



随着二胎政策开放，老龄化程度加重，家政产业强大的市场潜力和发展空间日益凸显，家庭服务需求呈现出前所未有的发展态势。与此同时，在“大众创业、万众创新”发展战略的指引下，精准发力供给侧结构性改革，推动家政服务业规范化、职业化建设之路不断深入，凤网e家推出“家政服务合伙人”计划，寻找有想法、有热情、敢想敢干的伙伴们，投身家政服务一起造梦。

### ■ e家资讯

#### 衡阳市珠晖区居家和社区养老服务呼叫运营指挥中心揭牌



今日女报/凤网讯(记者 尹盛鹏)

9月11日，衡阳市珠晖区居家和社区养老服务呼叫运营指挥中心正式揭牌。该中心由衡阳市万众和共创养老服务有限公司创办，建筑面积3500平方米，设24小时康复照料床位100张，其投入使用标志着衡阳市居家和社区养老服务工作进入了一个规范管理、智慧运作的新阶段。

湖南省民政厅副厅长蒋建华，衡阳市副市长彭玉明，衡阳市民政局局长周小风、珠晖区区委书记刘植干，湖南省家协会长黄跃佳等出席仪式并共同揭牌。

据介绍，中心引入了建设银行开发的管理系统，将传统各服务项目中的信息进行有效串联，实现资源整合、信息共享、功能放大。系统既可通过智能设备及时了解全区老人的生活状态以及身体情况，守护空巢老人平安。除提示企业、服务人员及时跟进工作并帮助企业开展管理外，还能协助政府有关部门及时了解养老企业的运营情况，分析运营风险，审核上报信息与数据，及时反馈老人账户内的异常资金流动情况，及早化解处置涉老诈骗、非法集资等风险隐患。

线上发力外，中心还主动与医院对接，将医护力量引入服务之中，使入住老人每周都能接受身体检查与专业护理。

#### 湖南颁发全国第一批育婴员、保育员、养老护理员职业技能等级证书

#### 761名学员纳入国家人才统计范围

今日女报/凤网讯(记者 尹盛鹏)9月12日，全国首批育婴员、保育员、养老护理员职业技能等级证书在湖南颁发，761名学员纳入国家人才统计范围。

据悉，此次获颁的证书的信息不仅能在人社部职业技能鉴定中心全国网上查询系统上查询，还可以在省人社厅官网进行“职业技能等级认定证书查询”。经规范认定，取得相应职业技能等级证书的人员，将纳入国家人才统计范围，享受培训补贴、鉴定补贴等相关政策。

湖南省人社厅党组副书记、副厅长黄赞佳，省人社厅鉴定中心主任刘咏，副主任王祥君，省家协监事长周汉莲，省金领玮业职业培训学校校长梁云等出席当天的仪式。

# 石门妹子的家政扶贫之路

## 3年培训2300名育婴员，助2000家庭脱贫

今日女报/凤网记者 史超

“能够走出大山，在县城里买房买车，这是我以前想都不敢想的事情，有今天的好日子，我要特别感谢一个人。”三年前，许雪荣还住在常德市石门县壶瓶山山顶上的简陋木屋里，是村里的建档立卡户。如今，“从未走出过山村”的许雪荣去到了广东佛山，成为了月薪过万的月嫂。她打心底里感谢帮她脱贫致富的领路人——裴文碧。

2017年6月，80后姑娘裴文碧创办石门莉姿母婴护理有限公司(以下简称石门莉姿)，许雪荣正是她培训的首批月嫂之一。三年来，公司先后培训了2300多名育婴员，带动了2000多个家庭脱贫，有力助推了全县脱贫攻坚工作，曾多次得到商务部、联合国计划开发署等部门机构的赞誉，成为石门当地的明星企业。



