

打造“共享厨房”、自制求职二维码、定期关爱残疾儿童……

郴州“一格一姐”一点一滴护航社区

今日女报/凤网记者 唐天喜 通讯员 唐青

1月12日，是失独母亲李小小（化名）的生日，她迎来了一群特殊的客人。郴州市苏仙区飞虹路社区第二网格的网格员、社区妇联副主席吴美杏一行，带着生日蛋糕、牛奶、水果等礼物上门，为她唱起了《生日快乐》歌，李小小露出了开心的笑容。

这正是郴州市妇联深入推进妇联改革破难行动的一个缩影。

近年来，为深入贯彻习近平总书记关于“把妇联改革进行到底”的重要指示精神，按照全国妇联和湖南省妇联关于深化妇联组织建设改革实施“破难行动”的总体部署，郴州市妇联以扩大组织覆盖、延伸工作触角为重点，进一步夯实基层妇联组织根基，释放妇女工作的活力，尤其是依托党建带妇建，在基层网格化管理中，探索“一格一姐”网格工作模式——在每一个网格至少安排一名妇联执委，以充分发挥妇联执委作用。

1月18日，今日女报/凤网记者来到郴州市，看苏仙区妇联的执委们化身“格子姐姐”的巾帼风采。

她打造社区居民“共享厨房”

“这些点心，好不好看？”

“好看！”

“想不想吃？”

“想吃！”

“想吃什么颜色的？紫色的还是黄色的？”

“黄色的！”

这是郴州市爱莲湖社区第六网格的社区妇联执委刘蓉和店内小朋友的对话。摆在几个孩子面前的各种点心，都是孩子们的妈妈在刘蓉的指导下做的。

1月19日，刘蓉说起自己店内的人来人往，颇为自豪。

几年前，刘蓉在郴州市爱莲湖社区的欢乐海岸商业街开了家特百惠家居用品店，主卖厨房用品。与一般的厨具店不同的是，刘蓉还教如何做菜。

“我可以教大家做各种点心、烤鸡、炒菜，而且提供各种厨具。”刘蓉告诉今日女报/凤网记者，“比如做蛋糕，客人只要带些鸡蛋和面粉等食材，用我们的打蛋器和锅，15分钟就可以做出来。”

记者发现，刘蓉80平方米的店子装修成了一个大厨房的样子，“只要客人提前打电话来说要做菜，我就可以为他们做好准备。对不会做菜的，我们可以教他们做；对会做菜的，我们就提供场地和厨具，也可以帮忙采购”。

让刘蓉印象深刻的是，曾经有一名高三学生的母亲来店里做点心，“这个班的家长很齐心，每天晚上有人轮流做菜或点心，等孩子们下晚自习后送给他们吃”。

社区居民李林（化名）告诉今日女报/凤网记者，她之前从来不下厨，但有了孩子后，看到别人在网上晒为孩子做的不同早餐，也就想为孩子做。“自己平时要上班，也没有找到合适的人教，偶然认识了刘蓉后，就开始学了。”李林的孩子爱吃沙琪玛，她如今在刘蓉的店里花上一个小时，就可以自己带出来带回家。

每次听到孩子说“我妈妈会做”那句话时，李林觉得很值得。在她看来，“自己学会了做孩子喜欢吃的菜和点心后，不仅让孩子吃得更安全，而且亲子关系也变得更好了，孩子更听妈妈的话了”。

而更让刘蓉没想到的是，越来越多的社区居民把这里当成了社交场所。“她们在这里做点心、做菜，互相交流、认识，从而成为好朋友。”刘蓉回忆，有一天，有两位妈妈在这里做菜后，一交流，竟然是同一小区的邻居，她们很快加了微信，还约着一起带孩子去游玩。

“她这里，真的很受社区居民的喜爱。人多的时候店内都是满的，有20多个人挤在一起做菜。”苏仙区妇联副主席谭天安说。



社区居民来学做沙琪玛，刘蓉（左）和她一起切片准备油炸。

她为待业居民自制求职二维码

“当时，要求大家填写《社区疫情防控通行证》，凭证出入，登记一个人的情况要花费2分钟，我们当时就在想，有没有办法更方便。”1月19日，苏仙区南塔街道妇联主席蔡文芳告诉今日女报/凤网记者，2020年初的新冠肺炎疫情暴发后，她在扎上街社区第二网格驻点。因为当地人员流动大，纸质通行证影响了防控工作。

