



编者按

随着我国二胎政策开放,老龄化程度加重,家政产业强大的市场潜力和发展空间日益凸显,家庭服务需求呈现出前所未有的发展态势。同时,在“大众创业、万众创新”发展战略的指引下,精准发力供给侧结构性改革,推动家政服务业规范化、职业化建设之路不断深入,凤网e家推出“家政服务合伙人”计划,寻找有想法、有热情、敢想敢干的伙伴们,投身家政服务一起造梦。

小科普

宝宝说话不清晰怎么办

文/熊英 (湖南省儿童医院康复中心)

婴儿出生后不久,就具备了对语音与其他声音的辨别与定位能力,但儿童直到两岁左右才能掌握辅音的清浊区别。

2.5岁-4岁是语音发育的飞跃期,所以,对于两岁半说话不清晰的宝宝,我们得先了解宝宝的整体情况,排除其他可能导致宝宝说话不清晰的异常情况,如构音器官的病变(唇腭裂等)、脑部或者神经系统出现问题(脑性瘫痪)、智力发育落后、语言环境异常等。异常情况导致的宝宝说话不清晰我们得对症处理,进行系统的治疗或纠正。排除异常情况后,如果两岁半的宝宝能跟人进行正常的语言交流,只是单纯的部分吐词不清,父母不必过于紧张,给宝宝建立一个气氛轻松愉快的家庭氛围,平时在日常生活中多注意跟宝宝面对面眼对眼的交流,并且说话时注意正确的语速和语调,引导宝宝正确模仿父母发音,这样就能帮助儿童愉快而顺利地发展语言及构音能力。随着宝宝年龄的增长,能更恰当的支配发音器官,说话的清晰度便能得到改善。

让儿童与缺铁性贫血说再见

文/旷文勇 (湖南省儿童医院血液科副主任医师)

目前我国儿童缺铁性贫血的状况有所改变,但是喂养不当及疾病影响,造成铁贮存、摄入不足,吸收利用障碍导致丢失过多;生长发育快,造成需铁量增加。缺铁会影响儿童生长发育、运动和免疫等各种功能。

缺铁性贫血的营养治疗在平衡膳食的基础上可简单归结为3个增加:1.增加红肉。人体对血红素铁的吸收和利用率相对较高,植物铁吸收率相对较低。红肉包括动物性的肉类、动物血类和内脏。2.增加绿叶菜。往往引起缺铁性贫血的原因不仅仅是缺铁,维生素B和叶酸的缺乏也是引起疾病的原因之一。绿色的蔬菜不仅可以弥补铁的缺乏,也可以补充叶酸。3.增加酸味水果。水果中富含维生素C,特别是酸味水果,如猕猴桃、柠檬、橙等含量更高,维生素C可将植物性食物及蛋黄中三价铁还原成二价铁,只有二价铁才易于被人体吸收。水果中还含有柠檬酸和苹果酸,这类有机酸可以与铁形成络合物,也有利于铁的吸收。

“造飞机”的湖南小伙造“工匠”家政

今日女报/凤网记者 史超

“家政服务听起来不如造航空发动机那样要求高、难度大,但是这两者有相似之处——要有工匠精神,要有标准化的准则流程,要细致、有耐心。”在张家界,有一家当地人耳熟能详的家政公司——张家界美家家政服务有限公司(以下简称美家家政),他的创始人是一个“造飞机”的湖南小伙子许斌。

“造飞机”与“家政服务”,这两个看起来风马牛不相及的行业是怎么碰撞到一起的?今日女报/凤网记者带你一起去听听他的创业故事。



许斌手把手教家政阿姨如何规范擦玻璃。供图/受访者

用造飞机的态度来做家政

2008年,许斌高考那年,父亲突发脑溢血。唯一的经济支柱倒了,这让原本就不宽裕的家庭雪上加霜。从那时起,许斌便立志要积累实力,让家庭脱贫。

许斌学的专业是数控技术,大四那年,他以优异的成绩,进入在中国航空工业集团有限公司实习,参与制造飞机发动机。

虽然待遇优厚,但许斌心里一直有个创业梦。在朋友的推荐下,许斌瞄准了家政行业,“当时张家界家政行业刚兴起,都是比较传统的中小企业,这意味着有很大的发展空间。”

2011年6月,许斌在朋友的支持下创办了家政公司,主营保洁和保姆两项业务。

“我要做专业化的家庭服务公司,为雇主提供高品质的服务。”公司刚成立,许斌想高起点打造公司的保洁服务规范和服务流程,可做起来,他发现跟他想的完全不一样,“最大的困难就是‘家政阿姨’不专业和不稳定的问题。”

“做保洁的大多年龄较大,

文化程度不高,服务意识较低,但凡遇到一点小问题就甩手不干,加上干活没有一套服务标准,都是按照自己在家做家务的那套方式来。”为此,许斌自费到多家大型家政公司学习,回来后手把手传授,一单一单地带着员工一起干。

在和员工一起干的同时,许斌也总结了自己的一些经验。要为客户提供高标准、高质量的服务,传统的打法肯定是不行的,“必须要有工匠精神!”

