



随着二胎政策开放，老龄化程度加重，家政产业强大的市场潜力和发展空间日益凸显，家庭服务需求呈现出前所未有的发展态势。与此同时，在“大众创业、万众创新”发展战略的指引下，精准发力供给侧结构性改革，推动家政服务业规范化、职业化建设之路不断深入，凤网e家推出“家政服务合伙人”计划，寻找有想法、有热情、敢想敢干的伙伴们，投身家政服务一起造梦。

编者按

“潮牌”家政：打造“湘女”新名片

今日女报 / 凤网记者 史超

“请问有住家保姆吗？我现在急需给我父亲找一位合适的保姆。”

“我要帮女儿找一位月嫂，有月嫂的资料可以看看吗？”

.....

在长沙市开福区营盘路108号，有一家长沙人耳熟能详的家政服务“老字号”——长沙市湘女家庭服务有限公司。在这里，每天线上线下预约、咨询服务的客户和家政员络绎不绝。

“家政服务也可以很新潮，我们就是要打造出像茶颜悦色、文和友那样带有地域特色和文化标签的家政‘潮牌’，让‘湘女’成为长沙（家政服务）的网红。”长沙市湘女家庭服务有限公司负责人朱耀国这样设想和规划。本期，我们走进这家长沙本土的巾帼家政企业，一起来看看“妇字号”品牌家政企业的成长路。



“妇字号”家政名企

为30万妇女提供就业

全国家庭服务业百强企业、湖南省家政服务业十大品牌、长沙首批自创知名品牌、长沙市家政服务业提质扩容“领跑者”行动试点示范企业.....10月27日，今日女报/凤网记者踏进湘女家政的公司大门，映入眼帘的是一面锦旗墙和荣誉榜，记录着这家36年历史的家政服务“老字号”的荣光。

“长沙家政服务业起步于1982年，两年后，长沙市妇联家政服务中心就创办了“湘女家政”，是长沙历史最悠久、深受市民认可的家政服务品牌。”朱耀国娓娓讲述湘女家政与时俱进的发展之路。

时至今日，湘女家政细分出高级母婴护理、专业育儿服务月嫂、居家养老服务多个服务类别，主要承担城乡妇女培训和就业职能，为全市家庭提供高品质家政服务。成立36年以来，已为30多万下岗失业和农村妇女提供了就业岗位，为数十万家庭用户提供了优质家政服务。

50岁的彭后云是湘女家政的一名金牌月嫂。17年前，她参加长沙市妇联家政服务中心育婴员培训正式入行。从业以来，她照顾过超过百名宝宝，“其中相当比例的宝宝是双胞胎或早产儿。”朱耀国介绍，经彭后云护理的双胞胎或早产儿，一般在半个月之后身体情况基本稳定，能像足月宝宝那样好抱好带。

“我的第一个服务对象就是个‘难单’——照顾一对双胞胎。”多年积累的经验和细节，彭后云摸索出了一套心得：双胞胎宝宝体重较轻，吮吸力量小，排泄次数多，喂养时就尽可能少吃多餐；早产宝宝的生殖系统发育较慢，护理时也需要格外地小心.....每次下户前，她都会将自己的心得倾囊相授，让宝宝尽快接上手。

职业道德宣誓

提升职业认同感

曾做过幼师、小学代课老师的杨久红，12年前通过培训成为一名月嫂。“我始终记得培训第一天的宣誓，誓词一直提醒我专业、认真、负责地面对每天的工作。”杨久红每次上户都会详细记录每天的工作情况，从宝宝大小便的频次、毛巾用具的消毒，到物品的摆放收拾，有“洁癖”的她备受宝妈欢迎。

吃得苦、霸得蛮是湖南人的属性，自尊、自信、自立、自强是湘妹子的代名词。这些基因从培训开始便注入到“湘女家政”的服务员身上，“每次培训，学员们都要进行职业道德宣誓，这是湘女家政三十多

年来的传统，目的是提升学员对家政服务的职业认同感。”朱耀国说。

“提高家政从业者的社会地位，改变大家对这个行业的偏见，是‘湘女’非常坚强的内核。”朱耀国介绍，在“湘女”家政，每一位“湘女”都是宝贵的，应当被尊重、被重视。“湘女家政”作为巾帼家政企业，充分发挥公益属性，对每一位从业者，会进行全方位的人文关怀，评选“湘女之星”，对爱岗敬业的服务人员给予表彰，“接下来还将成立基金会，启动家政服务员关爱行动，让更多家政服务员产生归属感。”

