（上接10版）

在网络上生长的“玄学”

在网络上，被年轻人寄予厚望答疑解惑的不只是塔罗牌，还有星盘卜卦、紫微斗数、水晶等各类“玄学”。

它们在互联网滋生发芽，已然演变成盈利模式成熟的行业。公众号、小程序、微博、淘宝店铺、短视频平台，甚至一些新闻资讯平台，都是玄学从业者的阵地。据第三方平台七麦数据显示，其收录的苹果系统客户端里关于算命、星座、风水、紫薇斗数、姓名预测的APP多达227款。

今日女报/凤网记者在淘宝网搜索‘塔罗占卜”，发现大多数占卜店铺的单次价格在10元至数百元之间，但价格最高的一家店铺，一次收费高达9999元，该店铺还显示，1月至2月的占卜预约已经满员。有一家自称“双皇冠老店”的淘宝店宣称“24小时在线，一对一解答”，其首页显示月销量1万+。

而在微信或者各类占卜APP中，塔罗占卜的价格差距较大，既有10元以下的大众占卜，也有根据实际情况定价的高端私人订制占卜。塔罗师“猫巫先生”在接受采访时表示，疫情期间他的月收入首次超过了20万元。

除了直接的店铺和账号，一些短视频平台也变成了玄学从业者的引流渠道。在B站，关于占卜的视频前5000个，最高点击量超300万,最低点击量也近6万；抖音话题“塔罗测试”累计播放量22.8亿次，累计视频10.7万个。这些UP主（指上传视频音频文件的人）、个人号，在个性签名中备注淘宝店铺、微信号名称，并引导一对一付费咨询，这已经成为占卜从业者的重要流量来源。

一对一咨询后，交易并没有停止，一些塔罗师、星盘师会建议咨询者购买水晶石，帮助“吸收能量”“改变磁场”。另一些人则通过免费直播“帮助您解答挽回情感、扭转关系”的方式，在直播过程中推销“转运符”“复合符”等。

有些网络算命涉嫌网络诈骗。（新华社 王鹏/作）

网络占卜准不准？更多人是在“找安慰”

中国青年报社会调查中心此前曾做过一项调查，在针对2033名受访者的调查中显示，有70.3%的受访者称身边喜欢星座文化的人很多。从日程安排到职业规划，从婚恋交友到专业选择，有近20%的人会参考占卜来做决定。

而根据中国科协多年前发布的《第三次中国公众对未知现象的抽样调查报告》显示，每4个中国人中，至少有1个人相信玄学。

但事实上，玄学的火爆并不是年轻人更“迷信”了这么简单，与火爆的占卜经济相对应的，是他们无法安放的情感焦虑和无处释放的生活压力。

在豆瓣上，一则关于塔罗占卜的帖子获得了高赞：“慢慢的你就爱上了算命，然后忘了当初是为了什么去算的。”

珊珊很喜欢这句话，但很多时候，她和那些沉迷“算命”的同龄人并不完全相信塔罗占卜的结果。她们获得的往往是模棱两可的答案，但只要能对号入座，哪怕这答案也许可以描述很多人，她也觉得没关系。因为占卜有时就像一剂药，在一瞬间消解了焦虑。珊珊说：“准不准都不重要，其实就是为了求一个心理安慰。”

声音

心理咨询专家：提升年轻个体的心理自愈能力

“无论是传统的算命、还是塔罗占卜等各种网络占卜的涌现，在某种程度上，都是人们想要掌控个人生活、满足心理需求的结果。”伦敦大学城市学院心理咨询博士尹依依在接受今日女报/凤网记者采访时说。现代生活竞争压力大，不确定性多。人们如果在面临挫折后，没有办法第一时间解决，就只好先尽快把焦虑排解出去。因此，简单快捷地借助“神秘力量”就成了缓解焦虑的一种选择，因为如果造成挫折的是外因，则有助于缓解焦虑，这正是占卜师们利用的卖点。

