



“最缺工”职业发布，保洁员护理员频上榜

# 为何家政行业越招工越缺工？

今日女报/凤网记者 史超

前不久，2020年第四季度全国招聘大于求职“最缺工”100个职业排行发布，家政服务行业多个工种上榜。其中，保洁员位居第二，保育员、养老护理员排位上升，婴幼儿发展引导员、孤残儿童护理员首次进入排行。记者梳理发现，自2019年第三季度首次发布该排行以来，诸如营销员、保洁、保安等若干从业门槛较低的工种多次榜上有名。

越招工越缺工，背后究竟有怎样的成因？春季招聘季到来，家政市场人才的需求到底是什么？面对现状，家政企业又将如何应对？



## 驻场保洁：年轻人不愿做，年长的做不动

“一个月2000多元的工资，刨去生活费，攒不下几个钱。”3月1日，54岁保洁员王大姐一边拖地一边向今日女报/凤网记者“诉苦”。

“相对而言，驻场保洁在所有保洁类工种里是最缺人也最难招人的。原因主要还是工资不高，从业者多数是‘60后’。”长沙家博士家政服务有限公司负责人彭红凤坦言，驻场保洁员的缺岗是很多家政公司一直以来的痛点。

“年轻的保洁员更愿意做开荒保洁和家庭保洁，因为这两类工种的工资较高，尤其是开荒保洁，技术含量最高，月收入能达到5000至6000元。”彭红凤告诉记者，技术含量越高的工种，工资会更高。

“技术含量不仅仅体现在服务人员

合理借助工具可以让工作事半功倍。”在与记者沟通时，彭红凤向记者展示了20多种工具，光毛巾就有10多条，分别应用于不同区域，其余还有不同规格的铲子有7、8种，各式刷子以及各种不同类型的工具更是应接不暇。

对于当前保洁行业缺工的情况，彭红凤预感，再过几年，“用工荒”会越来越严重。“大家生活条件越来越好，可能连五十多岁的中老年人都请不到了。”对此彭红凤透露着些许担忧。

湖南省家协日常保洁专业委员会主任邱程表示，清洁清洗行业是劳动密集型行业，随着近几年的快速发展，从业结构和年龄发生了变化，呈现出“年轻人不愿做、年长的做不动”的尴尬状态，也正因如此，保洁员常常位居“最缺人”职业前列。邱程分析出现这种现象主要有两方面原因，一

方面由于服务费用低，企业请不起年轻人，又无力承担职工过高的保险费用；另一方面则由于从业者年龄普遍偏大，达不到社保缴费最低年限，社保覆盖面不高。因此，企业面临很大的用工风险，只能采取为职工购买商业保险的方法来规避，成本更高。

在应对缺工方面，邱程介绍，行业内不少企业也在积极想办法应对。一是通过购买自动扫地机、洗地机等清洁机器设备来代替部分人工，二是通过提高待遇吸引年轻人入行，让原本需要两个老年职工的岗位由一个年轻人来干。“这两个办法虽然能起到一定的作用，但无法解决根本问题。”邱程告诉记者，希望政府以及相关部门能对保洁行业予以关注，加强对行业发展的规划、引导和监管，更好地保障职工各项劳动经济权益。

## 母婴护理：知识技能型人才受青睐

“急寻精通英语的育婴师，工资5000至7000元，购买五险……”近日，长沙雅贝家政服务有限公司负责人彭永谊在朋友圈发布了一则招聘启事。她告诉今日女报/凤网记者，虽说市面上的育婴师不少，但像这样会英语、能育儿的育婴师并不好找。

在此次发布的“最缺工”百个职业排行中，婴幼儿发展引导员首次入榜。

“这种知识技能型人才在家政行业属于拔尖类型，缺口很大。”彭永谊说。

记者从前瞻产业研究院近日发布的《中国家政服务行业市场研究与投资预测分析报告》中发现，在家政服务市场规模方面，传统简单劳务型占比较高，规模为5150亿元，而知识技能型市场规模为2776亿元，增速最快。

“‘80后’双职工、二孩家庭等对家政服务的要求已经不再局限于普通家务和带娃了，知识技能型家政员更受青睐。”彭永谊认为，具有专业技能，如懂得科学育儿、会英语、能开车接送小孩的家政从业者会成为行业需求新趋势，“要拥有更多的高质量人才，还需要吸引更多优质人才，通过培训提升各方面素质。”

## 行业应对：技能培训多样化+人才培养多元化

“专业技能具有不可替代性，多学一项技能多一份底气，在今后的发展方向上会有更多主动的选择。”今年43岁的刘畅目前经营一家手机店，在实体店被互联网不断冲击下，刘畅有了危机感，决定多学几项技能为今后做打算：一开年就报名参加家政员培训班。刘畅告诉今日女报/凤网记者，她计划在完成家政服务业的学习后，继续参加育婴技能培训。和刘畅同期参培的张女贞也有此打算，希望能多学几项技能，为将来入职添加筹码。

