



编者按

随着二胎政策开放，老龄化程度加重，家政产业强大的市场潜力和发展空间日益凸显，家庭服务需求呈现出前所未有的发展态势。与此同时，在“大众创业、万众创新”发展战略的指引下，精准发力供给侧结构性改革，推动家政服务业规范化、职业化建设之路不断深入，凤网e家推出“家政服务合伙人”计划，寻找有想法、有热情、敢想敢干的伙伴们，投身家政服务一起造梦。

岳阳首位硕士男月嫂的新商机

今日女报 / 凤网记者 史超

月嫂，在人们的惯性认知里几乎都是女性从业者，而来自湖南岳阳的85后大男孩蒋文彬，却颠覆了这样的惯性认知。

从刚开始看不上，到辞掉上海高薪工作回湘，考取高级育婴师证，并接下母亲的家政服务事业，成为岳阳当地首位硕士男“月嫂”。

“高学历”、“男月嫂”碰撞母婴服务行业，带来哪些新鲜变化？



扫一扫，分享精彩故事

入行 新手爸爸亲身体会 月嫂服务后改初衷

“之前我从没想过自己会从事家政服务，更别说还是母婴服务了。”2008年，刚大学毕业的蒋文彬入职了上海一家机械设计公司，干的是所学专业的工作。

蒋文彬的母亲刘岳兰一直想要儿子回湖南接手她的家政公司。此前，刘岳兰已经成立了岳阳市第一家月嫂公司——岳阳市爱心家政服务有限公司，多年经营在当地小有名气。

“当时我觉得月嫂/育婴师都是女性的工作，家政服务也和我的专业完全不搭边。”一心想在机械设计上干一番业绩，蒋文彬考取了中南大学机械设计专业的在职研究生。

刘岳兰只好打消了让儿子接班的念头。直到2015年12月，儿子的出生让蒋文彬彻底改变了想法。

为了更专业地照顾孩子，蒋文彬在母亲的支持下参加了高级育婴师培训，并考取了高级育婴师证。同时，刘岳兰还推荐了一名专业月嫂帮忙照顾儿媳。

月嫂的到来，让蒋文彬和妻子感受到了莫大的温暖，“月嫂的悉心照料，给我们这对新手爸妈解决了很多问题。”回想那段经历，蒋文彬笑着说虽然自己也参加了培训、考核过关，但缺乏实践经验，照顾妻儿总是手忙脚乱。

从此，蒋文彬彻底改变了对母婴护理、家政服务的看法。经过慎重考虑后，他决定接班母亲的家政公司。

破难

线上+线下，帮全行业走出“缺人”困境

2016年初，蒋文彬正式进入刘岳兰的家政公司。

刚入行，蒋文彬有些不知所措：流程怎么把控、家政员从哪里来、如何规避风险、面试和培训怎样进行、客户服务从哪开始……这些“新手任务”放在蒋文彬的面前，“稍不慎就可能踩坑。”

“做公司一定要先懂行业。”刘岳兰并没有让儿子直接做管理，而是把他下放到一线去做业务。“年轻、高学历、踏实是儿子的优点，但他从没涉足过这个行业，需要时间来锻炼。”刘岳兰说。

从接单、派单、培训到市场运营，蒋文彬从最基础的工作做起。很快，他熟悉了公司的业务，也开始有了自己的一些想法。

“这个行业‘缺人’是普遍现象，也是制约公司业务发展的一个很大因素。”对此，他和当地人才市场建立合作，开辟了人力资源业务，利用互联网，打通线上线下的招聘资源，不仅为公司解决了缺人

创新

培养高素质、技能多元的从业者，发现新商机

随着业务量增长，细心的蒋文彬也发现了一些新的机会。

“家政服务是一个综合性极强的行业，随着家庭需求的细化，从业者也要具备多元技能比如会收纳的家政员、会做点心的育婴师、会做推拿的月嫂等。”于是，蒋文彬扩大已有的培训学校规模，增加产康、小儿推拿、收纳、茶艺、烘焙等培训项目，全力打造具备多项技能



