

她们入围“全国巾帼志愿服务十大优秀项目” 线上带货，地上跑腿：零陵小姐姐的花式抗疫

今日女报 / 凤网记者 唐天喜

“欢迎更多有爱心的你加入我们。”1月9日，永州市零陵区巾帼志愿者蒋梦军在朋友圈写下了这句话。当天，她所在的获得“湖南省三八红旗集体”荣誉称号的零陵区志愿者联合会，又成立了一支志愿分队。

永州市零陵区妇联主席周艳玉告诉今日女报 / 凤网记者，2020年以来，尤其是疫情发生后，零陵区妇联坚持“党政所急、妇女所需、妇联所能”的工作方针，以做好党委政府的得力助手和妇女群众的温暖之家为目标，自觉融入工作大局，主动统筹社会资源，充分依托网络新媒体，组织动员各级妇联组织、妇联执委、妇女干部、巾帼志愿者开展了一系列“巾帼暖人心·她志愿”志愿服务活动，助力疫情防控、企业复工复产、脱贫攻坚、乡村振兴等中心工作，以巾帼不让须眉的气魄和铿锵玫瑰的精神彰显初心使命，诠释责任担当。

近日，“巾帼暖人心·她志愿”志愿服务项目入围了“全国巾帼志愿服务十大优秀项目”候选名单。跟着记者一起看完她们的暖心故事，也期待您为她们点个赞！



区妇联组织志愿者帮抗疫医护人员理发。



跑腿的巾帼志愿者和医护人员交接隔离人员需要的生活用品。

免费跑腿： 180余次的贴心买买买

“当时，巾帼志愿者可帮了我们大忙了。”1月7日，在永州市中心医院零陵院区，神经内科护士长刘屏感慨地说。2020年初，刘屏成为医院新冠肺炎患者隔离病房的第二任护士长。

“有些患者在隔离病房情绪非常不稳定。”刘屏告诉今日女报 / 凤网记者，“我们要给他们治疗、做心理辅导，还要给他们买睡衣、拖鞋、零食等日常用品，因为他们不能出门。”有些医护人员为此忙得焦头烂额，很晚才能回家。

2020年2月18日，零陵区妇联获悉这一情况后，立马组织巾帼志愿者免费帮隔离病人跑腿，以减轻医护人员的负担。“我们根据医院所在地，立马联系了附近的朝阳街道，第二天就组织好了巾帼志愿者跑腿队伍。”零陵区妇联副主席郑希告诉记者。

当时有21位巾帼志愿者报名参加跑腿，每天两人轮流。巾帼志愿者、朝阳街道妇联副主席陈京芝告诉今日女报 / 凤网记者：“我第一天就参加了。每天要买的东西很多很杂，不同的隔离病人有不同的需求，而且要买的东西都固定到了品牌、规格。”

医护人员每天都会把隔离病人的需求发到微信群里，妇联的工作人员则把需求制成表格，当天值班的巾帼志愿者便照单跑腿。

“虽然我们离医院近，但购物并不轻松。”陈京芝回忆，当时，

好多店没开门，一些物品在一家超市也无法购完，就要跑好多地方，而且当时公交车也停运了，“我们两个志愿者一组，其中一个志愿者必须有车，油费都是自己出”。

巾帼志愿者、朝阳街道妇联执委宋丽群告诉记者，区妇联和医院对她们进行了很好的防护，“除了口罩、免洗消毒液，区妇联郑希还给我们画了进医院后的交接漫画图，尽量减少我们逗留医院的时间。”

“正是因为巾帼志愿者的及时跑腿，减轻了隔离人员的焦虑感，也有助于我们治疗、管理隔离人员。”刘屏告诉记者。

据统计，从2月19日开始，直到3月20日最后一名隔离人员离开，巾帼志愿者们为永州市中心医院零陵院区隔离病房的50余名医护患者提供长达一个月的线下无偿采购服务，累计购买物资0.8万余元，服务180余人次，得到了50余名医护患者的由衷感谢。

线上广告： 贫困户农产品一售而空

“我接了41单76只鸭子！”“刚还有人下单要我送500斤米去呢！”

“感谢妇联‘娘家人’帮忙，我今天接了16单砂糖柑共190斤！”2020年2月20日晚，永州市零陵区妇联“爱心助农”农户交流群里，大家纷纷留言发表感想，气氛热烈。

2020年2月19日，零陵区妇联在“零陵妇联”微信公众号发布文章《爱心助农！送货上门》。随后，该文章通过朋友圈、微信群等渠道进行宣传动员，几小时内，微信后台留言要求购买农产品的信息高达数百条。看到自家的农产品在短时间内就卖了出去，之前还满脸愁容的农户，脸上露出了灿烂的笑容。

