



家政公益人：成全自己“承全”他人

今日女报 / 凤网记者 史超

新时代下，越来越多的女性更加重视自我价值的实现，成为社会发展的中坚力量。有一群有胆识、有气魄、有智慧的女企业家，她们不仅为自己热爱的事业拼搏奋斗，为自己圆梦，而且热心公益，圆梦他人。湖南承全家政服务有限公司、娄底市涟源市承全职业培训学校负责人吴述桃正是如此。

吴述桃既是一名家政人，也是一名公益人。在18年的家政创业路上，坚守公益事业14年。今年2月，吴述桃被评为“湖南好人”。本期，我们走近这位“湖南好人”，一起聆听她的爱心故事。



扫一扫，
分享精彩故事

花3年筹20万元编《办事指南》

“做平凡劳动者的圆梦人。”走进涟源市承全职业培训学校，便能看到这句醒目的标语。吴述桃告诉记者，这是她们公司的企业文化，更是每个员工的使命和奋斗目标。而这句话，与吴述桃的经历有着莫大关系。

因为父亲早逝，年仅14岁的吴述桃作为家中老大，便早早地挑起了家里的重担。创业之前，她当过畜牧场的工人、干过保洁、卖过肉、在流水线打过工。

“干着艰苦的工作却拿着微薄的薪水，而且还没保障。”长期的打工生活让她清醒地意识到只有拥有一技之长，才能改变命运。

为此，她自学考取了计算机等级证和会计从业证，从流水线上的工人换到干净明亮的办公室，独立自强、勤奋好学的她尝到了技能和知识的甜头。

2002年，在积累了一定资金后，她欣喜地回到家乡——娄底涟源。创办了涟源承全职业介绍所，率先做起了职业介绍、家政服务。

创业初期，吴述桃的公司经营十分困难。就在最困难的时期，公司被偷了个精光。“当时我真的想放弃了，把自己关在办公室半个月没出门。”最终，求职者打来的一个电话，让她重拾信心。吴述桃决定重启创业路。“家政服务既能帮助求职者解决就业问题，也能为有需求的家庭提供专业服务，每一单都是双赢的好事。”正是在给求职者做职业推荐时，吴述桃深深地感受到信息闭塞是农村人求职路上的绊脚石。

为此，吴述桃决定编一本《办事指南》，为涟源民众提供各方面办事机构的联络方式。她带着团队，花了整整3年时间，贷款筹措20万元，组织1000多名业务员，走访了965个村，收集了6万余条信息，编写印刷了4万册《涟源城乡办事指南》，并免费发放给全市各个村的村民代表及商超医院。在为城乡群众提供了大量的就业、创业需求信息的同时，也为各级职能部门与品牌商家提供大量免费宣传。

正因为这本“工具书”，涟源“承全”这个名字家喻户晓，吴述桃也被评为娄底“创业带头人”和“再就业能手”。

打造家政服务扶贫车间

从打工妹到创业者，吴述桃从一家小小的职业介绍所做起，到如今创办承全物业公司、承全家政公司、承全职业培训学校，介绍安置了5万多名农村劳动力就业，通过技能培训帮扶6000多名家政人员提升获得心仪的工作，实现了成全自己到成全别人。

2018年4月，承全职业培训学校引进商务部“百城万村”家政扶贫试点项目，吴述桃带领团队送培训下乡入村，走家串户招募学员，同时打造家政服务扶贫车间试点，让广大农村劳动者在家门口送服务。为农村剩余劳动力和失业人员免费开展专业技能培训，并与40多家大中型企业签订就业安置协议。截至今年6月，分别在涟源市16个乡镇21个村举办家政服务培训班53期，培训学员4000多人次。

“扶贫扶智扶到人，精准精确精到户。”这是吴述桃在做家政扶贫培训的口号，“只要有人愿意学，不管人多入少都开班。”在吴述桃所开的免费培训班中，最少的一个班仅9个学员。“很多留守妇女需要在家带孩子又要照



