



“小白”变行家：2年建2000人家政团队

今日女报 / 凤网记者 史超

“不可思议，这个擦玻璃的方法太神奇了，真的是又快又干净，回家就试试。”

“没想到洗衣机内筒这么脏，我们家从来没洗过，这回学的技能可以派上用场了。”

近日，怀化市沅陵县水库移民管理局家政服务员培训班在陈家滩乡驮子口村开班，这场送到家门口的家政培训让当地村民赞不绝口。

37岁的学员邓彩云对学习家政服务技能的兴趣越来越浓，“上有老、下有小的家庭，这些技能和知识太实用了！”每天学习完回到家，她都要实践复习一番，“等孩子大一些，我就用学到的家政服务技能出去工作”。

“这已经是今年为库区移民们举办的第9场免费培训，大家的学习热情非常高。”负责这次培训的怀化天池家政服务有限公司负责人向琼自豪地说。其实，两年前，向琼也是家政行业的“门外汉”，从医护行业跨界到家政服务，成立公司后一路摸爬滚打，让她从一名家政“小白”成为行家里手，还建立了一支2000人的专业化团队，先后为库区上千名移民姐妹和剩余劳动力解决就业难题。

小科普

小儿疝气有什么危害

文 / 李青 (湖南省儿童医院普外二科)

宝宝的肚脐上、大腿根处的小包包时隐时现，这到底是什么呢？父母们可不要大意哦，可能是疝气招惹宝宝啦！小儿疝气在儿童中极为常见，特别是男宝宝，疝气如果严重的话，不但会影响宝宝的发育，更可能有生命危险，所以家长一定要引起重视。

此外，家长还需要注意的是小儿疝气最大的风险在于嵌顿。嵌顿主要表现为腹股沟或阴囊肿物无法回纳，患儿腹痛加剧，哭闹不止，继而出现呕吐、腹胀、不排便等肠梗阻症状。由于宝宝发生疝气的年龄都较小，宝宝哭闹时，家长一定要密切注意观察腹股沟和阴囊，一旦发生疝气嵌顿，要及时就医，由专业的医生进行处理。因为宝宝的肠壁比较薄，如果非专业人士进行疝气回纳操作，力度掌握不当，很容易导致宝宝小肠破裂，引起腹腔感染，危及宝宝生命。

儿童骨折如何正确处理

文 / 张妮 (湖南省儿童医院骨科 主管护师)

孩子摔倒了，究竟怎么辨别是严重骨折，还是普通摔跤呢？骨折最常见的症状就是骨折部位肿胀、疼痛，甚至发生畸形，这时候，孩子可能会哭闹不止，不让任何人碰触受伤的部位，自己也没法动，当出现这种情况，骨折的可能性就比较大。

当然，也有例外的情况。由于孩子的骨头韧性高而脆性低，骨膜厚实坚韧，损伤后引起的骨折常常像嫩树枝折断一样，或是骨膜限制不发生移位，导致虽然出现骨折，但是从外形根本看不出，疼痛也不是非常明显，临床上形象地称之为“青枝骨折”“骨膜下骨折”。这种情况下，通常会过一段时间之后，孩子开始觉得疼了，家长才会带孩子到医院检查。因此，这种类型的骨折非常容易漏诊。

当判断孩子可能是骨折，需要就地取材，如木板、硬板纸之类，在现场进行固定。家长要注意的是无论是什么骨折，都不要去活动骨折部位，也不能让孩子乱动，否则可能造成严重的二次伤害。

更正申明

2020年6月18日发表的文章《宝宝为什么会得鹅口疮》、2020年6月25日发表的文章《警惕宝宝脑膜炎》、2020年7月2日发表的文章《小儿肝炎需重视》误把作者姓名滕佳颖写为滕佳颖，特此更正。

创新扶贫培训模式

除了培训自用员工，2018年7月，向琼启动了“百城万村”家政扶贫培训和水库移民免费培训项目。开展扶贫培训前，她做了大量的考察和调研，有了不少心得：传统的培训方式较单一，多以理论培训为主；一周左右的培训时长很难让学员掌握到扎实的技能。

为此，向琼先将培训周期延至15天，并充实培训内容，增加保洁、家电清洗、育婴、养老、烹饪等多种知识和技能。同时，她按照培训自用员工的标准，将理论和实践相结合，在课堂上加入趣味互动环节，提高学员们的学习兴趣。

“我是带着老公一起去上课的。庆幸学了育婴的技能，月子里，我和老公照顾孩子非常从容，现在我又通过这门技能就业了。”29岁的王京路是怀化洪江托口镇朗溪村最早入迁的移民户，也是向琼举办的水库移民培训的第一批学员。她告诉记者，自己在娘家待产时恰好赶上了那期培训。如今，王京路在深圳从事育婴师工作一年多时间，月收入非常可观，“我还想接着学产康和催乳呢”。

