



编者按

随着二胎政策开放，老龄化程度加重，家政产业强大的市场潜力和发展空间日益凸显，家庭服务需求呈现出前所未有的发展态势。与此同时，在“大众创业、万众创新”发展战略的指引下，精准发力供给侧结构性改革，推动家政服务业规范化、职业化建设之路不断深入。2020年6月，凤网e家推出“家政服务合伙人”计划，寻找有想法、有热情、敢想敢干的伙伴们，加入家政服务一起造梦。

三十而丽的家政人：乘风破浪，为梦而战

今日女报 / 凤网记者 史超

当下最火的综艺，非《乘风破浪的姐姐》莫属。30位30岁+的姐姐们燃起斗志，为舞台而战，乘风蜕变，破龄成团。而家政服务这个从业者多为女性的行业，其中自然不乏努力打拼的女性创业者身影。本期，我们走近凤网e家“家政服务合伙人”计划中深耕保洁服务的两位30岁+姐姐，听听她们乘风破浪、为梦而战的故事。



李美华 (湖南天宇居生活环境管理有限公司行政总监)

年龄: 38

关键词: 务实勤恳、雷厉风行

工作信条: 服务意识要强, 服务品质要高。

来自株洲的李美华，高中毕业后便在外打工，做过建材生意、卖过服装，“随着网购兴起，线下生意受到很大冲击，我就寻思做点新事业。”看到身边朋友在做家政服务，李美华便开始关注这个行业，“看到国家出台各种鼓励政策，我觉得选择家政行业肯定错不了。”

家政服务种类繁多，做什么好？考虑到成本投入和专业技

能，李美华选择了保洁服务，“投入小、易上手，起步会比较快。”

2018年2月，李美华拉上几个伙伴注册了湖南天宇居生活环境管理有限公司。在参加了凤网e家合作商——湖南金牌大管家生活服务有限公司的培训后，李美华正式开启了家政创业路。

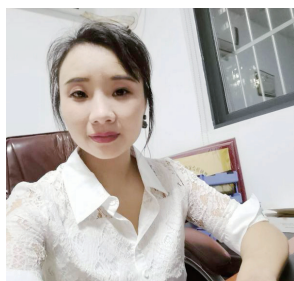
起初，公司发展得十分顺利，订单也源源不断。但运营

半年后，李美华发现，老客户流失得很快。

问题出在哪？多年的从商经历让李美华发现了症结：服务和管理跟不上。“服务意识和品质很关键，要给消费者明晰的准则、舒心的保障！”

于是，从岗前培训到服务标准、服务流程、回访流程、保洁师星级评定以及薪酬结算，李美华一项项梳理。在运行了全新的管理标准后，她迅速拉起了一支过百人的保洁师的队伍，高质量的服务也让公司在株洲打出名气。

2019年，李美华的公司全年营业额达五百万，还荣获了优秀企业奖，“今年的目标是营业额在去年的基础上增长20%。”李美华对公司接下来的发展信心满满。



姜叶根 (湖南福悦家政服务有限公司总经理)

年龄: 37

关键词: 实干、能吃苦

工作信条: “宁愿多花时间，也要做到客户满意为止。”

“刚开始做保洁，我什么都不懂就一脚踏进来了，走了不少弯路。”来自长沙宁乡的姜叶根2017年7月因工作的餐馆突遭水灾停业，姜叶根跟着失去了工作，她和同事便筹划了转行，并选择了时间相对自由的保洁服务。

“说干就干，当年8月，我俩买了一辆三轮车和一些保洁工具，就开始创业了。”在熟人的推荐下，她们顺利接下了第

一单——擦玻璃。

“单子是有，但是做起来并不顺利。”姜叶根回忆道，“买了专业的双层玻璃刮，可我们不会用，老是夹到手。最后还是用报纸擦完的。”三室两厅的窗户，两个人花了整整一天时间才弄完。

“没有专业技术，费时费力还不讨好。”之后，姜叶根一边跟专业保洁师边干边学，一边参加培训，学习服务技巧。

姜叶根的勤恳实干赢得了众多客户信任，请她做保洁的家庭越来越多，家人便提议让她开一家保洁公司。2018年12月，姜叶根到长沙考察学习后，注册了湖南福悦家政服务有限公司，正式开启了家政服务创业之路。

“想象很美好，现实很残酷。”没想到公司刚开张就遇上了难题。“投了不少广告，却没看到效果，合适的保洁师太难招了。”姜叶根冷静反思，决定走出去拓展业务。她从线上推广转战线下推广，又争取和周边各大楼盘物业合作。半年多下来，公司终于有了起色，稳定的客户也越来越多。“做事和做人一样，要实在，客户的满意度很重要，宁愿多花时间，也要做到让客户满意。”姜叶根这样要求自己 and 员工。

