

■ 调查员手记

编者按：第四期中国妇女社会地位调查，正在湖南36个县（市、区）全面展开。十年之约，不负遇见。调查员们，无论炎热的正午，还是蝉鸣的夜晚，他们走到田间地头、走进居民家中，用认真执着的态度、耐心细致的方法，完成一份份问卷。在这个过程中，有调查员的汗水，也有创新的工作方法，还有意想不到的收获和感动，让我们一起听听她们的故事。



扫一扫，看更多调查员手记



调查对象不配合？我从孩子打开突破口……

衡阳市衡南县泉湖镇调查员 朱锦荣

衡南县泉湖镇双口村是此次抽中的样本点之一，我有幸担任本次工作的调查员，调查对象是18~64周岁的常住人口（包括户籍人口和常住的流动人口）。经过了两天紧张的培训、模拟练习和在线考试，并获取调查资格证之后，我便开始人口信息收集工作。

7月，尽管每一天都骄阳似火、热浪滚滚，但阻挡不了我对工作的全面开展。我和镇妇联刘主席每天早早地来到双口村村部，每天晚上八点钟左右才能回家。入户调查时，我知道村民干活一般都是中午一点钟左右才收工回家，我便利用这个时间段入户调查。

面对一些文化程度不高的中老年调查对象，我们调查员需要逐字逐句地用本地通俗的语言来翻译，且必须不厌其烦地解说。深刻记得入户调查的第一户，抽中的对象是一位63岁的阿姨，一开始因为听不懂问题，她几乎都是答非所问。整场问卷下来，我花费了三个多小时，每一道题都用挖空大脑找通俗易懂的比方、苦口婆心的方式来解说。因为是第一户调查，所以有督导老师在场指导，也给了我很多提示。

说实话，这场问卷下来让我感到精疲力尽，但我告诉自己必须一鼓作气，勇往直前。当天晚上，我除了重新阅检那份问卷外，还拿了培训课本挑灯夜读，找到了很多问题解法的方法，为后续工作奠定了基础，也让自己有信心重振旗鼓。

还有一户姓杨的男士让我印象深刻。他50多岁，性格比较固执，刚开始对我的调查感到没有安全感，所以不想提供家人的出生年月、夫妻的收入情况等等信息，我们反复做解释工作还是无果。在问卷快僵持不下时，我突然想到他最大的成功就是家里培养了两个优秀的大学毕业生，并且都找到了心仪的工作。一般老百姓都是喜欢聊自己最值得骄傲的事情，于是，我把这个题材作为切入点，跟他分析：能培养出如此优秀的孩子，他本人必须是很优秀的，家庭必须是很和睦的，既然是相亲相爱一家人，怎么可能不了解妻子的收入情况呢？怎么可能跟妻子AA制呢？最后，他还是说出了自己家庭的相关信息，让我的调查顺利完成。

我总算是有惊无险，又过了一关！

在入户调查期间，我都是白天争分夺秒地入户面对面问卷，晚上利用清静的环境把白天的问卷重新过滤一遍，看有没有逻辑性错误问题，然后再提交问卷。每当提交问卷后，收到审核通过的消息，我都欣喜若狂，累并快乐着。说来也算有点小幸运，当我最后一天入户完时，次日上午便收到了初审全部通过的消息，并且，全衡南县我是第一个初审通过者，这时我一直紧绷的情绪豁然开朗，真是功夫不负有心人。



7月30日到泉湖镇双口村样本点(张定山屋)，进行入户面对面调查

朱锦荣（右）入户调查时，总是耐心的一一解释问题。

不寻常的38天，收获“意料之外”的感动

娄底市双峰县花门镇调查员 谢季福

双峰县作为湖南省三十六个样本县市区之一，被抽中的样本点有五个，包括永丰街道光辉社区、金开街道桑园社区、杏子铺镇双源村、甘棠镇四方村、花门镇珠江村。作为一名调查员，2020年的这个夏天，这段平常但又并不寻常的“38天”，这些“意料之外”的感动，却成为了我一生都难忘的回忆。

感动一：放弃午休配合调查的“建筑工人”