就如同“举杯消愁愁更愁”一样，那只是一时“爽”，如果问题不解决，你的思维方式不改变，焦虑很快会再次缠上来。

在尹依依看来，每个人一生中都会有那么一两次心理咨询的需求，但往往没有被满足。这首先是很多国人羞于寻找心理咨询服务，尤其是一些人觉得这是受人歧视的一个行为。其次，目前心理咨询人才队伍比较薄弱，普通人很难找到靠谱的咨询师，甚至一些塔罗师也会标榜自己是“心理咨询师”。因此，尽快构建起一套普及化的社会心理救助机制，加大行业内人才队伍建设，并且在校园中开展心理教育，提升年轻个体的心理自愈能力非常重要。

如果你也是一个年轻人，面对焦虑和不确定性，尹依依的建议是，慢下来，给自己一点时间和空间思考自我。

“只有思考清楚了我是谁，我作为一个个体，来到这个世界的目标、诉求是什么。那么，无论外界环境再不稳定，你还是有一个相对稳定的内心。”尹依依说。

社会学家：让充分的人文滋养代替网络占卜

“年轻人沉迷占卜，实际上是把占卜当成避难所。”12月30日，清华大学公共管理学院副教授贾西津向今日女报/凤网记者表示，这种完全放弃自我决策权的行为背后是青年群体的迷茫和空虚。有了这种空虚，就会有人利用这种空虚来赚钱。一些人被骗取了高额钱财，而另一些人则出现了脱离社会的危险。

在贾西津看来，要帮助青年人走出这样的的精神依赖，必须要了解他们的焦虑和需求，通过一些青年社会活动帮助他们建立与外部世界交流的渠道。另外，社会组织、大学、基层单位可以多提供读书、讲座、论坛等活动，“只要人文关怀、艺术滋养够丰沛，就不会选择用一种更粗陋的方式逃避”。

法学专家：应加强监管，依法追究经营者责任

南京大学法学院博士王会清曾在接受新华社采访时建议，在相关法律中应进一步明确和规范线上占卜行为，禁止任何单位、个人利用互联网进行封建迷信活动。同时，鉴于线上占卜等行为牟利情况严重，应加大处罚力度，情节严重的应交由公安机关处理。“网信部门也应加大关于线上占卜等封建迷信行为的执法工作，重点关注其是否针对未成年群体开放，若经营者涉及网络传销、网络欺诈、组建网络非法组织等违法行为，应坚决予以查处，依法追究经营者责任。”

编后

别让网络占卜左右人生

作为一种娱乐方式，或许在有些人看来，网络占卜无可厚非、好玩而已。也有人觉得，网络占卜给了压抑的情绪一个出口，塔罗师就像是更容易接触到的“心理咨询师”。还有些人觉得网络占卜可信，不惜为此花费数量巨大的金钱。

一个名为“AI手相面相分析”的微信公众号，就曾在15个月的营运时间里，收入近80万元。

只是，网络占卜真有这么香吗？

且不说那些模棱两可的答案是否真的准确，光从个人信息保护角度看，网络占卜便隐藏风险。无论是测塔罗牌，还是测手相、看面相，都需要录入若干个人信息，甚至采集个人生物信息，这极易造成个人信息泄露。

虽然在现有法律法规中缺乏对网络占卜的明确规定，但根据《互联网信息服务管理办法》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》等规定，若提供的网络服务、信息是宣扬封建迷信的，属于违规行为。若以骗取钱财为目的，侵害他人的合法权利，则涉嫌违法犯罪。

对此，微信相关负责人曾在接受媒体采访时表示，对这类违规账号，微信一直都在打击，发现一个就会封一个。目前，“AI手相面相分析”已被封号。

面对问题，我们不能把解决的办法寄托给虚无缥缈的“命运”，积极思考，不断提升自己的学识、素质和辨别能力，才能正确面对、智慧识别、妥善解决。

著名思想家爱默生曾说过：“智力取消了命运，一个人只要能思考，就是自主的。”

愿我们每个人，都能通过智慧思考，来掌握自己的命运。