

■ 调查员手记

日前，湖南省第四期中国妇女社会地位调查的2700份个人问卷、180份社区问卷的填报与审核任务已圆满完成。

十年之约，不负遇见。调查员们走到田间地头、走进居民家中，用认真执着的态度、耐心细致的方法，完成一份份问卷。在这个过程中，有调查员的汗水，也有创新的工作方法，还有意想不到的收获和感动，让我们一起听听他们的故事。



扫一扫，
看更多
调查员手记



特别的生日礼物： 为完成调查换新手机

永州市东安县妇联调查督导员 唐玲

五月初，到永州市东安县妇联报到第五天，我就接到了一项新的工作任务——第四期中国妇女社会地位调查。作为督导员，我当时心情有点复杂，喜忧参半！喜的是，这是一项十年一遇的工作，具有挑战性，是个难得的学习机会。忧的是，历届县妇联的同志都没有经历过，没有经验可寻，心里着实有点没底。如今，回头来看，这样一份经历，让人难忘，让人成长。

问卷系统需要下载，45岁的大江口村调查员荣素姣的手机却怎么也安装不了。培训后，她才知道手机太老了。为完成任务，她掏钱换了台新手机，还自我调侃：提前给自己买生日礼物啦！我到

村里督导时才



唐玲（左）和调查员杨海芳（中）一起入户调查。

知道，她平日

里很节俭。为了更好地联络，她让孩子教她玩微信、拍照、发图片。“通过这次调查，我感觉自己进步不少，好像年轻了些！”荣素姣开心地告诉我。

紫水社区调查员是刚到社区工作不久的年轻女孩，由于社区人口相对复杂些，她在数据收集上遇到了不少困难。有一天晚上，我接到她的电话：“我们这里有13户要更换对象！”我心里一惊，但很快冷静下来：“你别急，把情况说给我听，我们分析一下，不要随便申请更换对象，因为谁也不能保证更换后的对象不会出现同样的问题。”

我告诉她分三类情况来处理：第一类是接到电话就说没有时间或不回家的，要耐心地表明身份，并告诉对方如何核实调查员的身份，然后说明此次调查活动的意义以及调查的方式，还要再三告诉对方，调查员有保密的义务，所有的调查资料仅用于调查学术研究，为上层决策提供政策参考依据，不做政绩考核；第二类是登记住户转售转租的，经向国家答疑群专家请示后，按专家的指示执行；第三类是回到乡下暂时不在家的，可以说明以上情况后，请对方约定一个时间再次访问。

第二天，我与调查员一起入户调查。前面两户比较顺利，在联系第三户时，调查员告诉我，已经打了三次电话，对方仍然拒绝。我让她再次拨通电话，并告诉对方我们已经在她家楼下。开始，对方怀疑我们是搞推销的，我立马表明身份，并请她拨打县妇联和社区的电话去核实；然后和她说明调查活动开展的意义，请她进入“东安发布”“东安女声”等公众号了解此项活动的真实性，并再三提出我开车去她妈妈家接她回来。近一个时后，她答应回家。调查顺利完成后，我又开车送她们母女回去她妈妈家，母女俩一再邀请我们去吃饭，我们谢绝了她们的善意。

最终，这个样本点没有更换一户被调查对象，也无一户拒访，全县总共更换的6名被调查对象，除一户是智力障碍无法表达意愿外，其余均系在外省务工无法返回。

让我惊喜的是，在调查进行中期，省妇联公布个人问卷完成情况时，东安当时排名第一。我的一个重要感悟是，做好宣传和沟通工作是获得群众理解和支持的必要手段。今后妇联工作的开展，更要充分发挥新媒体传播效能，打造“互联网+妇联”工作新格局。

调查完成后回看视频， 我感到后怕……

株洲市炎陵县策源乡调查员 张回红

“非常荣幸。”这是我成为全国第四期妇女社会地位调查的调查员后的一个最大感受。虽然在调查过程中，遭遇过山高路陡不敢开摩托车去、几次上门却没能找到人、信心满满却被拒访等情况，但能够参与这个十年一次的大调查，我很激动，特别是想到我采集的这些真实记录对中国妇女发展也许会有那么一点小小的作用，能为党和国家决策、妇联组织开展工作提供一些真实有效依据，就浑身充满了动力。

