

# “青少年模式”真能管住孩子上网?

今日女报/凤凰网记者 章清清

孩子沉迷网络短视频、直播和网络游戏是让家长非常头疼的问题,近年来,一些熊孩子花大钱给主播打赏的事情也是频频登上话题榜,引发社会各界普遍关注。针对这一问题,不少短视频平台和直播平台相继上线“青少年模式”,对未成年人使用网络的内容和时间予以限制。看起来家长似乎可以放心一些,可是,近日有家长反映一些平台的“青少年模式”形同虚设,存在未强制实名认证、内容把关不严等问题,那么,真实情况如何呢?看看记者的调查实测。

## 现状

### “青少年模式”控制上网时间和浏览内容

根据中国互联网络信息中心发布的统计报告显示,截至2020年6月,我国网民人数已达9.4亿,其中19岁以下网民占18.3%,为1.72亿人,学生占比最多,达23.7%。上网听音乐和玩游戏是未成年网民的主要网上休闲娱乐活动,分别占65.9%和61%。短视频作为新兴休闲娱乐类应用,占比达到46.2%。

数据说话,孩子喜欢上网是事实,而家长着实做不到时刻监管也是事实。该怎么办才好?一项政策应时出台。2019年3月,由国家互联网信息办公室牵头,主要针对短视频平台和直播平台试点上线了“青少年防沉迷系统”。该系统会在使用时段、时长、功能和浏览内容等方面对未成年人的上网行为进行规范。

现在,在手机上打开一些直播、短视频、视频网站等APP,一般都会自动跳出“进入青少年模式”的提醒,如果没有选择,这次提醒后家长得自己找入口进行设置。

记者对比了多家APP的“青少年模式”后发现,为控制孩子们的上网时间,基本上一次时间锁为40分钟,如果单日使用时长超过40分钟,需要再次输入密码才能继续使用。此外,每天22点到次日6点也无法使用。不过,各APP的电脑端很少有“青少年模式”,仅部分视频应用的电视端有设置。

## 实测

### 短视频社交、直播软件“青少年模式”漏洞多

记者亲身体验了多个短视频平台、直播平台等的青少年模式后发现以下几个问题:

#### 1 密码设置简单,轻易就能被孩子破解

抖音是现在比较流行的短视频社交APP,不少家长曾向记者反映,孩子玩抖音上瘾,一刷就停不下来。而近期,抖音亦推出了“青少年模式”。

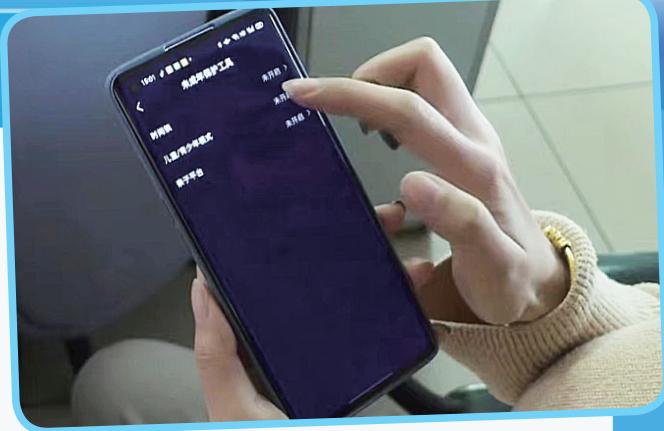
记者根据提示进入“青少年模式”后,系统就弹出了密码设定。密码设定很简单,只需随意设置4位数字作为密码即可。在青少年模式下,抖音的视频内容“纯净”了许多,大多为百科类知识分享,视频内容只能点赞,不能评论。不过,有家长反映4位数的密码过于简单,很容易被孩子破解。

#### 2 手机号和身份证号被孩子获取后就能解锁

在主打直播的花椒APP,安装时应用商城提示显示,这款APP的使用年龄为17岁以上人群。根据提示进入“青少年模式”后,平台在记者退出时提示,如果忘记密码可以拨打电话或者通过官方公众号咨询在线客服。记者联系客服关闭“青少年模式”,在提供身份证号后6位和手机号码后,过了6分钟,客服表示已经处理好了,建议刷新重试。记者当即关闭APP,然后重新打开,果然已自动退出“青少年模式”。客服是如何判断手机屏幕前的是家长而不是孩子?客服表示,他们会根据对方提供的信息核实家长身份。至于手机号和身份证号很容易被孩子获取的现实问题,客服则建议家长保管好个人信息。

#### 3 轻易退出模式,有的设置复杂有的简单

在腾讯APP用密码设置开启“青少年模式”后,平台只显示和儿童相关的节目内容,有动画片、少儿综艺节



目和早教等。点击“退出”后,在“关闭青少年模式”下方有一个修改密码的选项,如果忘记原始密码,可以申诉重置。申诉重置的手续设置得比较复杂,要求本人、本人身份证件和一张手写的申请纸条出现在同一张照片里。