扫一扫，分享精彩内容

### 1 从“要我当月嫂”到“我要当月嫂”

“我们改变不了自己的出身，但可以通过自己的双手去改变命运。”同是大山里走出来的裴文碧常常这样鼓励身边的姐妹们，因为她知道，要脱贫，一定要有知识和技能。

创业之前，裴文碧是石门县人社局聘请的一名育婴员培训教师。当时，石门县人社局组织免费的家政技能培训，每年培训两三百名育婴员，以此促进当地妇女就业脱贫，可培训结业了，就业率却上不去，仅30%的学员能谋到上岗机会。

“那时，县里的家政公司非常少，请月嫂的更少，学员就业是一大难题。”在担任讲师期间，裴文碧常常遇到学员向她求助，希望能请她帮忙推荐工作。

“有了技能还得有工作，我想为她们提供一个就业的平台。”在多次接到学员们的求职电话后，有着4年培训经验的裴文碧做了一个大胆的决定——成立公司和培训学校。于是，她筹钱、贷款，先后注册了石门莉姿母婴护理有限公司和石门莉姿职业培训中心。

公司办起来却没有像裴文碧想象的那么顺利，“乡亲们对家政服务有偏见，愿意来学来就业的人并不多，山里待久了更不敢走出家门，更别说去就业了。”

怎么办？成功的案例比游说管用！当年8月，裴文碧自掏腰包开办了一期免费培训班，在全县范围内招募有就业意愿，又没有一技之长的农村妇女学习育婴技能，“第一批培训班招到了40多名学员，结业后全部实现了就业。”

32岁的李喜琦是裴文碧培训的第一批学员中的一位。李喜琦从广东嫁到石门，公婆家条件不好，婚后不久老公又病倒了，经济负担很重，裴文碧的免费培训犹如雪中送炭。现在，李喜琦已经是一名高级月嫂，每个月收入稳定在7000元左右，“日子过得有味，既能照顾家人孩子，每个月还有一份稳定收入，太满足了！”李喜琦喜滋滋地说。

“第一批学员的成功就业，让山里越来越多的姐妹们看到了出去的希望，实现了‘要我当月嫂’到‘我要当月嫂’的转变。”裴文碧告诉记者，一个学员甚至能带动一二十个姐妹参加家政培训，摘掉贫困帽。



裴文碧向学员示范育婴手法。

### 2 培训2300多名育婴员，7成来自贫困山区

学本事、练技能、能上岗，是石门莉姿发展至今关键的一条。

为了能给学员提供更专业的实操环境，今年7月，她将培训学校搬到了新校区，新校区由原来的500平方米扩大到1000多平方米，新增了婴儿游泳馆和产康项目的学习机会。

“游泳馆和产康项目能够让学员实操如何照顾宝宝和产妇，不仅能够增强她们上户服务的自信，也能在上户前发现学员的不足，及时改正。”裴文碧介绍，学员在培训合格后都需要在老师一对一的指导下，模拟真实服务场景通过为期5天的考核方能上岗，同时，每名月嫂在下单后，都要回公司总结上单的经验，公司再根据她们在客户家遇到的实际情况，安排回炉提升课程，“这样既可以优化服务质量，又能为员工晋升提供渠道。”

做好服务，培训是关键。每期培训结业考核后，裴文碧

都会组织一批客户来公司挑选月嫂，学员与公司签订合同后可以直接上岗。同时，为了能帮助学员就业无忧，2019年，裴文碧将公司逐渐转型为员工制企业，通过与长沙多家中大型家政企业合作，为学员提供就业机会。截至2020年8月，石门莉姿共培训了4000多名家政从业者，就业率达80%。“其中培训的育婴员超2300人，7成以上都来自贫困山区。”裴文碧说。

现在，家政服务已经成为石门县扶贫培训的主要内容。莉姿培训学校作为石门国家职业技能鉴定育婴员的考评点、石门县总工会“一户一产业工人”培养工程，被省人社厅评为家政服务职业培训省级基地，入选石门县妇联巾帼就业创业培训基地，成为该县家政服务员、育婴员、养老护理员、保健按摩师、保育员等职业技能的主力军。