

有甜也有趣的今日女报出租车“老司机”

文、图：今日女报/凤网记者 欧阳婷

要说熟悉一个城市的人，出租车司机算是其中之一。跟随滚动的车轮，他们得以维持生计；透过小小的车窗，他们见证城市发展和时事变迁。

干一行，爱一行，行行都有排头兵。这不，由长沙市文明办、长沙市交通局主办的2020年长沙市公交、出租车行业“争当行业排头兵 做文明服务驾驶员”竞赛活动就在如火如荼的进行中。

湖南今日女报出租车公司的两名老司机——易望卫和刘书平，就在此次竞赛的网络投票环节取得了不错的成绩。在接受今日女报/凤网记者的采访时，两位老司机都很有信心——一个10年“零违章”，一个连续11年在公司的优质服务和行车安全评比中获奖。

不光是这些，在出租车行业打拼的日日夜夜，他们的温暖言语、点滴善举，不仅是在为这次竞赛锦上添花，也是在诉说着一个个平凡人的闪光故事。



扫一扫，分享故事

夜班出租车司机日子里的甜

11月24日下午4时30分，48岁的易望卫起床了。他有1个小时的时间收拾、吃饭，然后就要从搭班伙伴那接过方向盘，开始一天的工作——作为湖南今日女报出租车公司的一名夜班司机，他要持续忙碌到第二天早上5时30分，整整12个小时。



入行19年，靠着开出租车，易望卫不仅在长沙安了家，还将两个孩子供进了大学。

每一位老司机都有青涩过往，刚到长沙时，老家在湘潭湘乡市的易望卫也分不清东西南北。2001年结婚后，为了照顾家庭，他辞去了在广州开货车的工作来到长沙，在亲戚的帮助下成为一名出租车司机。

没有手机导航的年代，易望卫骑着自行车，用三四天的时间

逛遍长沙，记清了主干道、汽车站、火车站和机场等重要位置，“那时候，乘客的目的地主要就是车站、机场这几个地方”。

日日穿梭在大街小巷，易望卫对长沙越来越熟悉，归属感也越来越强烈。一次，他在黄花机场接到了一对来自安徽的父子，是爸爸送儿子来上大学。上车后，父亲对儿子在外地读书显得十分不放心，更担心他遭遇危险。

“长沙的治安您是一点不用担心，孩子在这里很安全。”易望卫开腔安慰，不仅将长沙重视教育的种种表现告诉对方，还举例说明长沙的治安到底有多好，“到处是派出所，有点响动警察来得飞快”。下车时，这位客人的担忧消减不少，还给易望卫留了电话号码，邀他一起吃饭。

“现在变化可大了。”时光淘洗，城市地标不再只是交通枢

纽，易望卫跟随着长沙的成长，记住了不断出现的好吃好玩的地方，还特别了解了各大KTV的位置。4年前，他从白班司机换成了夜班司机，“白班是人喊车，夜班是车等人”。凌晨时分，出租车司机们涌入解放西路，等待从酒吧中摇摇晃晃而出的客人，易望卫依旧执着选择KTV的客人，“醉酒的会稍微少一点”。

穿梭在夜色下的星城，也容易有白天没有的际遇。一天凌晨两点多，易望卫在汽车南站附近小区搭载了一名临产孕妇，陪同的还有她的丈夫和婆婆。

“他们要去湖南省妇幼保健院。”两地距离实在有些远，易望卫十分担心，提出就近送医，但孕妇很坚定地拒绝了——她的产检都是在湖南省妇幼保健院做的。

无奈，易望卫一路听着后座传来的痛苦喊叫，硬着头皮将他们送到了目的地，“送完这一单，我完全没力气开车了”。此刻，他感谢起了时间够晚，道路够空旷。

揽客，有时也会揽到特殊客人。一次，易望卫在路边拉到

一个大单，对方要去岳阳。可一问具体地址，乘客却没了回应。易望卫觉得不对劲，最后按客人提供的号码，帮着打给了其父母和姐姐。父母的电话一直没人接，姐姐家的座机打通了。电话那头的女子告诉他，车上的人的确是她弟弟，但弟弟患有精神疾病，5天前从医院跑了出来，父母在长沙找人，急得不得了。最后，姐姐拜托易望卫将弟弟送到父母目前所在的亲戚家。

路上，得知乘客已经好几天没吃东西，易望卫从便利店买来面包和水，一路上不断和他聊天，安抚他的情绪，很快将他安全送到了目的地。看着儿子平安归来，两个老人一个劲儿地向易望卫道谢。

