

老行业新变化：邵阳姑娘打造“智慧家政”

今日女报 / 凤网记者 史超

“入驻邵阳新经济产业园，就等于插上了互联网的翅膀，我们将以全新的面貌服务客户。”9月27日，凤网e家邵阳站合作商——湖南优爱家家政服务有限公司（以下简称“优爱家”）正式搬进了这个以互联网科技、数字创意为主导产业、辅以大数据与云计算、现代服务产业的新经济园区。作为首家入驻邵阳新经济产业园的家政企业，优爱家创始人肖蓉感慨：“这回传统家政要与新业态全面融合，升级的时机来了。”

2016年，肖蓉创办了湖南优爱家家政服务有限公司，也是邵阳市第二家母婴服务公司，五年过去，32岁肖蓉不仅从一名全职妈妈到创业妈妈，更已成为邵阳母婴行业“元老级”人物，如今，她再度升级，打造“智慧家政”新业态。



肖蓉和新合伙人刘东方商讨新平台推广计划。

产业文化 将“军魂”注入家政团队

在大智慧家园的LOGO下面，有“优爱家——智慧生活服务”和“老军重来——智慧企业服务”的字样。

此时，肖蓉则和她新的合伙人刘东方商谈着新平台的推广计划。她向今日女报/凤网记者介绍，新的合伙人刘东方正是“优爱家”转型升级路上强有力的合作伙伴，也是“大智慧家园”项目的创始人。

刘东方是一名互联网创业者，加盟优爱家之前，他已深耕互联网行业8年。他告诉记者，由于父亲和姑姑都是退役军人，受他们影响，他也有很深的军人情结，也是这份特殊的情谊，在他所创建的湖南大智慧中小企业公共服务平台上更是围绕退役军人文化为灵魂，倡导“军民一家亲，共创家园”的产业文化，以军魂汇聚社会资源和力量，致力于帮扶传统行业向“互联网+”新经济产业的方向转型，从而实现新旧两种业态的融合。

在各种传统行业中，刘东方最看好的是家政服务行业，“我认为家政行业的未来将是一片蓝海。”因此，他带领创办的湖南大智慧中小企业公共服务平台有限公司与湖南优爱家家政服务进行深度融合，并一起打造推出了“大智慧家园”项目，智慧生活服务便是中小企业公共服务平台的一个重要版块。

“将退役军人文化与家政服务链接起来，这是一个全新的探索和领域。”刘东方认为，家政行业的管理也可以“军事化”，在企业管理中，将军魂文化注入到家政企业管理当中，这样能够很大程度提高家政公司的规范性和执行力，以及家政服务队伍的专业度和忠诚度。“而且这两个领域相结合还能形成一块很好的互补，家政行业从业者空缺大，而退役军人以及军人家属正好成为填补这个空缺的主力军，更好的为退役军人及家属提供就业创业机会。”刘东方说道。

智慧家政 家政服务和生活消费相连接

走进肖蓉的“新”公司，宽敞明亮的前台给人耳目一新的感觉，首先映入眼帘的便是前台射灯下的“大智慧家园”五个大字，肖蓉介绍，这是他们打造的全新平台——大智慧家园，已于今年7月正式启动。

如果没有介绍，很难将这里与一家提供保洁、月嫂、清洗服务的家政公司联系起来，反而会感受到一股浓浓的互联网公司的气质和氛围。

全新的“优爱家”，在一千多平方米全新的办公场地上重新规划了两层楼，细分出宣传部、设计部、市场部、客服部、培训部等多个部门，为了备战即将到来的“双十一”，优爱家各部门团队成员正在紧张有序地谋划。

“要实现转型升级，必须注入新生力量，他们将是未来家政行业的主力军。”在优爱家30多人的管理团队里，五成以上是“90后”，而且都拥有本科及以上学历。肖蓉告诉记者，为了提高管理含金量和附加值，从年初开始她便开始“招兵买马”，致力打造年轻高学历团队，“我们还成立了专门的新媒体部门，负责公司的包装、宣传、推广。”

1993年的湖北小伙张亚宇便是这个团队的一员。他从事互联网行业近7年时间，今年7月正式进入优爱家，专门负责网络宣传和推广工作。他告诉记者，他所在的新媒体团队负责运营邵阳本地的两个微博大V号以及微信公众号，拥有十几万

粉丝，除了家政服务的推广宣传外，还向邵阳市的一些中小微企业提供新媒体推广服务，目前已经覆盖邵阳60%的餐饮商家的线上营销推广，“几乎包罗邵阳城区的吃喝玩乐。”

“我们的客户群体实际上和很多行业是共享的，比如餐饮行业，因此，智慧生活服务除了聚焦家政服务外，还有用户的吃喝玩乐。”肖蓉介绍，这也是“大智慧家园”平台与其他互联网+家政平台有所不同的地方，“我们不仅仅限于家政服务人员，还有一些中小微企业，他们其实也需要互联网的助推，而我们打造的这支团队恰好擅长于宣传片的拍摄、文案的策划、品牌的包装以及互联网的推广等。”

细分服务 打造精英服务队伍

家政服务业标准化、规范化、专业化发展，是助力行业提质扩容、解决用户痛点的关键。肖蓉告诉记者，“优爱家”现在不仅将各项服务进行细化分类，还对服务标准、流程以及服务人员的职业晋升标准进行制定。“比如我们的保洁服务细分为建筑物外墙清洗、家庭保洁、新居开荒、收纳整理等。另外，每一位服务人员都会配备一本服务手册，从家政员入户的那一刻起，所有的服务流程都有严格的标准和规范。”

“以前我们只有固定的保洁以及家电清洗队伍，接下来我们还将培养固定的月嫂、育儿嫂等员工，在没有接单的情况下也会发放底薪。”肖蓉介绍，打造精英服务队

伍是“优爱家”转型员工制企业的重要一步，将逐步培养一批包括保洁、家政员、育儿嫂、月嫂等服务在内的精英队伍，作为全职服务人员为用户提供服务。

今年40岁的银花兰作为一名收纳整理师，是这支精英队伍的成员之一。她告诉记者，此前她一直在家带娃待业，今年6月，她参加了“优爱家”的首期收纳整理培训，成为邵阳当地为数不多的家政收纳师，目前通过收纳服务实现月收入5000元以上。“我一直很喜欢收纳，作为优爱家的收纳主管，接下来我还会继续深入学习收纳整理服务，希望能邵阳推广开来，让更多家庭了解收纳的好处。”



寻找合伙人
家政服务

凤网e家全省招募家政服务合伙人

360°全面扶持投资者 让创业变得更简单

托育项目 母婴项目 育婴师、月嫂项目 保洁、家电清洗项目



家政行业创业者
零基础包教包会，共创朝阳行业

家政行业老板
帮您扩张新业务，提高利润，规避风险

五大优势

- 1、专业的O2O服务平台 线上线下多端口接单
- 2、湘女e家新媒体联盟/今日女报全媒体立体宣传
- 3、家政诚信平台 信用信息共享
- 4、家政法律平台 化解行业纠纷
- 5、精准对接全省妇联资源 获政府资源支持

八大支持

品牌支持:“凤网e家”品牌授权，共享资源

形象支持:全程协助装修设计

筹备支持:提供开店可行性评估

运营支持:提供运营管理培训，优秀同行成功经验分享

培训支持:客服、营销、专业技能，国家政策申请及使用等全套培训

保险及法务支持:保险、法务全程1对1精准服务

区域支持:全省区域划分，确保市场资源

后期支持:精英团队时刻解决问题



咨询电话：0731-88849261 18374971339