2月25日，在雅贝家政开办了2021第一期家政员培训班上，今日女报/凤网记者注意到，虽是初级培训，但培训内容非常丰富，不仅包含插花，还包括多种中高级才能学到的专业技能。对此，彭永谊表示，培训内容根据市场需求来决定，在初级培训中纳入早教、插花、烘焙、收纳等是一个新的尝试，目的都是为了帮助学员实现就业。比如在插花课中，除了培养家政员的审美外，还会讲到绿植养护知识，这都是大部分客户家庭需要的，此外，收纳整理也是近年来客户经常

会提的需求。

湖南靓丽洁服务有限公司收纳整理培训师程红玉告诉记者，现在不仅家政员需要学习基础的收纳整理，在家庭保洁中也有越来越多的客户看重保洁员的收纳整理能力。“50%的客户要求保洁师在做保洁的同时完成简单的收纳整理，这种订单的收费也相对较高，达到50元/小时，而专业的收纳整理收费则更高，收费在128元至168元/小时。”在程红玉看来，收纳整理已然成为家政服务员不可或缺的一项技能。

e家资讯

### 省家协全额减免2020年度应缴会费

今日女报/凤网讯(记者尹盛鹏)2月24日，湖南省家庭服务业协会在长沙召开2021年首次副会长会议，决定全额减免2020年度会员所有应缴会费。

会议分享了过去一年里，省家协在发展环境极其严峻复杂的情况下，坚持统筹疫情防控与行业工作两手抓，全力做好疫情防控和复工复产服务、推动行业转型升级和高质量发展，开展了卓有成效的工作。同时，省家协考虑到疫情延续影响，为帮助会员单位减轻负担，决定全额减免2020年度所有应缴会员会费。

与会代表、顾问对省家协的工作给予充分肯定，并围绕做好精准脱贫成果同乡村振兴的有效衔接、承办中家协活动、2021年年会等工作进行了热烈讨论。针对行业“想贷款，但贷款难”的情况，会议还邀请了建设银行长岭支行、天心支行相关部门负责人向大家介绍了建行支持家政行业发展的金融措施。

长沙市家协、株洲市家协、岳阳市家协负责人参加了会议。

小科普

### 何为“新生儿败血症”

文/胡仁辉(湖南省儿童医院血液内科)

首先，所谓新生儿败血症其本质就是一种细菌性的感染。各种致病细菌会随着感染问题的加剧而逐步蔓延到新生儿的呼吸系统、消化系统以及血液系统，并在新生儿的血液系统中持续繁殖、恶化，进而危及新生儿的生命。

其次，如果新生儿出现了持续性的发热、呕吐、精神萎靡(如不哭、不动、不吃等)症状时，家长们就需要警惕新生儿是否已经出现了新生儿败血症的早期症状，且应及时将新生儿送往医院进行系统性的检查和治疗。

除上述内容外，家长们还应知道临床中可能会引发新生儿败血症的原因有很多，常见的产前感染、产时感染等都有可能诱发新生儿出现这一问题。所以，当新生儿出现败血症问题时，家长应以更积极的心态面对病症，与新生儿一起配合医生的治疗，共同赢得这场“战役”!

### 怎样让白血病患者家长配合治疗

文/李文婷(湖南省儿童医院血液内科)

当儿童被诊断出白血病时，治疗期间家长的状态、配合度会在极大程度上影响白血病的治疗效果，那么，怎样才能使儿童白血病患者家长配合治疗呢?

首先，应致力于家长的心理建设，帮助家长充分理解白血病的内容、特征、治疗方法以及预后护理等基础内容，确保家长能够以最正确的方法为儿童白血病患者提供相应的帮助，提高疾病治疗的效果。比如，医院应定期展开有关白血病的知识讲座，将正确配合治疗的方式方法传授给家长。其次，则应深化家长对医护人员的理解，通过深入沟通的方式，将治疗的前因后果全面展示给家长，拉近家长与医护人员的距离，明确家长和医护人员奋斗的共同目标，也帮助家长意识到医护工作者工作的严峻性，引导家长时刻做好相应的经济和心理准备，与儿童一起面对这场生死间的“博弈”。

### 肾结石手术后多次复发怎么办

文/黄瑶(湖南省第二人民医院肾内科)

肾结石患者即使手术后还是容易复发，因此，防止复发很重要。手术后我们应该如何预防肾结石复发呢?最简单有效而又经济的预防方法就是大量饮水。肾结石患者要维持每日尿量在2000毫升以上，保持稀释尿液可防止尿路结晶形成，促使小的结石排出体外，并能延缓结石增长速度，该方法对所有成分的尿路结石都有防治作用。此外，还可根据结石成分调整饮食结构，尿酸结石者应避免高嘌呤食物，如动物内脏、海鲜等，可以口服枸橼酸钾、碳酸氢钠等碱性尿液，使尿pH值保持在6.5水平，应用别嘌醇等降低尿酸;感染性结石者应积极治疗和预防尿路感染，酸化尿液;胱氨酸结石者应该避免过多食用富含蛋氨酸的食物，如大豆、小麦、鱼、肉和蘑菇等。