转眼19年，靠着开出租车，易望卫不仅在长沙安了家，还将两个孩子供进了大学。这次参加“争当行业排头兵 做文明服务驾驶员”评选，他挺有把握。

“我已经10年没有违章记录，去年在‘争当行业先锋 建设人民满意交通’劳动竞赛中被评为优秀驾驶员。”在易望卫看来，工作是为了生活，把工作干好了，生活里的甜也会多一些。

夫妻档出租车司机生活里的趣

你知道长沙老汽车南站在哪吗？你知道哪里的茶颜悦色不需要排队吗？你知道哪家的小龙虾最地道吗？……

这些问题，对于开着出租车在长沙大街小巷穿梭已经10年的55岁老司机刘书平来说，完全是了如指掌：“原来的汽车南站位于天心阁旁；远离商圈和大学校园的茶颜悦色不需要排队，寒冷天气也对排队有影响；外地游客最喜欢到文和友吃小龙虾，但开在社区里的龙虾馆最对长沙老口子的味。”



刘叔平熟悉长沙的大街小巷，也爱给客人分享今日女报社与出租车的故事。

2009年，刘书平和妻子王伟看到开出租车的朋友一个月可以赚上万元，两人一合计，决定夫妻搭档，在不惑之年“进

军”出租车行业。

“以前客人们都是往车站或者机场去，现在去哪里的都有。”更多的时候，刘书平遇见的是端着一杯茶颜悦色奶茶或者一上车就问哪里有茶颜悦色奶茶的外地游客。这个时候，刘书平就会向他们介绍更多的地道长沙美食。

“这个‘今日女报’是一份报纸吗？”有时，外地游客会对刘书平车顶灯牌上的“今日女报”几个字感兴趣，他就会趁机将《今日女报》介绍给对方，“多样化经营，报社也可以有出租车队伍，你们可以关注今日女报的微信公众号”。

5年前，因为身体原因，妻子王伟主动承担了夜班的职责，刘书平负责白天的运营。闲下来时，夫妻俩会分享跑车过程中遇到的趣事。一次，一位乘客将手机落在车上，被王伟发现，几经辗转后终于归还手机，两人也因此成

了朋友，至今还保持着联系。

刘叔平也有好玩的经历。一次，他搭了一名看上去读四五年级的小学生。一上车，小乘客就十分坦诚地表示，自己只有10元钱，但是打完车，他还要去买东西吃，“他问我能不能免费让他搭车”。

刘书平本想一口答应，但他又不想让小朋友养成“蹭车”的习惯，于是便商量道：“要不这样，你给我一半的钱，剩下的你买东西吃？”小乘客思考了一番，终于在下车之前答应了刘书平。

在路上，刘书平还会遇到不少身体残疾的乘客，每每他都会免去费用，“和他们比起来，我们已经很幸运了”。

但更多时候，刘书平期待遇上一个同样身为长沙老口子且健谈的乘客——他自己是长沙市雨花区跳马镇人，如果能扯着长沙话策一路，这一趟旅程于他而言便非常愉悦。

出租车撑起了一家人的生计，相较于心情，他们更关注行情的好坏。“以前是人找车，现在是车找人。”社会发展、科技进步，公共交通的完善，网约车、共享交通工具的出现，都让刘书平尝到了竞争的滋味。

为了提高竞争力，刘书平和王伟严格遵守规章制度的同时，还动了不少脑筋。他们在车里放空气清新剂，按时打扫卫生；新冠肺炎疫情发生后，他们又常备口罩和酒精，卖力地为客人提供更优质的服务。

新冠肺炎疫情期间，在家待了一个星期的刘书平坐不住，开着出租车在路上晃悠，“路上车少，人也少，冷冷清清的，那两个月，是收入最低的时候”。

今年11月，刘书平被公司推荐参加“争当行业排头兵 做文明服务驾驶员”竞赛。连续11年在公司的优质服务和行车安全评比中都获奖的刘书平很有信心，特别到了竞赛的网络投票环节，他不仅招呼上亲朋好友，还兴高采烈地向乘客拉票。

就在前几天，刘书平从高铁南站搭载了3名广东来的游客，下车时，他提出，如果对这次服务满意，希望客人能给自己投票。没想到，乘客欣然同意，不仅如此，投完票后，刘书平表示可以互删微信，以免造成打扰时，对方却表示，“先别删，第二天还要继续给你投票！”