零陵区渣塘村唐明林的家

100亩沃柑也通过零陵妇联公众号平台的推广，一售而空。

“当时从镇妇联工作联络群得知区妇联开展了爱心助农活动后，我立马把消息在村里进行了发布，然后收到了唐明林的求助信息，并上报。”1月10日，渣塘村妇联主席唐忠华告诉今日女报 / 凤网记者。

据统计，疫情期间，零陵区妇联通过架设网上平台，为全区30余名农户20多种滞销农产品打开了销路，累计帮助农户销售沃柑10余吨、砂糖柑4500多公斤、大米2000多公斤、鸡鸭2000余只、蛋类1000多个、新鲜蔬菜1300多公斤。



巾帼志愿者、妇产科医生易维和同事一起开网课。

云上课堂： 外国媳妇顺利生娃，送来锦旗

“这是我表达的心意，请接受！”2020年3月25日，零陵区一名外国媳妇何女士和家人一起将一面写有“医德双馨 爱无国度”的锦旗送到零陵区妇幼保健院妇产科住院部医护人员手中。

原来，何女士临近产期，却因为新冠肺炎疫情不敢出门，也不敢去医院。后来，她通过微信群观看了巾帼志愿者、零陵区妇幼保健院妇产科医生易维的微课《疫情期间孕妈妈的防范措施》，联系上了医院，并最终到医院顺利生产。

“我们当时和区妇联合作开设了三堂微课。”零陵区妇幼保健院院长睦善娥告诉今日女报 / 凤网记者，疫情期间，很多人不方便出门，或者害怕出门，

我们得知区妇联想为全区妇女做些疫情期间的看病科普后，便组织了医生免费上网课。除了易维，新生儿科王海秀讲述了新生儿常见生理性特殊情况如何处理，睦善娥则讲授了心理健康辅导课。

这些微课通过零陵妇联微信公众号在线直播，并被转发到16个乡镇的妇女儿童微信群。在每堂微课的留言区，零陵区妇联都细心地留下了医生的电话。

“我当时加了好多人的微信，通过他们发来的照片，在线诊断。”王海秀告诉记者。

线下培训： 2万余农村妇女习一技之长

“我月工资有4000多元啦！”近日，在杭州一家养老机构上班的陈建云告诉永州市金誉职业培训学校老师张玉萍。

陈建云是零陵区梳子铺乡大古源村人，家里有三个小孩要抚养，丈夫却有病在身，她此前在外打工月薪仅2000多元。当她听说零陵区妇联开展“女农民工技能培训 决战决胜脱贫攻坚”大型免费培训活动中，立马赶了回来，参加培训。

“我们帮她推荐到了杭州上班。因为有了证，专业能力增加了，她的收入比以前增加了，听说她还要升主管了，真为她高兴。”张玉萍说。

当新冠肺炎疫情防控进入常态化，复工复产提上日程。零陵区妇联2020年向上争取专项资金百余万元，联合区民政局、区人社局、区农业农村局、区扶贫办，开展了“女农民工技能培训 决战决胜脱贫攻坚”免费培训活动。活动惠及全区334个村（社区）贫困妇女群众1000人次以上、农村妇女群众2万余人次。

美家美妇： 曾脏乱臭的农厕焕然一新

屋前有一块20平方米的水泥坪，桂花树、柚子树、樟树等10余株树木环绕，还有月季花等点缀其中……这就是零陵区菱角塘镇永连村曾经的贫困户蒋善云的家。随着永连村开发红色旅游，50岁的她和丈夫还可以做点饭菜，接待游客。

“她家这些树都是我们巾帼志愿者帮忙种的，还帮她把厕所改了，把鸡鸭圈起来。”巾帼志愿者、永连村妇联主席唐艳云告诉今日女报 / 凤网记者，“村里有些贫困户原来不讲究，我就带上小组长去做工作，现在所有贫困户家都已经成功改厕了。”

“以前的农村厕所所有苍蝇、有臭味，现在既干净又卫生，和城里厕所差不多。”一名正在永连村参观的游客告诉记者。

这正是零陵区妇联“美家美妇齐行动 共建共享好家园”人居环境专项整治志愿服务活动的缩影。活动覆盖全区16个乡镇（街道）334个村（社区），5000名以上各级党员干部、妇联执委、巾帼志愿者、贫困户和广大妇女群众积极参与。同时，区妇联共组织全区1万余名妇联执委、巾帼志愿者和妇女开展环境卫生大扫除、大清洗、大焚烧、大消毒整治行动，助力防控新冠肺炎疫情，累计清运村组垃圾60余吨，清理河溪两旁垃圾320余吨，发放宣传资料10万余份，城乡人居环境及面貌焕然一新。



永连村妇联主席唐艳云和巾帼志愿者一起帮贫困户在家门前种了10余棵树。