

扶贫女干部，脱贫有“三心”

今日女报/凤网通讯员 谢展南

“我妈妈是搞扶贫工作的，天天加班。我希望自己是孙悟空，帮助贫困户早点脱贫……”这是娄底市双峰县洪山殿镇扶贫办主任刘时南读小学的儿子，写在作文里的话。

开展扶贫工作以来，刘时南陪伴儿子的时间很少。在她的笔记本上，也写下了一句话时时勉励自己：“选择了扶贫工作，就要用心用情。”3年里，她不怨不尤，所负责的扶贫工作总是在全县前列，她先后被评为双峰县脱贫攻坚先进个人、娄底市最美女性，2019年荣获娄底市“五一”劳动奖章。



刘时南（右二）走访观冲村贫困户。

细心 设计扶贫台账模板被推广

2017年初，洪山殿镇主要负责人找刘时南谈话，要她担任镇扶贫办主任。刘时南犹豫了：这三年担任镇信访室主任，对信访工作已得心应手，连续3年被评为市、县先进；扶贫工作是一把棘手“刺”，任务重、要求高、压力大，不掉几斤肉是难以搞好的。但扶贫工作使命光荣，共产党的干部就是要敢挑重担。考虑再三，她毅然接受任务。

当时，该镇扶贫办4个人，要管扶贫的面上工作，还得管易地扶贫搬迁、产业扶贫等具体工作，要求

扶贫系统干部对易扶、国土等政策业务都非常熟悉，对申报对象的情况也要清晰掌握。最初的易扶户大多是分散安置，遍布全镇。接手三个月，刘时南带领工作人员全面走访全镇90户申报对象，宣传政策，精准识别，对不能享受政策的耐心解释，对符合政策的均签订协议，施工、验收严格把关。三个月，她的足迹踏遍了洪山殿镇的村村落落。

2017年，全市组织对扶贫对象精准识别，对贫困户应退尽退、应进尽进。她边学习相关政策，边向

县扶贫办咨询。“县扶贫办主管领导的电话成了我的热线电话。”回忆当初，刘时南深有感慨。她利用自己所学到各村进行专题培训。对村里把握不准的对象，逐个把关。2017年，全镇清退贫困户319户920人，新增68户217人，没有因此引发一起涉贫信访案件。

基础台账资料的整理也需要精力和时间。当时，台账资料很不规范，于是该镇组队到三塘铺镇相思村学习经验。回家后，刘时南自己设计模板并在全镇推广，实行一户一档、一户一策。

交心 和“为难”她的人成无话不谈的朋友

“如果不是政府政策好，不是刘主任关心，我们只能去讨米。”新塘村曾永轩妻子说。

2017年，刘时南在他家走访时，见到两位老人住在两间低矮潮湿的屋里，心情沉重。通过了解，得知其儿子已去世，儿媳妇带着孙子在外务工，认为老人有80多岁了，房屋改建是多余的，不同意出钱。于是，刘时南通过微信做通其儿媳妇工作，使他们主动出资，享受易扶政策，顺利完成了房屋新建。

如今，两位老人住着经过装修的新房，心里甭提有多舒畅。

菊花村贫困户贺某是双峰北站安置户，装修房屋还想享受危房改造。刘时南耐心地向他讲解危改政策。之前，在清查“雨露计划”政策落实情况时，他的两个孩子被迫补上万元的职业教育补助。

刘时南有意提起这件事，并告诉他，只要政策允许，绝对会为他考虑，政策不允许就不能做。

贺某心里的疙瘩消除了，再也不“为难”帮扶干部了。

观冲村肖某在某网站发帖，说她住的是危房，没钱修缮，公路也不通，现在的干部不作为。于是，

刘时南入户去核实。

原来，肖某患有卵巢癌，做过手术。但她家住的房子是安全的，只是与邻居共建的空置老厅堂有一面墙有点裂缝，想要享受危改政策。

刘时南与她促膝谈心，告诉她不能享受危改政策的原因，告诉她公路很快就会修通。

临走时，刘时南留下电话号码，从自己口袋里掏出几百元钱，劝肖某调整心态安心养病。后来，公路通到了肖某家附近，肖某也和她成了无话不谈的朋友。

暖心 “挖土豆”比赛助力农产品销售

今年5月，手机里一条助农推销的信息让许多人备感暖心。

原来，去年12月，洪山殿镇村民曾尔吉和4个建档立卡贫困户种植了土豆，今年丰收了，5万多公斤土豆却不知道怎么卖出去。刘时南立即向镇里汇报，并在网上发表《信息化助农湖南双峰10万斤土豆滞销期待您的爱心》的信息，迅速引发关注。5月3日，洪山殿镇党委政府组织的一场别开生面的“挖土豆”比赛在曾尔吉他们的地头举行。20个参与消费扶贫的爱心家庭分成4组，进行挖土豆比赛，每组评出1名“丰收王”、1颗“土豆王”，各发一张奖状加消费扶贫助农大礼包。比赛现场，村民的桔子花蜜、手工豆皮、手工唇膏等也备受青睐。

