

“全国城乡社区抗疫巾帼先锋”肖晓辉 筑起抗疫防护墙的社区暖心“辣利婆”

今日女报 / 凤网首席记者 李立

“肖书记，感谢之前你帮我们筹集的口罩和酒精消毒液。目前我们经营状态还算不错，营业额恢复了近八成。”4月24日，长沙市天心区新铺街道木莲社区党总支书记、妇联主席肖晓辉和社区工作人员一起，正戴着口罩走访辖区企业复工复产情况，辖区某门店的一名负责人向她真诚地表达感激之情。

从发现疫情一直到现在，近3个月时间以来，肖晓辉与她的同事们戴上口罩、穿上志愿者马甲立即成为了家门口的最美“逆行者”，守护着社区战疫的第一道防线。面对木莲社区人口多、楼盘多、楼宇企业多、境外回来人员多的疫情防控压力，肖晓辉以实际行动承担起了这份责任。截至目前，木莲社区无一例肺炎疑似或确诊病例发生。利索爽朗的她，被社区居民称为暖心“辣利婆”（编者注：长沙方言，指能干姑娘）。

近日，全国妇联宣传部、民政部基层政权建设和社区治理司联合开展“致敬了不起的城乡社区抗疫巾帼先锋”发布活动，发布了10名“城乡社区抗疫巾帼先锋”先进事迹。肖晓辉作为湖南的唯一代表，被全国妇联宣传部、民政部基层政权建设和社区治理司联合评为“城乡社区抗疫巾帼先锋”。



扫一扫，看肖晓辉的战疫故事

在办公室住了两个月的“狠心妈妈”

面对突如其来的疫情，除夕晚上九点才回到望城老家的肖晓辉，与父母团圆饭都来不及吃，大年初一立即赶回了社区，进入了紧张的备战状态。

因为有2003年非典的经验，具有医学学历背景、曾当过护士的肖晓辉迅速列出社区“防疫菜单”，安排人员采购口罩、酒精、消毒液、手套等物资，与社区工作人员一起戴上口罩、穿上志愿者马甲立即成了家门口的“逆行者”，守护着社区的第一道防线。

“2月5日，需要立即整合‘社

区工作人员+物业人员+社工+党员+志愿者’力量，把队伍全部驻扎到社区的17个出入口上去；2月6日，浪漫满屋物业急缺50个口罩……”一条条任务清单罗列在肖晓辉每日的工作笔记上，近三个月来，这样的笔记她已经记录了近3本。

就是通过这样一条条“菜单式”笔记，在街道工委领导的指导下，肖晓辉坚持实行“日调度”和“点对点”沟通，及时传达抗疫指挥部精神，让9个小区、2栋楼宇、3个省级单位全部在社

区防疫管控之内，实现社区党总支与网格党支部、红色物业疫情联控、排查联动、工作联抓，确保防疫工作稳步有序开展。

肖晓辉告诉记者，木莲社区人口多，人员结构复杂，楼盘多，楼宇企业多，境外回长人员多。这些情况，让社区的防疫工作注定不轻松。而社区包括肖晓辉在内总共只有10名工作人员，当时，还有一名工作人员回老家探亲而被隔离在湖北，只剩下9个人。

为了专心坚守社区抗击疫情，

肖晓辉把女儿留在望城的父母家里，自己索性搬到办公室住，这一住就是两个月。

“妈妈，我全身长满红疹，又痒又疼，整个手臂都不能动了，你什么时候来接我回家？”每次，面对女儿在微信和电话里的请求，以及父母的日夜期盼和担心，肖晓辉只能悄悄地擦掉眼角的泪水继续前行。多少个日日夜夜，她强忍身体不适和同事们奋战在抗疫一线，凌晨入户居家隔离的返长家庭，登记、问询、测体温已成为家常便饭。

为湖北爹爹找来靶向药的救命恩人

面对辖区内复杂的人员结构和楼宇企业，肖晓辉大胆创新，利用智慧平台将战“疫”关键信息“一网打尽”，通过“大数据+铁脚板”，带领各网格长、巾帼志愿者逐人逐户进行排查了约15000名居民、1269间公寓、400多家企业门店，第一时间掌握了人员动态。肖晓辉创新的这套排查方法，在疫情爆发期间第一时间有效减少入户摸排时间、有效规避居民个人信息泄露、有效避免人员交叉感染、有效及时掌握居民体征动态，在整个天心区推广。

