

## 家政湘军参与主编新教材有何新意

今日女报 / 凤网记者 史超



一头托起贫困家庭的脱贫梦想，一头连着城镇居民的生活质量，家政服务培训，为精准脱贫提供了一条有效途径。

近期，由商务部服务贸易和商贸服务业司、中国商务出版社共同推出的《商务部审定家政培训教材》正式出版。与以往教材有所不同的是，此套教材由全国家政龙头企业和院校共同编写，由商务部从全国60多万家家政企业中选出7家，在所处经营领域中职业技能标准、培训考核规范、服务规范位居行业前列的全国性龙头企业参与编撰。其中有2家正是家政湘军中的佼佼者——湖南万众和社区服务管理有限公司和湖南金领玮职业培训学校。

这套教材适用于哪些人群？有什么特别之处呢？在编书的背后又有怎样的故事？今日女报 / 凤网记者采访这两家主编单位，一起来探秘吧。



扫一扫，看新教材有何新意

### 入门级读本，一看就明白

“跟以往的教材相比，这套教材的内容更落地、更直接。”万众和总经理李美华专注养老服务近20年，是商务部审定家政培训教材系列中的《养老护理员》一书的主编。

“提到养老服务，许多人入门级学员的认知还停留在过去的‘敬老院模式’上，因此，本书首先会让大家了解什么是养老、现阶段养老有哪些模式、发展状况如何。”她告诉记者，此套教材定位是传授家政服务知识的入门级读本，“最基本的要求就是参训人员能够一看就明白。”

李美华介绍，本书除了将对老人生活照料和基本照

护作为教学重点外，还专门讲解了护中理员的自身照护、养老照护中的沟通技巧、老人心理照护等方面，并在全书的各个细节提醒从业人员在护理时应该如何关注、尊重老人的心理感受，处处传递敬老、爱老的仁爱之心。

“除此之外，《养老护理员》在深入介绍养老护理理论知识的基础上，还专业详实地传授实用护理技能，与《养老护理技能手册》配套学习，效果更加明显。”在教材编写时，李美华充分考虑到居家养老服务的重要性，特别将居家服务的知识点贯穿到整本书的培训中。



### 还原家庭式场景，真人出镜解析

“学员就业后的工作场景是家庭，要达到好的学习效果，就要尽可能的为她们还原服务的工作场景，因此，我们在拍摄视频时所营造的场景都是家庭式的，且采用真人出镜。”陈雪倩告诉记者，其实在护理孩子的同时，是需要有互动性的，比如在包裹宝宝时，宝宝会踢，那么怎样在不限制孩子活动的同时又能把包裹打好，这点就非常关键，如果只是纯文字或者假宝宝，亦或是简笔画的

形式呈现，都会达不到理想的表现效果，也容易让学员忽视掉一些关键的知识点。

记者翻阅《母婴护理技能手册》一书发现，该书每一项技能的描述都浅显易懂，且都配备了相应的步骤解析图以及视频二维码。“学员们使用这套教材更容易掌握相应的知识点，且可反复学习，即便在以后工作中遇到解决不了或者遗忘的知识点也可以随时翻阅温习。”陈雪倩说。

### 实操性更强，图文分解+视频解说

“参加家政培训的学员大多年龄在30至45岁之间，甚至年龄更大，这个群体在学习过程中的专注力、接受能力以及内化能力更薄弱。”来自湖南省金领玮职业培训学校教研总监陈雪倩有着13年的培训经验，是商务部家政培训教材系列中《母婴护理技能手册》、《育婴护理技能手册》的副主编。

她认为，对年龄较大、学历不高的学员们来说，学习纯文字的教材难度较大，有的学员在培训结束后都不曾再翻阅教材，因此，本次编写商务部家政培训教材不仅出版了专门的理论教材，还有配套的技能教材，且教学知识的呈现形式更加丰富，实用性也更高，不仅对从业者有用，对普通家庭也非常适用。据介绍，《母婴护理技能手册》、《育婴护理技能手册》这两

本教材在内容选题上，都是日常生活中会遇到且能派上用场的知识点，具有很强的可操作性，“尤其是在技能手册中，不仅每一项技能都有图文分解步骤，还配备相应的视频解说。”