把免费育婴师培训班开到学员家里。

顾老人，我们就直接把培训班开到学员家里。”每当收到学员通过培训后走出山村后给她发来的好消息，她很有满足感。

“桃姐，我要从上海去美国上班了，这是我做梦都没想的事情，如果没有党和政府的好政策，没有你们的帮扶鼓励，我肯定每天还在麻将馆耗时光。”来自涟源市杨市镇湖坪村新屋组村民周立参加了吴述桃办的免费育婴师培训后，在就业见面会上成功应聘上海一家家政公司，第一个月就领到了6000元工资。正是这场培训改变了周立的生活，激发她更多地学习催乳、早教，还去菲律宾学习菲佣服务技能。今年7月，周立在上海公司的推荐下，飞往美国，成为当地一家月子中心的月嫂，月薪突破15000元人民币。在去美国之前，她给吴述桃发信息报喜。

坚守公益事业14年

在做职业介绍期间，吴述桃的足迹踏遍了涟源的16个乡镇。她发现农村的独居老人、留守儿童很需要帮助，因此决定投身公益事业。2006年，吴述桃成为了一名志愿者。

“做公益的意义在于授人以渔。”吴述桃认为，公益不仅是捐钱捐物，而要根据受助群体的实际情况进行个性化的服务开发。

来自涟源蓝天街道办事处龙湖村贫困户谭时桂老人就是受益者之一。谭时桂老人年近八旬，他的儿子又是聋哑人，就业难度较大，吴述桃便安排他儿子学习保洁技能，培训合格后安排在公司做保洁员，这样让第一家通过劳动拿到稳定收入，从而实现全家脱贫。吴述桃也会不定期上门探望谭时贵一家，当得知老人的孙女读书缺钱，吴述桃又为孩子申请助学金。在吴述桃的感染和引领下，她公



看望谭时桂老人。

司的近300名员工全部投入到志愿者队伍中，团队参与各种敬老、助残、助学等大型公益活动120多场，主动结对帮扶了上千个困难家庭。2017年3月，热心公益事业的她拉起一支爱心队伍，成立了涟源市第一家孝亲敬老志愿者协会，目前该协会已吸纳200多名志愿者。

小科普

宝宝发烧的家庭护理

文 / 张国庆 (湖南省儿童医院危重症医学二科)

发烧通常也叫发热，是指体温超过了正常范，是孩子在生长过程中较为常见的一种症状。关于发烧的家庭护理，家长可以从三个方面进行：1. 体温上升期，患儿常表现为皮肤苍白、干燥无汗、畏寒或伴寒战，可让患儿卧床休息，注意保暖，喝温热水，密切监测体温变化；2. 高热持续期，患儿呈皮肤潮红、呼吸和心率加快、尿少色深、口干头痛等表现，且体温持续在较高水平，可采用物理降温和药物降温两种方法；3. 退热期，患儿继续卧床休息，谨防体温骤降，及时更换衣物，多喝水。

秋季给宝宝适度防寒

文 / 张永香 (湖南省儿童医院重症医学二科)

秋天是锻炼宝宝体质、增强宝宝御寒能力的最佳时机。很多时候，一到秋天爷爷奶奶总是忙不迭地给孩子添加衣服，害怕宝宝感冒。其实，给宝宝穿着过多的衣服不但会影响孩子体质的锻炼，而且穿得太热反而让孩子更容易患上感冒等疾病。家长可以有意让孩子少穿一点，培养宝宝的御寒能力。需要注意的是，已经给孩子穿上的衣服不能随便减少。此外，还可坚持给孩子用冷水洗脸、洗手，但冷水洗澡必须有一个渐进的过程，要视宝宝体质和适应能力而定，不可勉强为之。

宝宝怎样才能不近视

文 / 姜艳丽 (湖南省儿童医院重症医学二科)

近视是指眼睛在调节静止状态下，平行光线进入眼内后，焦点聚合在视网膜前，而不能看清远处的物体的现象。不注意用眼卫生，是形成近视眼的直接原因，户外活动减少更加加深了近视眼的发展。治疗近视没有任何神药、神器，关键在于科学预防。如果家中学龄前的孩子被怀疑有近视，最好是找眼科医生，点睫状肌松弛剂后再验光。如是“假性近视”，则不需配戴眼睛，一般经正确的矫治都可以恢复正常。如确定为近视则，要进行药物治疗。目前，最有效的治疗方法还是戴眼镜，同时重视用眼卫生，以此控制近视的加深。