

“蓝领”评职称、服务合伙人……

2020年家政圈热了这些词

整理：吴雯倩 史超

消毒战“疫”、复工“寒冬”让2020年的家政圈与以往格外不同。迎新在即，我们梳理了一组热词，跟大家一起走近家政服务行业别样的2020。

热词一：消毒战“疫”

吴建军是长沙一家家政企业的驻场保洁员。今年的春节碰上了新冠肺炎疫情，她每天早上7点开始，将一座37层大厦的每个电梯和公共区域用消毒液至少擦洗两遍；张家界桑植好帮手家政服务有限公司的保洁员坚守公交车站，配备一次性雨衣当防护服，给车辆消毒。居家设施养护专业委员会携手长沙市红十字会志愿服务总队免费提供公共场所灭菌服务……在没有硝烟的战场上，家政人挺身而出，消毒战疫，守护健康。



热词二：家政触网

“嗨，大家好，我是麻利婆家政服务公司的创始人……”长沙麻利婆家政服务有限公司负责人李香元有了新身份——直播平台主播。隔着屏幕，星级保洁师、收纳师、消毒师、育婴师、养老护理员等家政服务员轮番直播，家政业一改传统线下沟通交流的单一模式，直接线上竞聘，“阿姨”的简历传到公司的系统上供雇主选择，选好后三方通过视频面试、在线远程签约。”凤网e家合作商长沙雅贝家政服务有限公司负责人彭永谊说。线上培训、线上面试、线上签约、线上付款……在疫情的倒逼下，家政业加速了线下业务的线上化进程。“以前我们就有线上培训，现在因为疫情变得更火爆了。”凤网e家合作商、侃米拉负责人袁军说。

热词三：“蓝领”职称

人社部印发通知，支持企业自主开展技能人才评价、发放职业技能等级证书，同时建立健全职业技能等级认定与专业技术职称评审的贯通机制。这意味着，快递员、育儿嫂等“蓝领”，也能像医生、工程师等“白领”一样参加职称评定了。5月15日，全国首批第三方评价机构颁发的第一本育婴员、养老护理员等生活照料服务人员职业技能等级证书从湖南长沙始发。



热词四：技能培训

6月，人力资源社会保障部印发《农民工稳就业职业技能培训计划》，明确今明两年，每年培训农民工700万人次以上。7月28日，由湖南省妇联联合省人社厅开展万名女农民工职业技能示范培训活动，凤网e家参与组织的首期培训在浏阳市开班。



女农民工职业技能培训是省妇联、省人社厅贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于“六稳”“六保”工作要求作出的具体部署，是助力决战决胜脱贫攻坚，推动全省农村妇女姐妹就业创业的重大举措，是湖南乃至全国首次进行的大规模女农民工培训，将对全省14个州市2.2万名女农民工进行职业技能培训。

热词五：家政信用

7月7日，商务部举行新闻发布会，家政服务信用信息平台正式启用。家政服务信用信息平台包括一个系统、两类记录，归集各地家政服务企业和家政服务员的信用信息，并在全国范围内实现共享。截至目前，家政服务信用信息平台已归集1万余家企业的信用信息、800余万条家政服务员信用信息。与此同时，商务部和国家卫健委下发通知，要求建立家政服务员分类体检制度，家政服务员按照从事岗位较高标准的体检项目进行体检，并将体检结果上传至“家政信用查”APP，完善职业档案。



热词六：合伙人

12月13日，上海开放大学举办了家政学本科招生启动仪式，成为全国第一所开设家政学本科的高校。已有不少职业院校开设了家政服务专业，为何还要开设本科？质疑声纷至沓来。此前，浙江杭州32岁的双语女硕士刘双当家政员也引发过争议，“本科保姆”成为热词。

随着家政行业不断精细化发展，未来行业竞争将更多体现在服务品质、管理水平等方面。凤网e家推出“寻找家政服务合伙人”策划，其中就有不少80、90后投身家政服务行业。数据显示，未来五年高层次家政行业专业人才的缺口高达20万，“本科保姆”的出现契合了市场需求，对于行业的转型升级很有意义。

伊姐说科普

儿童关节痛，警惕幼年特发性关节炎

文/陈云（湖南省儿童医院肾脏风湿科）

16岁以下儿童出现不明原因关节肿胀持续6周以上，称为幼年特发性关节炎。0至5岁婴幼儿多发，2岁最为常见。其患病与遗传、感染、免疫功能异常等因素有关。患儿多以发热、关节肿痛、皮疹等为首要症状。关节炎可分为全身型、少关节型、多关节型等7个亚型。具有典型症状的关节炎很少见，也因其分型复杂，具有极强的异质性，所以，关节炎的诊断十分不易。治疗上，多会用到非甾体类抗炎药、糖皮质激素等。近年来，生物制剂在关节炎中的应用越来越多，且取得一定效果。关节炎的愈后差，特别是出现多关节炎时，其中巨噬细胞活化综合征是全身型幼年特发性关节炎的常见并发症，病死率高。当儿童出现不明原因的关节疼痛时，家长应警惕幼年特发性关节炎。

