



保洁员擦玻璃竟刮花了12块，估损上万元 保洁完毕，验收有道

今日女报 / 凤网记者 史超

每年春节前保洁需求旺盛，家政服务市场火得非同一般。近日，今日女报 / 凤网记者走访长沙多个家政公司发现，元旦过后，各大家政公司的保洁服务预约火爆，以擦玻璃和油烟机清洗尤为突出，至少需要提前3天下单，才有可能成功预约到服务，甚至有平台连续7天的保洁清洗服务均已约满。

需求旺盛的同时，也免不了遇见一些闹心事。福建福州的郭女士请保洁员擦玻璃，结果家中12面玻璃都被刮花了，估损超过1万元。最终，在市场监管部门的调解下，郭女士获得家政公司1000元并退还服务费的赔偿。

如何请到贴心的家政服务，约请保洁上门服务后又该如何做好验收？今日女报 / 凤网记者邀请专业人士为您讲解。

开荒保洁后，新房玻璃被擦裂了

家住长沙星沙的章女士新房刚装修完，她通过小区内张贴的广告，向家政公司约请了两名保洁员上门进行“开荒”服务。当天服务结束已是晚上，章女士进行大致检查后，就确认了服务完成。直到第二天一早到新房，章女士发现新房卫生间的玻璃上有明显的裂痕。由于事后责任不好界定，章女士觉得麻烦也没有深入追究。不过，为更换玻璃，她多花了400元。经过这件事后，章女士表示“以后请家政员上门还是要多留个心眼，服务完成后检查也要更仔细些。”

保洁完成后，专业人士教你这样验收

日常保洁雇主和保洁员常有分歧，那么，对保洁服务品质该如何验收？天池家政保洁部主管彭敏手把手教你这样检查。



制图：砵砵

服务完成后，雇主应保留有效票据和凭证，切记不要与家政服务人员私下交易、口头约定，以免出现纠纷难以维权。

今年保洁更难约，三招收获贴心服务

“快过年了，需要提前把家里打扫得干干净净，希望来年的日子越过越顺意！”家住长沙市芙蓉区的刘女士，每年年底都会请保洁员上门打扫，今年也不例外。她发现，今年比往年更难预约了，“元旦假期我就开始预约上门保洁，换了好几家公司，折腾了不少时间，这才约到了符合要求的服务。”

临近春节，专业保洁人员更加紧俏。用好这三招，帮您请到服务好又价格优的好保洁。



第一招：了解行情不吃价格亏

“因为疫情的缘故，不少外地保洁人员担心回不去，比往年更提前回家，因此，服务人员更紧张了。”凤网e家合作商、湖南天池家政产业管理有限公司负责人向青海告诉记者，元旦过后至春节是保洁接单最忙

的时候，订单量已经达到了平时的5倍，至少需要提前3天进行预约。为此，他早已开始储备服务人员，同时加大培训力度以应对保洁预约潮。

记者探访多家家政服务公司了解到，目前保洁服务（包

括擦玻璃）收费均价在40至50元/小时。因接单量较大，加上疫情防控的需要，不少公司出现人手紧张的情况，价格有所上涨，涨幅约10至15元，但业内人士表示一般不会超过60元/小时。



第二招：选择正规公司有诀窍

“想要请到放心保洁，第一步就是找到正规的家政服务公司。”湖南省家庭服务业协会清洁专业委员会主任丁四喜表示，正规的家政公司会对员工进行包括职业道德和劳动技能等方面的岗前培训，后续也会有相应的售后和回访等配套服务，“如说员工制公司，对服务人员统一管理、统一培训，

相对会更靠谱。”

如何辨别这家公司是否正规？丁四喜给出四点建议：

一是确认该公司有正规资质，了解其经营时长并通过互联网参考其他雇主对该公司的评价；

二是询问该公司的员工是否经过正规培训，如提问清洁厨房、卫生间有哪些注意

事项等；

三是看其能否提供服务的时间、地点、价格、项目标准、折扣价有效期等事项；

四是服务人员是否持有健康证、工作证，是否购买了相关保险，如意外险、雇主责任险等，以免在出现意外事故后产生纠纷。



第三招：关注细节避免纠纷

“要保障服务质量，除了保洁员要严格按照服务流程和标准外，雇主能够关注细节也可以避免很多风险。”丁四喜表示，降低服务纠纷，雇主同样起着至关重要的作用。

作为雇主，应该注意哪些细节？丁四喜建议，首先家中最好留人看守，以便于及时沟通和监督；其次是与保洁师做好服务前的沟通，如重点清扫区域、哪些物品不能动等；第三是明确服务范围，勿要求服务人员进行服务范围以外的清

洁，如客厅吊灯、贵重物品、易碎品等都不在日常保洁服务范围内，如需要清洁，应提前和公司沟通，请专业人员上门养护；第四是保管贵重物品，如需清扫卧室抽屉和柜子内部时，尽量当面让服务人员进行清洁，以免造成不必要的误会。

丁四喜提醒广大雇主，服务结束后需要检查服务品质，并对家

中物品完整度进行初步确认，如发现问题，应当第一时间提出寻求解决。



e家资讯

2021 湖南清洁家政产业年会长沙开讲

今日女报 / 凤网讯(记者尹盛鹏)1月12日，湖南清洁家政产业年会在长沙举行，多家清洁家政企业及专家以参会，探讨2021年家政清洁产业发展趋势。活动中，湖南省商务厅原副巡视员刘飞、湖南省总工会权益保障部部长陈永祥、

湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳、中机维协环卫清洁分会常务理事兼秘书长唐建利等围绕“创新、探索、奋进”等主题展开研讨发言。

为发挥风控增效作用，促进从业企业良性发展，年会邀请了湖南省家协风控顾问、鼎

安保险经纪有限公司风控总监付振国，湖南省律师协会劳动与社会保障法专业委员会副主任、湖南天恒健律师事务所党支部书记李萍分别以“清洁家政风险管理”、“民法典背景下民营企业规范”为题，结合行业发展现状进行了专题讲座。

浏阳万众和怡家养老中心正式运营

今日女报 / 凤网讯(记者尹盛鹏)1月6日，筹建了两年多的浏阳万众和怡家养老中心在浏阳市永和镇正式开业运营。该中心一期及二期建设面积9500平方米，概算投资

4000万元，建成后将成为集生活、健身、娱乐、医疗等功能为一体的养老院。目前，一期建设床位178个，已全部投入使用，配套的阅览室、棋牌室、影音室、老年学校、养生果园

等设施及附属工程建设也基本完工。中心内设有浏阳怡家康医院，将为老人提供个性化、专业化护理方案。同时，中心创新将养老院和幼儿园关联开放，为入住长者带去新的乐趣。