陈雪倩告诉记者，她在编书过程中，不仅结合了多年的培训经验，还搜集了一线实践经验，会把每个实践操作细节，尤其是容易被忽视的关键点进行重点展示，“比如老人常说的宝宝发育口诀‘七坐八爬’，不懂的人可能会认为宝宝7月龄学坐、8月龄学爬，但实际上所谓的‘七坐八爬’是一个结果，而要导致这个结果的发生，也许在5月龄时就要开始靠坐，6月龄锻炼撑坐，7月龄达到独坐的水平，而这些细节在以往的教材中都没有得到体现。”

### 家政培训提升行动：2020年底前累计培训500万人次

此次商务部审定家政培训教材的编写旨在助力“开展家政培训提升行动，确保到2020年底前累计培训超过500万人次”的目标。

商务部审定家政培训教材共9本，分别为《家政服务入门》、《家庭保洁员》、《母婴护理员》、《育婴员》、《养老护理员》、《家庭保洁技能手册》、《母婴护理技能手册》、《育婴护理技能手册》、《养老护理技能手册》，适用

于家政企业培训、家政职业院校教学、家政人员自学及家庭日常参考。

家政从业人员可通过学习，能够了解家政服务基本知识、掌握关键操作技能，满足上岗要求。

特别作为商务部家政扶贫基地和“百城万村”家政扶贫建设的配套教材，更能帮扶农村（尤其是贫困地区）适龄劳动力进城从事家政服务行业，带动脱贫致富。

## 安徽省家政服务行业促进会来湘交流考察

今日女报 / 凤网讯（记者 尹盛鹏）4月29日至30日，安徽省家政服务行业促进会赴湘交流考察代表团前往湖南省家庭服务业协会、长沙县家协、湖南省金领玮职业培训学校考察交流。考察湖南省家协会长黄跃佳向安徽同行介绍了省家协有关情况，并就打造三级联席会议体系，开展专业委员会建设，努力当好政府家政工作的帮手和抓手，积极发挥桥梁纽带作用，维护企业合法权益以及加强会员发展和服务等工作进行了分享。

鼎安保险经纪风控总监付振国就主动运用保险手段，量身打造保险产品，有效化解工作风险，降低企业运营成本等情况进行了介绍。

## 小科普

### 宝宝应远离家居植物

屈芳（湖南省儿童医院病案统计与图书管理办）

很多人不知道，家里栽种的小植物有些是有毒的，可能会危害到宝宝的健康。这些植物的主要毒性来源是植物叶面、根茎的黏液。宝宝好奇心旺盛，可能会攀折花叶，还常会把接触到的东西放嘴里咬，或吮吃摸过有毒植物的手指。误食有毒植物会刺激宝宝的口腔黏膜，使喉部黏膜水肿，严重时还会有呕吐、腹痛、昏迷等症状。有些植物叶面绒毛、花朵表面和花粉都含致敏物质，接触时会引起皮肤过敏，出现红疹，奇痒难忍。花卉的香味如果过于浓重，易使人神经中枢兴奋，甚至引起失眠，宝宝长时间待在浓香的环境中，嗅觉敏感度减退，食欲也会降低。

### 孩子虐待动物该怎么办

段鹭茜（湖南省儿童医院病案统计与图书管理办）

儿童虐待小动物的行为实际是一种心理障碍的行为表现，是孩子发泄心中郁闷、缓解紧张情绪的方式。那么，家长该如何纠正这种怪癖呢？1、家长首先明确造成这种不良行为的原因，然后根据具体情况采取相对应的措施去减轻、缓解孩子的心理压力。2、加强爱心教育。比如，讲述小动物的可爱，动物对人的益处，动物与人之间的感情，引导孩子友善对待它们。3、不仅在物质上，更需精神上给予孩子关心和爱护。比如了解学习方面的困难、同学间的交往、个性发展等等。4、对少数虐待动物成癖的孩子，可给予批评教育，使他们明确认识自己行为的错误。

### 婴幼儿全身麻醉是否安全

胡巧（湖南省儿童医院麻醉手术科）

就目前临床研究结果来看，尚未有明显结论证实全身麻醉对婴幼儿存在影响。不过，婴幼儿的器官发育不够完善，身体的代偿能力也较成人差，特别是氧储备较差、血液总量少的特点使婴幼儿更易发生意外。儿童麻醉的管理难度比成人大多，使儿童麻醉风险比例较成人高，因此，在婴幼儿全身麻醉后，医护人员需注意对患儿进行护理，例如呼吸监测、循环、体温等，更要选择安全、可靠的镇痛药物。同时，手术中医生需仔细观察患儿的反应，一旦有不适当情况要立即采取措施，减少、避免意外发生，通过与麻醉师的通力配合，使婴幼儿全身麻醉变得更加安全。