频繁纠正坏习惯，不如建立好习惯

文/方思思（湖南省儿童医院急诊综合二科）

很多宝妈都有一个大同小异的问题：如何纠正孩子的坏习惯？这应该因人而异、因事而论。与其频繁地纠正坏习惯，不如从好习惯的建立和培养开始。1. 从点滴做起，从小事做起。2. 目标具体化。将一个长期的大目标，变成无数个短期、具体、明确的小目标。3. 注意第一次。第一次做得好，家长给予鼓励；第一次做得不好，一定要及时纠正。4. 保持连续性。再小的事也要坚持原则。5. 要求统一性。所有的家庭成员一定要统一观点和坚持要求。6. 积极鼓励。小朋友的意志力不够出现反复时，家长应该给予及时而积极的鼓励。最后，家长生活习惯的影响是最直接、最深远的。习惯教育是在耳濡目染中逐渐形成的，要求小朋友“做”与“不做”的前提，是爸爸妈妈首先要以身作则。

导致胸痛的原因有哪些

文/李云飞（湖南省儿童医院心胸外科）

胸痛是一种常见的临床症状，诸多疾病都会出现胸痛的情况。大体上胸痛可分为以下几类：1. 胸壁及皮肤疾病。如肋间神经痛、肋软骨炎、带状疱疹、肌源性疼痛等。2. 心血管疾病。如心绞痛及心肌梗死、夹层动脉瘤；心律不齐。3. 呼吸系统疾病。如胸膜炎、自发性气胸、大叶性肺炎；支气管炎、支气管肺炎；肺癌；肺栓塞。4. 纵膈、食管及胃等消化道疾病。如纵膈肿瘤、食管疾病、肝胆疾病及膈下脓肿、胃炎。5. 特殊类型。如颈椎骨关节炎，疼痛放射至前臂，引发前胸痛。除以上情况外，年轻人工作压力大，且生活方式不健康，更加容易出现胸痛等现象；抑郁症也有可能导致胸痛，所以应该放松心情，积极治疗原发疾病；神经官能症导致胸痛，则应放松心情、调整好心态。

宝宝得了幼儿急疹怎么办

文/余曼（湖南省儿童医院急诊科）

幼儿急疹，也叫烧疹或玫瑰疹，是由病毒感染而引起的突发性皮疹，一年四季都可能发生，尤以春、秋两季较为普遍。幼儿急疹是个折磨人的疾病，发病过程多为发烧3天，而后烧退疹出，除此之外没有其他症状。宝宝得了幼儿急疹怎么办？1. 在面对婴儿突如其来的发烧时，家长首先要沉着冷静，不能慌乱。2. 检查婴儿发烧是否由其他诱因引起，比如上呼吸道感染、腹泻等。如果婴儿除发烧外没有其他症状，精神状态良好，则考虑是否为幼儿急疹。3. 在整个过程中注意补水。如果婴儿有抵触，也要用少量多次饮用的方法补水。4. 作为父母一定要给予细心的照顾和耐心的安抚，陪伴宝宝一同努力地跟病毒抗争。5. 如果发烧同时出疹，证明不是幼儿急疹，家长应快速带宝宝就医。

新生儿不排便怎么办

文/向芷仪（湖南省妇幼保健院新生儿一科）

宝宝出生以后，母乳喂养是我们常用的方式，但是有些孩子常表现出大便干燥、排便次数减少的情况，家长应了解如何去观察、何时做出处理。其实，引起宝宝大便干燥的原因有很多，比如母乳喂养不耐受，可能表现出大便干燥；或因配方奶粉水分过少，也可以出现大便干燥。此外，还有一些常见的先天性疾病，比如先天性巨结肠，也会表现出排便困难或大便较为干燥的情况。当遇到宝宝大便干燥，相应的建议是先从饮食方面进行调理，通过调整喂奶的配方、适当增加水分来改善大便；然后可以通过服用一些药物，比如益生菌调整肠道功能，或乳果糖口服液软化大便；最后，如宝宝大便特别干燥，可以选择用开塞露进行辅助通便，防止由于大便过于干燥，损伤肛门粘膜等。

e家资讯

茶陵召开家政服务提质扩容研讨会

今日女报/凤网讯（记者尹盛鹏）12月27日，“学技能、稳就业、幸福千万家”2020年度茶陵家政服务提质扩容研讨会暨湘女素质提升工程论坛举行。株洲市人力资源社会保障局、湖南金职伟业

集团负责人参加研讨。2020年6月至12月，金职伟业茶陵教学站点先后开设育婴员、保育员、养老护理员培训班19个，培训人数总计950人，并积极促进大学生就业，启动幼儿照护1+X

证书制度试点，现已完成全国近6000人次的师资、考评技术员、督考员培训以及超过500家考评站点的遴选工作，在全国各大院校已陆续开展教育部1+X幼儿照护职业技能等级证书考试。