但有些视频APP设置就比较简单,例如爱奇艺,根据平台提示,重置密码只要输入真实姓名和家长身份证号就可以修改,并可直接设置新密码。这个过程中,没有人脸认证等要求,而获取家长的身份证号,对于小孩子来说不是难事。

## 倡议

### 互联网企业要加强技术投入,家长也不可缺位

如何让“青少年模式”模式不流于形式,中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任、副教授郑宁表示,首先,应当完善青少年模式的登录验证制度,互联网企业应当通过复合验证等技术来实名验证青少年身份,同时注意保护未成年人的个人信息。

其次,互联网企业要加强技术投入,控制青少年上网总时长,允许监护人远程控制,并且提高密码难度,防止过于简单、可无限次输入密码等容易被破解的问题,避免卸载后重装即可绕开青少年模式的缺陷。监管机关可以通过行政指导、发布标准、执法检查督促平台履责。

中南大学心理学博士、亲子教育专家郭平则认为,防孩子上网沉迷,家长不可缺位。家长是孩子教育的第一责任人。但从现实情况来看,面对孩子沉迷网络的行为,家长普遍存在简单粗暴干预和放任不管两个极端。对此,政府、社会和学校要形成合力,加强对家长的网络素养教育,帮助家长学会使用“青少年模式”控制和约束孩子的上网行为,并提倡家长以身作则,与孩子共同制定上网规则,培养孩子良好的用网习惯。

## 资讯

### 中学生早春送温暖 关爱“城市美容师”

今日女报/凤凰网(记者 彭敏)晨曦中、夜幕下,在长沙市区街道的每个角落里,我们都可以看到他们辛劳的身影……他们就是被人们美誉为“城市美容师”的环卫工。3月6日,长沙市雨花区枫树山社区,出现了一群穿着红背心和校服的特殊“环卫工”,这是长沙中雅培粹学校1904班组织开展“学雷锋精神,做雷锋传人”的志愿活动。

“我们比比看,谁的楼道和街道扫得最干净?”孩子们你争我赶地在社区的楼道、广场等区域忙碌起来,不一会儿这些地方都被打扫得干净又舒适。之后,孩子们又集体去看望慰问了可爱可敬的“城市美容师”们。通过这次活动,同学们都说自己更加懂得要珍惜他人劳动成果、爱护环境。

## ■亲子宝典

### 小儿白血病,如何早发现

文/徐悦平(湖南省儿童医院血液内科)

1、反复性、无周期性发热。发热是小儿白血病的最明显症状,发现儿童反复性、无规则的发热并发现感染、流涕等症状时,要及时就医诊断。2、治不好的“贫血”。白血病引发的造血细胞减少同时会导致已确诊白血病的患者贫血程度愈加严重。因此久治不愈的贫血儿童也应注意白血病风险。3、反复不消的出血。出血分为两种,一是皮下出血,一是黏膜出血,因此,儿童有反复、长期存在皮下淤青、流鼻血、便血、牙龈出血等症状时需多加注意。除了以上三点突出症状外,若父母发现小儿有不明原因的骨痛、淋巴肿大、恶心呕吐或突发的走路姿势改变、睾丸肿大等情况时也需注意是否是白血病的发病前兆,要及时就医,排除患病可能。

## 小儿贫血你了解多少

文/宋娜(湖南儿童医院血液内科)

1. 遗传型贫血。患有这类贫血的儿童,家族中通常有对应病史,因此我们要对幼儿做确定性检查,明确贫血类型后实行移植类手术。2. 先天型贫血和营养缺乏类贫血。主要指婴幼儿自母体携带的铁质不足而造成的贫血或儿童出生发育不足导致的贫血,根本原因都是铁质的缺乏,基于此,我们可以从服用激素刺激、进行铁质补充剂、维生素补充或日常生活中多食用木耳、动物内脏类补铁食物等手段来逐渐改善。3. 其他病症导致的贫血。这一大类下的小儿贫血多存在致病诱因,不同诱因对应的应对方式不同。如再生细胞障碍型贫血儿童,对其治疗需选择手术或激素,而器官破坏型贫血,则要考虑切除破坏器官。

## 春季宝宝穿衣小知识

文/屈芳(湖南省儿童医院病案统计与图书管理办)

1. 首先宝宝春季穿衣应当做到“三暖二凉”:宝宝背部、腹部和脚部要注意保暖,如果受凉将很容易导致感冒,而腹部受凉也会引起腹痛、腹泻等;头部和胸部可凉一些,以便于宝宝正常呼吸和散热。2. 春季宝宝的衣物最好以纯棉的为主,因为纯棉衣物柔软、透风好且吸汗效果较好。3. 父母在春季要时刻留意天气变化,根据气温变化与宝宝的活动量灵活地增减衣物。一般外套、长袖T恤以及一件马甲或毛背心是最佳的搭配方式。宝宝活动量大时不要给宝宝穿束缚身体的衣服。4. 春季宝宝的衣物应以简洁、舒适、透气性好为原则,不要穿款式复杂的衣服,因为穿、脱都较麻烦,上面的配饰还很容易刮伤宝宝,也不便于宝宝的活动。