小科普

宝宝腹泻时忌饮高糖饮料

文 / 戴圆 (湖南省儿童医院新生儿三科)

宝宝腹泻，是妈妈们经常要面对的一个问题。细心的妈妈会在家里准备一些腹泻的常用药物。不过，有些妈妈可能不知道的是，宝宝腹泻期间的护理和用药治疗同等重要。对于轻症的腹泻，只要护理方法得当就能获得痊愈，反之，不恰当的护理方式会延误宝宝的治疗时机。最重要的护理是，要给宝宝足够的流体，以防脱水，且补水时忌高糖饮料！从腹泻开始给宝宝喂比平日更多的水，可是白开水，也可以是自制的糖盐水。6个月以上的宝宝可喂些茶汤、米汤，直到腹泻停止。千万不要给宝宝喝高糖饮料、高糖果粒、甜茶、汽水等，因为它们会让腹泻加重。

记录饮食日志，避免宝宝母乳过敏

文 / 潘稽 (湖南省儿童医院新生儿三科)

有个别宝宝可能对母乳过敏，会出现肠绞痛、腹泻，大便出现潜血等现象。宝宝之所以对母乳过敏，是因为母乳中含有会引起宝宝过敏的过敏原。宝宝对母乳过敏，实际上是对乳母吃的某种食物过敏，只要母亲避免食用致敏食物，母乳中的过敏原就会逐渐消失，宝宝就不会过敏了。一般来说，查到让宝宝致敏的食品，只要母亲停掉这种食品，1~2周后，母乳中的过敏原就会逐渐消失，但完全消失大约需要一个月时间。所以，建议妈妈要记录饮食日志，通过观察，找出妈妈吃的哪一种食物引起孩子过敏，以后杜绝再吃这种食物即可。不建议盲目禁食，这样不但妈妈营养受到影响，而且母乳质量也会受到影响。

家有小孩怎么开空调

文 / 罗淑娟 (湖南省儿童医院呼吸一科副主任医师)

炎夏到了，长时间开空调易让一些孩子得“空调病”，导致出现头晕、头痛、食欲不振、上呼吸道感染、关节酸痛等症状。那么，炎夏该不该开空调？首先，考虑什么样的室温更适合孩子。婴幼儿所处房间的舒适温度为25℃，不要高于28℃；3个月内的宝宝所处环境室温不要低于25℃；1岁以内的孩子所处房间室温建议不低于22℃；1至3岁孩子的房间则控制在20℃以上。其次，空调该开多少度。对新生儿，温度建议在24℃至26℃，给孩子穿透气性好、带袖子的衣裤；对3月龄孩子，调温为23℃至25℃；6月龄孩子，空调则开22℃左右。再次，室内外温差多少合适。建议内外温差保持在5℃左右即可。

三招让宝宝多睡一会儿

文 / 吴玉 (湖南省儿童医院新生儿三科)

早上想要宝宝多睡会儿，宝妈们可以试试这三招。
1. 提升宝宝睡觉时的舒适度。宝宝早醒有可能是睡得不舒服所导致的，为了提高宝宝睡觉时的舒适度，家长们除了要保持室内安静、灯光昏暗以外，最好给宝宝准备一套专门的睡衣。
2. 饿了及时喂。大多数情况下，家长及时给宝宝喂吃的，宝宝就能继续睡觉。建议家长们在宝宝需要食物的时候及时喂宝宝吃东西，这样做可以避免宝宝饿醒过来，影响其身体发育。
3. 适当增加白天的活动。建议家长们在白天时延长宝宝玩游戏或外出的时间，消耗宝宝更多的体力和精神，当宝宝在疲惫状态下入睡，早醒的情况自然就能得到改善。



凤网e家全省招募家政服务合伙人

360°全面扶持投资者 让创业变得更简单

托育项目 母婴项目 育婴师、月嫂项目 保洁、家电清洗项目

家政行业创业者

零基础包教包会，共创朝阳行业

家政行业老板

帮您扩张新业务，提高利润，规避风险

五大优势

- 1、专业的O2O服务平台 线上线下多端口接单
- 2、湘女e家新媒体联盟/今日女报全媒体立体宣传
- 3、家政诚信平台 信用信息共享
- 4、家政法律平台 化解行业纠纷
- 5、精准对接全省妇联资源 获政府资源支持

八大支持

- 品牌支持：“凤网e家”品牌授权，共享资源
- 形象支持：全程协助装修设计
- 筹备支持：提供开店可行性评估
- 运营支持：提供运营管理培训，优秀同行经验分享
- 培训支持：客服、营销、专业技能，国家政策申请及使用等全套培训
- 保险及法务支持：保险、法务全程1对1精准服务
- 区域支持：全省区域划分，确保市场资源
- 后期支持：精英团队时刻解决问题



咨询电话：0731-88849261 18374971339