“扫地、擦玻璃,看上去简单,但要把墙角、踢脚线等一些细小的地方都打扫干净,工作量大,也考验着保洁师的细致程度,这不光是技能需要,更是服务人员的职业道德。为此,许斌不仅坚持定期给员工培训,还要求每一名员工都要以工匠精神做家政服务,统一工作服、工具箱,从仪容仪表到工作态度、工作质量都要做到让客户满意。

标准化+保底协议助力脱贫

通过不断探索,许斌逐步制定并完善了员工管理手册和

服务标准,同时还制定了严格的考核制度。

为了留住员工,许斌和员工签订订单保底协议,保证“阿姨”们的收入。同时,通过月度和季度的评级评优奖励制度,提高员工的职业荣誉感。“这份原本在阿姨们眼中可干可不干的工作,变成了一份让人羡慕的职业,有很多员工还因此改变了命运。”创业不仅让自己脱贫,还能带动更多人脱贫,许斌打心底里高兴。

今年50岁的李四英便是受益的代表。她是美家家政的第一批老员工,“当时家里很穷,要供两个儿子上学,压力特别大。”李四英对今日女报/凤网记者说,在进入美家家政之前,没有专长的她只能打零工,收入低且不稳定。“美家家政改变了我,我现在是一名星级保洁师了,月收入有六千多,在城郊修建了三层楼小洋房。”李四英对现在的生活特别满意,“现在我们老两口每年还会参加旅行团出去放松,身边的朋友都挺羡慕我的。”

由于管理规范,服务优质,

美家家政在张家界的知名度越来越高,接到的订单也越来越多。“公司的年营业额超过400万,每年还会自然递增50%左右,基本上都是老客介绍新客。”如今,许斌不仅拓展了家政公司现有业务,还新增了驻场保洁、外墙清洗、月嫂等服务,还开发了家政服务相关的周边项目,先后成立了环保科技、物业服务等五家公司。

将家政服务接入旅游养老

创业9年,许斌从寒门学子成为五家企业的负责人,而在他心里,还有一个计划正在成形,那就是将家政服务与旅游养老连接起来。

“旅游养老”项目并不是许斌的突发奇想,而是许斌多年前的一个的创业点子。2011年,他还曾因此在湖南省一次创业大赛中荣获了创业之星。多年来,他始终默默关注着这个创业方向。

在许斌看来,现代老年人的观念正从“养儿防老”向“养生防老”发生转变,越来越多的老年人必须学着与儿女从心理上“分离”,在精神上和行为上独立,而老年人对于精神层面生活的需求是很多的,“我一直想做一款让老年人享受有尊严、高品质的养老产品。”

许斌认为,张家界有得天独厚的资源,是理想的生态旅游区,非常适合老年人居住,“我希望能将养老和旅游相结合,成立当地特色旅游养老服务基地,与各大养老服务机构建立战略合作模式,接入优质的家政服务,对不同类型、不同健康状况的旅居老人提供定制化的方案及康养服务。”目前该项目正在积极筹备,这个在他心理沉淀已久的想法正在逐渐成为走向现实。

凤网e家全省招募家政服务合伙人

360°全面扶持投资者 让创业变得更简单

托育项目 母婴项目 育婴师、月嫂项目 保洁、家电清洗项目

家政行业创业者
零基础包教包会,共创朝阳行业

家政行业老板
帮您扩张新业务,提高利润,规避风险

五大优势

- 1、专业的O2O服务平台 线上线下多端口接单
- 2、湘女e家新媒体联盟/今日女报全媒体立体宣传
- 3、家政诚信平台 信用信息共享
- 4、家政法律平台 化解行业纠纷
- 5、精准对接全省妇联资源 获政府资源支持

八大支持

品牌支持:“凤网e家”品牌授权,共享资源

形象支持:全程协助装修设计

筹备支持:提供开店可行性评估

运营支持:提供运营管理培训,优秀同行成功经验分享

培训支持:客服、营销、专业技能,国家政策申请及使用等全套培训

保险及法务支持:保险、法务全程1对1精准服务

区域支持:全省区域划分,确保市场资源

后期支持:精英团队时刻解决问题

咨询电话: 0731-88849261 18374971339