

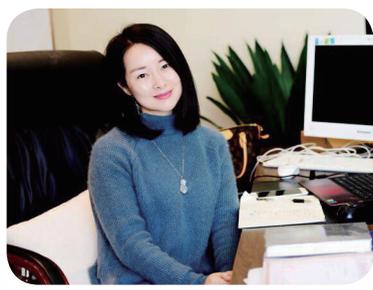


编者按

随着生活水平提高，二胎政策开放，老龄化程度加重，母婴护理和老年护理成为全社会关注的热点，家政产业强大的市场潜力和发展空间日益凸显，家庭服务需求呈现出前所未有的发展态势。近日，中国劳动和社会保障科学研究院发布《中国家政服务行业发展报告》显示，家政服务业产业规模年增长率超过20%。与此同时，在“大众创业、万众创新”发展战略的指引下，精准发力供给侧结构性改革，推动家政服务业规范化、职业化建设之路不断深入。为帮助更多有想法、有热情、敢想敢干的伙伴们在家政服务中发光发热，凤网e家推出“家政服务合伙人”计划。从本期起，我们近距离揭秘“家政服务合伙人”，一起去了解看看。

警花跨界做家政，跻身长沙行业前三

今日女报 / 凤网记者 史超



昔日警花创办月子会所，不走寻常路

在唐清的职业生涯中曾有一个特殊的身份——民警。

2001年，唐清从警察学校毕业，在砂子塘派出所做了一名户籍警察。体制内的工作有保障，日子也很清闲，“但这样的‘安稳’不是我想要的。”脱下警服，唐清开始她新的人生选择。

唐清涉及过手机通讯业、去上市公司做过管理，还投资过解放西路的KTV……打工、创业，让她逐渐找到了内心的方向：二胎政策出台，正在湖南大学就读研究生的唐清和同学瞄准了月子会所项目，一脚踏进了母婴服务的门里。

“跨界做家政是从零开始，所以我没想过走常规路线。”2017年，唐清创立了自己的母婴服务品牌——玉雅清朦，并率先打出了“合伙人制”这张牌。

“现在我们的合伙人有70多个，中高管、月嫂、甚至入住的一部分宝妈都是股东。”凭借合伙人制，短短三年时间，玉雅清朦母婴集团创始人唐清带领着她的合伙人团队，在全省布局八家店，还成立了月子餐配送公司以及培训学校，成功打造产业闭环，三年零差评，稳稳占据长沙月子会所行业前三名，“现在早已不是单打独斗的年代，需要优秀的团队、忠诚的伙伴，更多人愿意帮自己工作。”

最近，“32岁硕士刘双放弃30万年薪转行当保姆”的新闻在网络上引起热议，有人理解，也有人觉得“不值”。

在大多数人的既定印象中，颜值高、学历高和家政服务并不搭边。其实，在我们身边就有不少“双高”女性投身家政服务业，在凤网e家家政服务合伙人培训计划中，母婴项目合作商、80后“硬核”姑娘唐清是其中一员。



扫一扫，加入凤网e家·家政服务合伙人

“军事化”管理，月嫂要能写会说

如何在激烈的流量竞争中拔得头筹、增加客户流量？唐清看来，宝妈们来月子会所看重的有三点：会所环境、月子餐、母婴服务，所以服务一定要跟上。

“与家政相关的各种证书，所有合伙人必须人手一本，包括高级育婴师证、营养师证、培训师证等都要拿到。”不光对管理层有要求，对贴身照顾宝妈的月嫂更是严要求、高标准，“每位月嫂都必须经过至少20天的培训，通过几十项技能考核，还得会拍照、会发朋友圈、会沟通、会写作。”

月嫂还得会写作？唐清解释，月嫂不仅专业技能过硬，还得会宣传自己，每做完一单写一个小故事，自己的工作留个痕迹，也是向宝妈们推荐自己的一个很好的方式，“玉雅清朦公众号会不定期分享月嫂写的宝宝篇系列故事。”

除此之外，在宝妈们关心的月子餐方面，唐清也下了大功夫，“月子餐不仅要营养，合口味也很重要。”为了给宝妈们提供高品质的月子餐，唐清在2017年成立月子餐配送公司，边培训边配送，一旦检餐出现问题，从管理层到厨师都要受罚。”

携手凤网e家，提供有情怀的母婴服务

翻看月子会所的评价手册，有一条留言写着，“爱心无限，胜似家人，感恩！”这条留言来自中国好人肖卓作。因为高位截瘫，肖卓作怀孕生子的过程比常人更艰辛。用肖卓作的话说：“经历了一场战役。”陪她打完这场战役的正是玉雅清朦。从疏通开奶、收集乳汁到10毫升10毫升地喂小宝宝……贴心照顾让肖卓作和孩子顺利度过了月子期。