肖晓辉暖心服务，发动300余名志愿者为699名居家隔离群众送防疫物资、帮忙买菜，并运用社会工作督导技巧和心理学知识，缓解隔离对象焦虑情绪。

其中，她千方百计为来自湖北的陈爹爹买到“救命药”的



肖晓辉千方百计给湖北陈爹爹送来“救命药”。

故事，在社区里被传为佳话。

2月1日，湖北口音的陈爹爹冲进社区，焦急地对工作人员说：“求求你们救救我，没有救命药了，给我开个通行证吧，我要回湖北去！”原来，陈爹爹的肺癌靶向救命药奥西替尼

只剩下一天的药物量了，如果药物跟不上，后果将不堪设想。

得知陈爹爹的困难后，肖晓辉使尽浑身解数，寻遍“朋友圈”，在焦急寻找24小时后，终于帮助陈爹爹找到了“救命药”。事后，陈爹爹为社区送

来了印着“湘鄂两省一家亲、疫情无情党有情”的锦旗表示感谢。

2月4日晚上，社区一名李女士焦急地联系肖晓辉，“我女儿发烧还咳嗽怎么办？”肖晓辉详细询问情况后，联系卫生院，在初步判断不是新冠肺炎后，肖晓辉一边安抚李女士的情绪，一边告诉她治疗方法，并帮她送去药物。

这样的事还有很多。不厌其烦的做好一“老”一“小”单亲特困家庭的帮扶工作，为深夜摔倒的空巢老人联系亲属和120……“抗疫期间，社区服务中心的灯都是亮着的，我们24小时过去，都有工作人员为我们服务。”社区居民刘阿姨告诉今日女报/凤网记者。肖晓辉带领的社区24小时坚守“不打烊”，让居民群众在疫情期间多了几分安心。

疫情期间社区居民的暖心守护者

“专家说啥你都听，唯独不让你出门，你就像聋了一样！”类似的段子在微博里比比皆是，但肖晓辉带领的社区有了独特的妙招。在她的组织下，10余个小区微信群每天都发布着广场舞、益智游戏、瑜伽的教学视频。今天舞蹈队发布最新录制的《抗击新型冠状病毒肺炎的歌》，明天瑜伽小组又在群里发了瑜伽公益课，又有志愿者发出益智亲子游戏，社区居民在鼓舞下也纷纷在群里晒出在家学习瑜伽、跆拳道视频。大家在微信群里相互激励、相互打气。没有干巴巴的“不出门”要求，更多的是一种温暖，一种让你成功宅家的力量。也正是因为如此丰富的学习娱乐



肖晓辉守点雅苑国际，指导楼宇企业线上线下复工。

活动，木莲社区进一步筑牢了“不

聚团，不串门，没有急事不出门”的防疫新战线。

“复工复产很简单，扫一下这个微信群二维码，加入木莲社区企业群，我们会有专门的社区专干帮助您。”最近，辖区成千企业复工在即，肖晓辉又带领大家坚守在复工一线。在组建服务企业微信群的基础上，社区第一时间在每栋企业楼宇设立了疫情防控的联防联控服务点，实现一站式服务企业。有询问办理复工手续的，有询问共渡难关普惠政策的，也有咨询如何做核酸检测的，还有想招工的、想贷款的，而这些问题，都需要她吃透政策后及时回复，做完这些“必答题”。企业复工初期，防疫物资吃紧，她

又想方设法与社工团队一起找资源，为企业提供口罩、酒精、消毒液等防疫物资。

近90天的抗疫历程，肖晓辉说，她要衷心感谢在社区工作的同事，10支巾帼志愿者队伍、社区党员和物业公司的大力协助，更要感谢社区居民的充分理解和支持。这位抗“疫”战争中的社区“辣利婆”告诉今日女报/凤网记者，城乡社区是外防输入、内防反弹的重要防线，“我们将带领居民群众共克时艰，发扬连续作战作风，在常态化疫情防控中，抓细抓实社区防控各项工作，用心用情为居民群众服务好，彻底打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战”。