信息化+标准化

打造“湘女”新名片

行业的蓬勃发展离不开规范的引导。朱耀国告诉记者，虽是老品牌，但湘女家政一直致力于信息化、专业化和标准化建设，以此打造“湘女”名片。

在“湘女家政”的管理数据库里，有数万家政从业者，她们大多来自湖南各地农村。朱耀国介绍，长沙市妇联家政服务中心充分发挥妇联系统的优势，深入农村，通过当地妇联系统牵线搭桥，在全省各市州开办培训班，布局人才网络，从招募、培训到就业，为从业者提供全

流程服务。

2016年，长沙市妇联家政服务中心起草了《湖南省地方标准<家政服务 住家式服务规范>(DB43/T 1228-2016)》。记者注意到，在长达19页的《规范》中，对住家家政服务的定义、基本要求、住家服务流程、服务内容及服务保障体系作了明确界定，还事无巨细地将家政服务中的注意事项一一列出。如第9条，提醒家政服务人员应注意安全，包括安全使用家用电器、掌握煤气等使用常识；注意节约，合理循环用水、随手关灯、对不熟悉食品应先咨询以免浪费等。

此外，湘女家政还注重“湘女”文化建设，通过微信公众平台相继推出“湘女人物”国庆特刊、“湘女”新职业等栏目。“在团队的‘包装’下，优秀的从业者从幕后走向台前，不少客户看了她们的故事后直接将她们高薪‘挖’走。”朱耀国希望越来越多的优秀“湘女”成为行业标杆。



e家资讯

省家庭服务业协会一行调研湖南家政企业“走出去”发展现状

今日女报 / 凤网记者 尹盛鹏

10月24日，湖南省家庭服务业协会一行赴安徽安庆调研湖南家政企业当地发展情况，并为该市大观区养老服务指导中心、玉琳街道养老服务中心启用揭牌。

据悉，此次揭牌的养老服务指挥中心由安庆市万众和养老服务有限公司创办，是万众和在全国经营的第46个连锁店。建筑面积1700平方米，设24小时康复照料床位50张，是安庆市首个建在社区生活服务片区的养老服务指导中心。

截至2020年10月，万众和作为省内家政企业走出湖南、布局全国的代表企业，已投资安庆市大观区养老服务连锁门店16家，基本完成大观区以居家社区养老为主体的社区服务骨干网布局，其“康护养老+区级智慧养老中心+共创居家养老及社区服务”在安庆落地开花。

小科普

宝宝患支气管炎该怎么办

文 / 肖二平 (湖南省儿童医院呼吸二科)

气温变化较快、昼夜温差较大，寒刺激会降低支气管黏膜局部的抵抗力进而加重支气管炎病症。因此对于患儿，父母做好保暖工作很重要。宝宝支气管炎发作时对于营养物质需求较大，同时身体发热及细菌感染将影响消化吸收功能，此时宝宝可能缺乏营养。因此要为宝宝补充足够的营养。宝宝患病时一般以中低热为主，此时一般不需要使用退烧药，但对宝宝采取必要的物理退烧方法。一般用冷毛巾湿敷头部，但新生儿温度调节能力差不宜采用此方法，必要时要用药物进行降温。支气管炎患儿一般体内水分蒸发较多，身体处于缺水状态，因此父母要适时的为宝宝补充水分。宝宝支气管炎发作，要保持室内的通风及清洁，室内要有一定的湿度防止干燥，同时要避免在室内吸烟，定期彻底打扫室内卫生，让宝宝心情舒畅有利恢复。

小儿佝偻病护理注意这些

文 / 许周 (湖南省儿童医院骨科)

1. 要多给小儿晒太阳，在室内晒太阳时，应注意不要隔着玻璃，因玻璃会遮挡紫外线，也不要让太阳直射眼睛。体育课避免剧烈运动。一般在病后半年，才可按正常儿童对待。
2. 饮食。病初患儿有浮肿、高血压、尿少时，应选择无盐饮食。为了调剂口味，可给些无盐酱油。浮肿消退可改用低盐饮食。不要吃用碱做的馒头。有浮肿、尿量少时要限制饮水量。急性期还要限制蛋白质及含钾食物，如桔子含钾量较高，不宜吃。待血压正常，浮肿消失后可恢复普通饮食。
3. 病儿室内要保持空气新鲜，不要门窗紧闭。应尽量谢绝亲友探视，特别是患感冒的人，以防呼吸道感染，因患儿若发生呼吸道感染，会加重病情。
4. 对软骨严重的患儿，不要勉强其坐、立、行、走，要使其保持正确姿势，卧床休息，翻动时动作要轻柔，以防造成骨折或骨骼畸形。