“纸质通行证每次都要填写姓名、电话、住址等各种信息，而且多方接触易传染、易损坏、易丢失。另外，单凭一张通行证也不知道来人此前去过什么地方。”蔡文芳回忆，她当时和一起驻点的社区干部向街道驻点领导、扎上街社区的驻点单位区政法委负责人反映了这个情况。

没多久，通过与中国移动公司合作，在扎上街社区推出了“移动办公云”的电子通行证制度。大家通过手机扫码填写个人信息，后台审核通过后，就可以实行手机扫码识别通行，“他们一扫码，我们驻点关卡的人立马就可以在网络端看到，再把他们当时测的体温填上就可以了。”蔡文芳说，“我们关卡值守人员不再与来人直接接触，而且每个人的通过时间从两分钟缩短到了15秒钟。”这不仅便于数据信息收集，减少了社区干部的工作量，也便于出入登记管理及对信息的管理防控。

受此启发，在复工复产提上日程后，为了使社区居民找工作更方便，蔡文芳利用“问卷星”APP专门设计“南塔街道求职意向征求表”二维码，居民足不出户，就可以发布求职需求。“他们只要一扫二维码，填写个人求职信息、工作岗位、薪资要求等，我们就可以收到信息，帮忙对接招聘企业。同时，街道设立互联网+平台线上招聘点，让有求职意愿的居民足不出户就能参加面试，大大缩减了求职成本与招聘时间。”蔡文芳回忆，当时介绍了80多个人成功找到工作岗位。

而在郴州市创建全国文明城市的过程中，蔡文芳所在的南塔街道又开发了“南塔便民码”。“大家有任何问题，只要扫一扫，就可以反馈。我们在后台接到问题后，就可以立马帮忙解决。”蔡文芳说。

2020年11月，郴州荣膺“第六届全国文明城市”荣誉称号。



社区居民通过求职二维码达成初步意向后，在街道参加招聘单位线上面试。



飞虹路社区组织志愿者和残疾儿童一起过儿童节。

她们定期关爱残疾儿童

在郴州市苏仙区飞虹路社区，有一群特殊的人聚集在针织厂小区和电杆厂小区，惹人关注。

原来，飞虹路社区有一所残疾人康复学校——郴州市朝阳培智学校，200多名学生分别来自湖北、浙江，湖南永州、衡阳，以及郴州本地。

“这些人家境都不好，好多人只能住月租300元以下的房子。”飞虹路社区书记、总网格长许竹告诉今日女报/凤网记者，因为针织厂小区和电杆厂小区都是老旧小区，所以租金便宜，他们便聚居在那里。

“学雷锋日、六一儿童节、端午节、中秋节等节假日，我们都会组织一些爱心活动来关爱他们。”许竹告诉记者，她曾经是飞虹路社区妇联主席，从2015年起每年都会与朝阳培智学校对接开展关爱活动，“联系爱心企业捐赠学习用品，以及牛奶、零食等，联系相关单位给予残疾儿童走访慰问金，我们社区也会赠送一些米、油等生活物资”。

“我当时跟网格内的商家聊起这些情况后，粥王店等商家也给残疾儿童捐赠粮油。”飞虹路社区第二网格网格员、妇联副主席吴美杏告诉记者。

而除了关爱残疾儿童，许竹和吴美杏等还组建了小小志愿者队伍，为失独老人过生日、开展垃圾分类公益行动。许竹介绍：“给失独老人过生日，是我们社区的固定帮扶项目。他们住院时，我们也会带上慰问品去探望。”

“得空的时候，我还会去小区走访，向社区居民宣传失业补贴、养老保险、医疗报销等政策。”吴美杏告诉记者，“我们宣传过后，大家去办事时，就会先来社区问我们，了解具体流程。这样，他们去相关部门办事时，就不用走冤枉路了。”