由于当天上午已调查过2户，时间有点迟了，所以不得不留在村干部家中吃午饭。闲谈中得知李小明的老婆现在在家里，我特别高兴，赶紧扒拉了两口饭，便与村干部一同前往他家。

来到他家，了解完他们家庭基本情况之后，系统抽中的调查对象是李小明。因为在去之前，我已得知李小明正在隔壁村帮人家建新房，所以我就想着这么火热的天，好不容易可以午休一会，李小明是绝对不会回来接受我们的调查的。但调查对象都是由系统随机抽取，无法更改，我又怕他老婆为难，于是客气地说：“他不在家没关系，我改日再来。”

可没承想，李小明的老婆马上请村干部拨通了他的电话，叫他回来接受调查，而李小明竟然也毫不推脱地答应了，20分钟后，一辆摩托车停了下来，李小明微笑着朝我们打招呼。这次调查用了40多分钟，也是温暖我心的40多分钟，没有丝毫怨言，全程十分配合回答提问，总是笑脸相迎的李小明，让我深受感动，也更坚定了要将这项工作做好的信念。

感动二：“百善孝为先”的老板

禹老板今年40岁，在广州同妻子经营一家床上用品店，育有2个儿子，大儿子12岁，小儿子5岁。他的父年老多病，又不愿意去广州与他们同住。今年5月份，父亲病情有所加重，禹老板毅然决定，让老婆带着大儿子在广州，自己带着小儿子回家照顾父亲。

接受调查时，他时不时叮嘱在身边玩耍的儿子，要他小心，不要碰坏东西。他同我说：“让父母老有所养，病有所医，床前有人照顾是儿子最快乐、最自豪的事”。从他的身上，我看到了为人子女应有的担当，也感受到了血脉亲情的可贵。对他而言，生活的压力，家庭的牵绊，是阻力；但我亦觉得，“子欲养，亲仍在”的美好画面，更是他获得力量，披荆斩棘的有力武器。

感动三：只有母亲走出阴影，家才能焕发生机

刘姐是换户后抽中的调查对象，我也不曾想到会在这个被抽中几率比中彩票还难的“大项目”中与她结识成为朋友。刘姐的丈夫三年前去世，育有三女一儿的她感觉天从此就塌下来了，她变得不愿出门，不愿和别人沟通。看



谢季福（左）向入户对象讲解调查意义。

着在家偶尔玩手机看电视的儿子，她总是泪眼婆娑地说：“妈妈唯一的希望就是你能好好学习，考上大学。”即将读高三的儿子本来内心就有很大的压力，加上妈妈一天到晚的唠叨，叛逆心越来越强。

当我问到她“是否对生活充满信心？”这样的问题时，她的回答全部是“否”。我很着急，担心这个家从此沉沦。于是我同她分享了我即将读高三的女儿沟通的一些经历，我对她说：“当生活中我们遇到困难时，我们应该对自己说，我是孩子们的榜样，只有我们坚持克服困难，孩子们才有勇气面对困难。只有你走出了阴影，你的孩子们才能走出来，你们的家才能焕发生机。”在我一番开导下，刘姐沉默了许久，后又面露笑容，那是一种发自内心的笑容，那更是与自己、与生活和解的、释然的笑容，那一刻，我在她的眼里看到了光。

感动四：教育好孩子是最重要的事

小丽，32岁，轻度残疾，腿脚不便，育有2个儿子，大儿子7岁，小儿子5岁，属建档立卡贫困户。她以前在电子厂当品检，因公婆几年前相继去世，孩子无人帮忙照看，所以她就辞职回家，成为了无收入的家庭主妇，目前其家庭的收入来源全靠老公在外地养鸡场打工，收入微薄，生活艰辛。

但为了给孩子们创造一个更好的学习环境，她们夫妇选择在学校附近租房，现租住在花门镇中心小学附近的民房内，虽然生活艰苦，但他们夫妇二人仍然乐观向上，她说：“我现在每天的工作就是照顾好两个孩子的起居，陪他们一起学习，虽然我们这里没有电视机，没有大的风扇，但我们在一起很快乐。我觉得，教育好孩子，是我们两口子最重要的事情。”从她的身上，我看到了希望，“虽无寸外物，却有万丈心”，这样的家庭教育理念，才是正确的教育理念，再苦不能苦教育，再穷不能穷孩子，我也充分相信，在他们夫妇二人的积极努力下，他们家庭的生活一定会越来越好。

38天的别样工作经历，让我感动、令我震撼的细节远不止于此，仅摘取几例，与君共享。