46岁的黄小群如今是怀化天池家政服务有限公司的一名金牌月嫂，而两年前，她还是一名下岗职工。2018年9月，她在参加怀化“百城万村”家政扶贫培训后的第二天就成功接下了第一单。由于服务质量过硬加上服务态度好，短短两年时间，她已经成为了一名金牌月嫂，月收入在7000元左右。

“每场培训下来，我们都会和学员们签订就业协议，由于当地学员大多是留守妇女，很多不能马上就业，因此我们会承诺她们，只要今后想要就业都可以凭就业协议与我们联系。”向琼告诉记者，到目前为止，她们通过“百城万村”培训的人数达上千人，通过水库移民培训的学员也有1000多人，已有不少学员实现了就业梦，甚至创业梦。

高龄妈妈请月嫂后发现商机

2015年12月，39岁的向琼迎来了她的第一个孩子，她特地请了一名育婴师照顾。“当时，育婴师的工资有近4000元，加上包吃吃住和一些其他开支，这份支出已经快超过我的收入了。”向琼说。

育婴师的专业服务和收入前景让向琼对家政行业产生了浓厚的兴趣，她开始留意身边的家政服务行业信息，并从中发现怀化的家政行业还有很大的可提升空间。比如，家政公司大多采用中介模式，人员流失快；家政人员鱼龙混杂，“游击队”多，专业性不强……加上孩子的到来让向琼感到经济压力越来越

大，她萌生了创业的想法，并将目标瞄准了她一直看好的家政服务行业。

“既然要做，就要做专业的、规范的。”带着这个想法，2017年，向琼辞去了医院的工作，来长沙考察学习。同时，她选择加盟了凤网e家合作商——天池家政产业集团，“我去‘天池公司’考察后，发现他们从员工管理到培训都做得比较专业，正是我想要打造的家政服务企业的样子”。2018年3月，向琼正式加盟天池家政产业集团，在怀化市经开区租了一个1000多平米的店面，成立了怀化天池家政服务有限公司。在总部的扶持指导下，向琼的公司渐入佳境。

家政“小白”变行家

俗话说，师傅领进门，修行靠个人。随着公司业务逐渐成熟，向琼也对这个行业有了更多的了解和认识。她发现，家政行业的核心，就是家政员的服务质量和口碑，而培训则是关键一环。

于是，在公司开业后不久，向琼成立了培训学校，引进专业的培训讲师团队，开展专业技能培训。“现在公司有近2000名员工，都是老师手把手带出来的。”向琼不仅注重员工的技能培训，更重视员工的服务意识和态度的培养。“站在一个妈妈的角度，我认为家政员必须具备责任心和爱心，应该把客户家的事当成自家的事来做。”向琼对每一位员工都如此要求。

遇上新手上岗，向琼则会安排培训老师在学员上户三天后进行面对面回访，了解家政员的工作状态，并听取客户的建议，对于家政员做得不到位和技能不熟练的地方进行现场指导。

用心付出就能看到回报。如今，公司已经涉及家庭保洁、开荒、家电清洗、育婴、养老等多项服务，向琼也收到了



向琼与参加水库移民家政服务培训的学员交流学习情况。

客户发来的满满好评：“向总，你派来的‘阿姨’把我家玻璃擦得太干净啦！”“这个‘阿姨’我很满意，我要续单。”两年时间，向琼经营的家政公司营业额稳步提升。“今年的营业额已经快300万了，每年都在增长。”向琼笑着说。

e家资讯

郴州市家庭服务行业协会成立大会暨第一届第一次会员大会举行

今日女报 / 凤网讯 (记者尹盛鹏)“六稳六保工作是第一位的，你们每一位(企业家)都安排了十位八位人员在就业，你们都是社会的奉献者……”9月22日下午，在郴州市家庭服务行业协会成立大会暨第一届第一次会员大会上，

市委常委、副市长徐怀好的致辞让与会代表倍感振奋。大家纷纷表示，将以实际行动贯彻落实习近平总书记在湖南考察时指出的要坚持“以人民为中心，着力办好群众各项‘急难愁盼’问题”的要求，不断提升群众的获得感、幸福感、

安全感。

郴州市有关部门领导、省家协以及各市州家协、协会会员代表等百余人参加了会议。大会审议通过了《协会章程》《协会选举办法》等草案，郴州甜妈仔月子护理有限公司董事长郭春红当选为会长。

会议前，徐怀好会见了湖南省家协会长黄跃佳、今日女报 / 凤网e家运营总监黄晓云等人，详细询问了家政服务业特别是郴州市家政行业的发展情况，并提出要将家政行业与互联网结合，运用新技术，推动行业健康规范发展。