调查未动，宣传先行

调查伊始，刚刚到株洲市炎陵县策源乡妇联担任副主席的我，心里多少有些忐忑。幸好，乡妇联主席潘红艳迅速动员村妇联主席们帮我去村里的宣传栏贴海报，跟身边的村民们介绍，我突然觉得自己不是一个人在战斗。

第一次入户调查，我怀着忐忑的心情走进了陈女士家。没想到她非常配合，还客气地拿出各种好吃的来招待，我突然觉得特别暖心。陈女士骄傲地说自己不比男人差，她和丈夫承包建房子，男人做什么她也能做什么，甚至还多做事，赚了钱建了新房子，还像城里的套房一样贴了瓷地板。她对目前的收入很满意，在家里的地位也不差，只是随着年龄的增长，高强度的体力活让她腰肌劳损严重，希望可以学点新技术转行。

不惧悬崖，夜里调查

调查路上也不全是一帆风顺。被抽中的样本村有几个组的路非常险要，一般车技不好和低底盘的车辆都无法到达。而且，我们入户调查的时间是在7月底到8月上旬，正是炎陵县经济支柱黄桃的销售旺季。黄桃销售只有短短一个月的时间，如果不赶紧销售完，桃子就会烂掉，果农们一年的绝大多数收成就没了。因此，他们都在争分夺秒地抢收、发货。抽中的好几户被调查对象都是黄桃种植户。我早上去，他们摘桃去了；我中午去，他们赶着去县城送桃子；我下午或晚上去，他们不是去山上了，就是又送桃子去了，而且经常晚上11时多才回来，第二天一早5时许又出去了。

我好不容易约到几户在家的，他们也只有晚上才有空。幸好，有热心的村民晚上陪我进村。在调查过程中，村民帮我们拍了图片和视频，回到家一看，不由得一阵后怕。白天再经过险地的时候，更是胆战心惊。因为路太陡，轮胎打滑，刹车烧得轮胎都发臭了。这时，我才知道，悬崖边的山路真的有这么险。如今回看视频，依然感到后怕。



张回红和被调查对象开心交流。

家有一老， 如有一宝

我非常难忘的一位被调查对象是江奶奶。她在家照顾正读书的12岁孙女。从“最近一个月是否有过容易想

哭，是否对什么都不感兴趣，是否觉得自己没有用”问到“是否觉得活着没意思”的时候，江奶奶突然泪崩。

她是半边户（丈夫有单位，她是农村户口），年轻时承担了家里绝大多数繁重的农活，却赚不到几个钱。前几年，她生了重病，在ICU住了几个月，到现在手还有些不便利。她说，自己这些年不但做不得什么，还拖累了女儿一年多不能去工作，觉得自己没有用。

在我的开导下，她配合着把题目全部完成了。但我离开一阵后，又倒了回去，想着她之前情绪那样失控，担心她孤独的时候会想不开。我回到她的住处后，告诉她，刚刚那些题目只是一个调查，国家想知道我们基层女同志的真实情况，没有别的意思。同时，我开始跟她分享我婆婆帮我带小孩的经历。我跟江奶奶说，您对家庭太重要了，都说“家有一老，如有一宝”，您已经很幸运了，那样重病还恢复得那么好，还能照顾孙女上学、给孙女做饭，已经很不错啦！而且，有您照顾孙女，女儿才能放心去工作！所以，我特别感谢您和我婆婆这样为儿女、为孙辈默默付出的长辈们，希望您们平常也要注意爱惜自己的身体，跳跳广场舞、散散步，锻炼身体，您们身体健康，就是我们最大的福气！

经过一番开导后，江奶奶终于释怀了，开心地再次送我离开。

一个多月的走村串户，让我对妇女工作有了一种责任感和使命感，我将更加努力工作，为进一步提高妇女地位、促进男女平等贡献自己的力量。