协调各单位排查时间、人员名单、工作部署和处理排查结果反馈，常常加班到深夜。

因团队里都是女同志，且排查工作耗时长，任务繁重，侯英兰担心一些队员身体吃不消和特殊情况，会在每次出征前和归来后准备热茶与面包，主动询问每个人的身体状况。

可以说是经历丰富、人生简单。”侯英兰笑着说。可是记者发现，侯英兰在每个岗位上都是一个脚印。2004年从沙特交流学习回来，侯英兰在医院护理部负责科研与教学，带头成立了项目工作组，制订了护理部首版《护理管理程序文件》，极具指导性和实用性。后来，在质量管理科，她又和同事们一道对护理文书质量进行全面系统分类分级管理与考核。2012年，在医保科担任负责人后，她创新条块管理，医保专干每个人负责医保的某一条线，推出医保临床综合管理考核方案及《医保简讯》，为医院医保管理工作的规范打下了坚实基础。医院连续五年获评郴州市先进医保管理单位，她本人也连年获评为先先进医保管理个人。

侯英兰再次提醒，“体检最好年年做。年年有重点，每年不一样，每人不一样，三年一个周期。有些特殊慢性病及老人家半年做一次更可取更放心。”如此一来，体检就可以比较准确地检出一个人的身体健康状况。

针对客户的需要，体检中心组建了一些个性化服务项目。比如，针对减肥需求，推出了医学减重健康管理团队；针对亚健康人群，集结了营养、运动、内分泌、中医及康复等专科医学专家，对客户的各类生理生指标进行全面系统调控管控。

作为郴州市健康管理学主任委员，侯英兰还和全市各医院健康管理（体检）中心及城市社区卫生服务中心达成了健康管理健康促进管理联盟，互帮互助，共同提高。

“近年来，我们已接待了省内外数十家医院同行前来参观学习与交流。”侯英兰告诉记者，他们往往会惊呼，“原来体检还可以这样做”。

健康管理中心的抗疫工作受到了广大企业和社会各界的高度好评。郴州市委市政府还特意发来了感谢信。

面对未来，侯英兰表示，下一步将会把“管慢病、防大病、促健康”健康管理服务宗旨更加做实、做细，把肿瘤早防早筛专项服务提升到年度健康体检的重要工作任务与目标，让老百姓得到更有意义更有价值的健康体检、健康促进服务。