5月18日，副县长彭永义当起“土豆推销员”，把土豆送进学校、超市。



刘时南（右）到观冲村致富带头人的枣子基地了解产量，准备发动消费扶贫。

当天，双峰一中、职业中等学校和超市共采购土豆3000多公斤。通过各种促销手段，曾尔吉他们的土豆销售一空。

“刘主任太好了，经常指导我们，还给我们想办法销售。我家的红提再也不愁销路了。”只要提到刘时南，新塘村曾得青、陈美良夫妇赞不绝口。

2010年，夫妇俩开始种植红提，却因技术不到家，到2016年每年仍只有2万余元的收入。了解情况后，刘时南和他们分析产量低的原因，并于2018年选派陈美良到长沙参加致富带头人培训。当年红提丰收，可又面临销售难题。刘时南在网上发布《“自强哥”曾得青的红提园等你来采摘》，并先后被多家媒体报道，当年的红提全部销完，获得收入七八万元。因红提园名声在外，2019年起，红提销路便不再成问题。

“扶贫工作固然艰辛，但只要用心用情，与贫困户交朋友，那还是蛮有乐趣的。”刘时南边说边微微一笑。

调查员手记

第四期中国妇女社会地位调查，正在湖南36个县（市、区）全面展开。十年之约，不负遇见。调查员们，无论炎热的正午，还是蝉鸣的夜晚，他们走到田间地头、走进居民家中，用认真执着的态度、耐心细致的方法，完成一份份问卷。在这个过程中，有调查员的汗水，也有创新的工作方法，让我们一起听听她们的故事。

我去同学家调查走访时，突然犯难了……

衡阳市蒸湘区张家山社区调查员易云燕

“我骄傲！”这是演员孙涛曾在小品中的口头禅，让人们在欢声笑语中，深深体会了一名小保安在平凡岗位上履职尽责的辛勤付出，和他对这份工作的满腔热爱。而今天，作为第四期中国妇女社会地位调查中的一员，我也由衷地想说声：“我骄傲！”

我在上户的时候运用“错时法”，对象在家的时候先赶紧去上户调查，再来忙其他社区工作；社区有重要工作要忙的时候，先完成社区工作，把跟客户见面的时候尽量安排在晚上或是双休日。这样，调查和社区其他工作一样都没落下。

遇到有不配合的调查对象，一接到电话马上就拒访的，就运用自己是国家三级心理咨询师的经验，掌握好对方的心理，先接纳对方的情绪，然后讲清国家妇女社会地位调查的重要意义，一遍遍不厌其烦地做通思想工作，在备忘本上密密麻麻地记下跟调查对象访问的具体时间，并用不同颜色的笔把每次电话联系的情况认真地标注出来，生怕漏掉一户、每一个细节。

由于“5+2”“白加黑”地工作，我的调查完成率从最初排在全区最后一名，变成了全区第一名。

8月9日，星期六。早晨6点半，闹钟和平日一样，早早地把我叫醒了。睁开惺忪的双眼，想到今天要上户的对象，是整整等了一个星期，好不容易等到全员在家，我马上倦意全无，赶紧洗漱好，作好相关调查准备。想到上户调查的正好是自己的同学，预料调查会很顺利，不由得心情大好，忍不住哼起歌来。

可事不遂人愿，这次的访问调查并没有我想象的顺利。敲开同学家的门，她正在帮丈夫理发。我说明了来意，在客厅里耐心地等待。他们小生在卫生间嘀咕好久才出来。受访者是同学的丈夫，她丈夫面带难色地接受了我的采访。前面几个问题他答得吞吞吐吐，当我问到他去年一年的总收入时，他突然变脸，以侵犯他的隐私坚决拒访了。中途拒访让我十分尴尬，我反复向他解释本次调查会对隐私进行保护，并再次说明调查的意义，他依旧全然不理。

我试图向同学求助，希望她能说服老公接受访问。她十分无奈地冲我笑笑，小心翼翼地轻声恳求了声：“你做完问卷好不？”却讨来了丈夫一顿训斥。为了避免他们夫妇争吵，我从她家退了回来，结束了访问。出来的那一霎那，我的心里五味杂陈，我并没有因为被拒访而失望，反倒是想起同学丈夫在家里的冷漠和同学的处处小心，心里有种说不出的难受。忽然觉得这次的妇女社会地位调查是多么具有意义，一个家庭是多么需要平等和谐的气氛啊！

在路上，我有些忐忑地拨通了另一被访对象的电话。我简单说明事由并约定时间，生怕再次被拒。没想到电话那头笑声很爽朗，她热情地说：“你们辛苦了！我觉得党和国家还真是关心我们妇女，我们会配合调查的！妇女地位调查是个好事！”我悬着的心终于放下来，脚步又变得轻快且坚定起来。