的问题，还为整个行业输送了人才。

人有了，服务质量也得跟得上。为了进一步提升服务质量，蒋文彬率先提议将传统的中介制改革为员工制。“我认为员工制发展是趋势，也是保证服务质量的关键一环。”蒋文彬告诉记者，从培训到上岗，乃至到薪酬发放和培训进修都由公司统一安排和管理。这么做一来避免了私单的问题，二来又保证了每一单的服务质量。

的从业者。

其中，给培训家政员学烘焙，放在岳阳，爱心家政培训学校可以说是独一家。“很多宝妈喜欢吃甜点，甚至特别喜欢自己动手做烘焙，我太太就是西点烘焙爱好者。”2016年底，蒋文彬的妻子辞去了长沙的工作，回岳阳开启了烘焙事业，不仅自己开了一间烘焙工作室，还兼职当起了蒋文彬的培训学校的烘焙讲师。“现在烘焙培训项目是

此外，蒋文彬还细化了服务流程，在以往只是接单派单的基础上，新增了服务跟踪、回访、售后等环节。“以前公司规模小，接单派单大多都是自己做，所以订单维护也做得不到位，自从儿子接班后，凡事都标准化，公司越来越规范了。现在，真正有了做企业的感觉，业务量翻了好几倍。”看到儿子给公司带来的变化，刘岳兰由衷地感到欣慰和自豪。

我们学校的特色，每年要培训200多名学员。”蒋文彬说。

除了培养多技能的从业者外，蒋文彬还提倡家政行业“高学历化”。“家政服务行业需要创新，管理和服务也需要不断更新，要紧随着年轻人的思想和需求才能把握市场的节奏。”蒋文彬告诉记者，他将进一步和高校合作，挖掘更多高素质人才，为这个行业注入新的活力。

科普

放射检查，宝宝能做吗

文 / 罗韦琪 湖南省儿童医院放射科

宝宝得了肺炎，几个月内可能要拍多次胸片。那么，多次拍X片对孩子身体会有伤害吗？其实，如果接受的X线剂量在容许范围内，一般对人体健康的影响是很小的。而且儿童拍片时所用的X线剂量远低于成人。

因此根据病情需要，孩子可以接受放射检查，损害几乎可以忽略不计而且多数医院有专用防护服。但由于人体各部位对X线的敏感程度不同，儿童容易收到损害的器官为性腺、甲状腺和眼晶状体，因此，儿童在接受放射检查时，一般使用铅围脖或铅三角巾遮盖脖子、眼睛，保护好甲状腺和眼睛，并且用铅围裙遮盖男孩阴囊保护睾丸，或遮盖女孩下腹部保护好卵巢。

孩子便血， 喂养氨基酸配方奶粉可行吗

文 / 何涛（湖南省儿童医院心血管内科）

孩子便血的原因和过敏可能无关，直接导致便血的原因是肛门局部粘膜的破损，如果盲目停母乳，而使用特殊配方奶粉，反而会加大孩子排便困难。这就是为什么有些家长给孩子在使用氨基酸配方奶粉后，孩子不但有间断的大便血丝，还阵发哭闹，就是因为排便时不舒服造成的。氨基酸配方奶粉是用于治疗明确牛奶蛋白过敏的一种特殊配方奶粉。在没明确医学指征的情况下给孩子使用氨基酸奶粉，会导致孩子的肠道发育造成很大影响，可能会导致孩子肠道延迟成熟。同时，盲目过度干预也耽误对孩子肛裂的治疗，所以，如果不积极干预肛门的黏膜破损，可能会加重形成肛周脓肿感染、肛瘘。

记得给宝宝进行 神经心理发育检查

文 / 廖彰时（湖南省儿童医院神经内科）

对0~6岁的宝宝进行神经心理发育检查是很有必要的，尤其是早产儿，更要定期做0~6岁的神经心理发育检查，及早排查儿童脑发育落后或智力低下的可能。通过测定儿童大运动、精细动作、适应能力、语言及社会行为，判断儿童发育水平。大运动、精细动作明显落后提示以后脑瘫的风险增加，适应能力明显落后提示以后智力低下风险增加，语言发育落后多伴有运动、精细动作、适应能力的落后，所以大家要重视0~6岁儿童神经心理发育测定，早发现、早干预、早治疗。另外，小儿出生后2年是脑生长、智力和社会能力发展最快的时期，所以对于正常儿童也有必要做神经心理发育检查。