高标准、严要求的“军事化”管理背后是柔软的情怀。

这次和凤网e家联手推出家政服务母婴项目合伙人计划，唐清说“很有意义”。

几年来，凤网e家家家庭服务平台依托强大的全媒体推广体系，完善的家政信息平台、诚信平台、法律平台和客服体系，整合行业资源，助力脱贫攻坚，为家政服务人员正名，获得了广泛赞誉。“越来越多的年轻人成为月嫂的主力军，凤网e家推出这个‘家政服务合伙人’，我很愿意把我这些经验分享更多有志于投身母婴服务的青年。”唐清说。

资讯

湖南省家协举办育婴员职业技能等级认定考评员培训班

今日女报 / 凤网讯 (通讯员 张鑫琳) 6月13日至14日，由湖南省人社厅职业技能鉴定中心提供技术指导、湖南省家庭服务业协会主办、湖南省金领玮业职业培训学校承办的育婴员职业技能等级证书考评员培训班在长沙举办。

据悉，此次培训旨在贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅关于开展职业技能等级认定试点工作的文件精神，进一步建设高素质的职业技能等级认定考评员队伍，积极践行职业技能等级认定试点工作。

湖南省化妆品经营行业协会与长沙银行华龙支行达成战略合作

今日女报 / 凤网讯 (记者 郭玲) 6月11日，湖南省化妆品经营行业协会联合长沙银行华龙支行开展“我们在一起——助力复工复产金融服务大行动”，20家企业现场签约。协会负责人易敬平表示，省化妆品经营行业协会充分发挥连接企业、政府、行业的桥梁作用，此次银企合作正是助力复工复产，力求为行业发展提供更坚实的保障。

凤网e家家全省招募家政服务合伙人

- 品牌支持** 授权合伙人使用“凤网e家”品牌，协助宣传推广。
- 形象支持** 协助装修设计，统一logo、工作服、工具组。
- 筹备支持** 协助开店市场可行性评估、投资预算。
- 运营支持** 提供运营管理培训，邀请优秀同行分享成功经验。
- 培训支持** 管理培训、客服培训、营销培训、专业技能培训，国家政策申请及使用指导。
- 保险及法务支持** 1对1的家政综合险服务
- 区域支持** 区域内合伙人数量定额限制
- 后期支持** 专业客服团队后续服务指导

详情请咨询 0731-88849261/18374971339

小科普

宝宝到底要不要穿内裤

文 / 张凤 (湖南省儿童医院感染科)

不论男婴还是女童，只要不给宝宝用纸尿裤，就应该穿内裤。男孩最起码要在3岁以前适应穿小内裤，2岁开始家长就应给宝宝培养这个习惯，因为这样既安全又卫生。由于女孩生理特征的原因，所以女孩的私处会更加容易受到细菌感染，建议在孩子脱掉纸尿裤之后，2岁左右就可以穿小内裤了。给宝宝穿小内裤非但不会影响生殖器发展，反而

好处很多。给宝宝穿小内裤可以防止细菌感染，保护宝宝私密处。现在给宝宝穿开裆裤的家长越来越少了，大家都意识到对宝宝私密部位保护的重要性。小内裤和纸尿裤一样，也能防止宝宝用手去触摸自己的私密处，避免细菌的侵扰。

孩子感冒了，该不该用药

文 / 赵婷 (湖南省儿童医院感染科)

如患儿感冒症状较轻，只是普通的流鼻涕则不需用药，通过多喝水就

可排毒，可在日常生活中加强户外运动。但如果患儿发烧，体温达38.5℃左右，则须要进行物理降温处理。如果超过38.5℃则须立即就医。在日常感冒选择药品时，最好选择儿童专用药，切勿选用成人用的感冒药，因为很容易对幼儿的肾脏造成影响。儿童感冒药口感要尽量符合儿童需求，这样在服药过程中也不会引起儿童反感。有儿童用的“希刻劳”，带有草莓口味，孩子会比较容易接受。同时很多儿童药品也分年龄段，比如婴儿剂

型、儿童剂型，不同年龄段药剂的剂型、含量、口感会有所不同。如退烧药“美林”，婴儿装的是滴管给药。

婴儿老是流泪？当心

文 / 吴玉 (湖南省儿童医院新生儿三科)

刚出生的宝宝哇哇哭，不流眼泪，3~12周后才会有大颗眼泪滚下来。但如果婴儿每天都流泪或者含着泪家长要注意啦。首先要排除先天性青光眼；其次怀疑鼻泪管阻塞，如是，如是下眼睑皮肤都被泪水“浸

红”了。鼻泪管阻塞会伴有细菌感染，白天黏糊糊的湿眼屎很多，而且眼睛泪汪汪，睡醒后眼屎几乎把眼睛糊住了。发生细菌性感染时，可使用托百士滴眼液，这是抗生素，属于处方药。但长时间使用抗生素，可能会造成细菌耐药。反复感染的小婴儿要积极做泪道冲洗，甚至是泪道探通。单纯泪道探通不成功的婴儿，就需要进一步的手术治疗，包括鼻内镜联合支架植入、球囊扩张等。