



随着二胎政策开放,老龄化程度加重,家政产业强大的市场潜力和发展空间日益凸显,家庭服务需求呈现出前所未有的发展态势。与此同时,在“大众创业、万众创新”发展战略的指引下,精准发力供给侧结构性改革,推动家政服务业规范化、职业化建设之路不断深入。2020年6月,凤网e家推出“家政服务合伙人”计划,寻找有想法、有热情、敢想敢干的伙伴们,投身家政服务一起造梦。

科普

宝宝老吐奶 怎么办

文/占彩霞(湖南省儿童医院新生儿三科)

吐奶是由于小婴儿胃肠道发育不完善而导致的常见生理问题,可随着孩子的月龄增加而逐渐减轻。针对婴儿吐奶,建议从4个方面进行调整。1.吃奶前更换纸尿裤,以免喂奶后因更换尿裤而抬高宝宝臀部,导致宝宝溢奶;2.如宝宝剧烈哭闹,宝妈在喂奶前应先安抚好,不要用吃奶的方式进行安抚哭闹;3.注意宝宝上下唇和乳头的含接姿势,宝宝应含接大部分乳晕,不要太多或太少,避免吞咽进去大量空气;4.奶后竖抱半小时,不要频繁变换体位。对于吐奶严重的孩子,建议在宝宝平躺睡眠时,将宝宝上半身抬高15度,呈侧卧体位入睡,避免因反流引起吸入而吐奶。

宝宝太胖 要改喂低脂奶吗

文/周思(湖南省儿童医院新生儿一科)

脂肪对人体具有重要的生理功能,除了供给能量外,也是构成人体组织的成分,还是合成类固醇、维生素D的重要原材料。年龄越小,所需脂肪越多。比如出生2个月内,宝宝每增长1千克体重,需6~7克脂肪,出生6个月后降至4克,3~4岁降至3~3.5克。因此,脱脂和低脂奶不能满足婴儿正常发育所需的能量。如果宝宝靠大量饮用脱脂或低脂奶液满足能量摄取,可能导致矿物质摄取过高,从而增加肾脏负荷。因此,宝宝最好还是吃相应阶段的婴儿配方奶。如果家长觉得孩子太胖,应增加孩子活动量,同时不要过度喂养,随着宝宝学会爬行,体重就可能逐渐恢复正常。

幼童受伤保姆担责,家政公司如何止损

今日女报/凤网记者 吴雯倩 实习生 曾妍

日前,上海金山法院审结了一起健康权纠纷案件:年轻宝妈刘女士通过中介聘请了保姆朱阿姨帮忙照顾2岁儿子。刘女士接通知须出差2天,万般不放心的宝妈临行前嘱托保姆务必好好照看家中老小。不料,宝妈刚出门,小宝就出了意外——被桌上洒落的开水烫伤。

刘女士出差回家,发现儿子身上有大面积红肿,追问之下才得知这起事故,刘女士气愤难当:此前,她多次电话询问家中事宜,朱阿姨只字未提儿子被烫伤一事。于是,刘女士一纸诉状将保姆告上法庭。最终,法院判决保姆朱某承担70%的赔偿责任,刘女士自行承担30%的责任。

随着家政服务业量提升,服务中发生意外的次数增加。如何有效规避风险,意外发生后又该如何最大限度地降低损失?本期,凤网e家家政服务合伙人计划邀请专业人士为大家出谋划策。

事先签协议分清权责

“在湖南,也发生过多起家政服务人员与雇主的财产权、健康权、人身权纠纷案件,虽然大部分案件最终都得以调解,但其中所包含的法律风险值得重视。”谈及这起案件,凤网e家家政服务法律平台特聘律师文昂说,“酿成意外并非单一因素造成,如何判责要视情况而定,一般有两类。”

一类是雇主与家政公司签订合同,家政公司根据雇主的要求派遣家政服务人员提供家政服务。“如家政员以照看小孩为职责,孩子受伤,则家政公司应承担赔偿责任,而如果照看小孩不是合同约定内容,则家政公司无需承担责任。”文昂称,若小孩受伤是家政服务员故意或重大过失造成的,家政公司在赔偿后可向家政服务人员

追偿。

另一类是雇主与家政服务人员直接联系,且未签合同,如发生意外则以实际提供的服务为准,“这种情形也是风险最高,最难分责的一种。”文昂说。

“很多时候,意外发生后所导致的纠葛,其实是责任界限划分不清楚所带来的后遗症。”如何明确各自职责界限,凤网e家家政服务法律平台特聘律师朱慧给出了一套简单而有效的解决办法:雇主认真审查家政公司和保姆的相关资质,并在签订家政服务合同时,对保姆的职责范围和家政公司的责任进行明确约定,“如果后续发生意外,协议将会作为维护自身利益的有力依据。”

发展员工制企业规范服务

此前,国务院办公厅发布《关于促进家政服务业提质扩容的意见》,其中提出,将通过发展员工制企业、推动家政进社区以及开展家政培训提升行动等方式,实现家政服务业高质量发展。

所谓的“员工制”,是指家政服务人员作为家政公司员工被派遣到雇主家中服务,公司与家政员签订劳动合同并为其缴纳“五险一金”。

“员工制是对原先中介制深层次的改进升级,有利于促进企

业的可持续发展,保护家政公司员工合理权益,同时客户也更有保障。”湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳表示,希望通过“员工制”的推进来完善家政服务行业的标准和规范,促进家政企业向专业化、规模化、品牌化发展。

凤网e家合作商、侃米拉母婴服务有限公司负责人袁军介绍,员工制家政公司往往会在提升家政服务人员专业性、风险防范意识上下功夫,对从业人员执行专业技能方面的把关与考核也更严格,“比如我们会定期举行实操模拟,帮助员工牢记在发生事故之后,自身应当采取什么样的应急措施,并掌握基本应急措施。”

朱慧建议,家政公司本身应对保姆身份经历、健康状况等基本情况进行审查、登记和留档,定期对员工进行法制教育培训,并为保姆购买保险,有效降低损失。

购置意外险及时止损

“家政公司事先替家政服务人员购买保险,当意外发生可立即启动保险机制,也可能在最大程度有效降低损失。”鼎安保险经纪有限公司风控总监付振国强调,“家政公司应为员工购买家政服务人员责任险,雇主也可给家人购买意外险,一旦发生意外即可启动保险机制,及时止损。”



■资讯

优秀月嫂,赛场竞技!长沙天心区举行育婴员/护理员职工技能大赛

今日女报/凤网讯(实习生曾妍)8月2日,长沙市天心区母婴育婴员/护理员职工技能大赛顺利落幕,天心区辖区内母婴服务机构所属工会组织推荐的60余名优秀母婴护理师同台比拼,展现精湛

技艺。最终,来自湖南玉雅清朦月子会所的育婴员郭美景摘得理论考试、实际操作考试“双第一”。

大赛以“点燃激情,挑战自我”为主题,围绕提升护理人员素质,分理论知识和实际操作两部分考

试。理论考试环节,月嫂们集中精力、心无旁骛地答题。随后,前20名选手进入实操环节,大家既争分夺秒又有条不紊,充分展示了母婴护理人员的专业素养和职业技能。

本次大赛由天心区总工会、

区人社局、区妇联联合主办,天心区桂花坪街道工会与湖南贝林母婴服务有限公司工会委员会承办,来自湖南省家庭服务协会、湖南省婚姻家庭咨询师协会等行业专家担任评委。

凤网e家全省招募家政服务合伙人 360°全面扶持投资者 让创业变得更简单 托育项目 母婴项目 育婴师、月嫂项目 保洁、家电清洗项目