

# 摔死9月龄女婴的“高级育婴师”，资格证是花500元买的 远离失信家政员，用这三招避踩坑

今日女报 / 凤网记者 史超

“招聘育婴师，月薪1万元起……”每当这类消息一出，总免不了惹人羡慕，甚至有人铤而走险——买证上岗。

近日，厦门33岁“高级育婴师”吴某明摔死9个月大婴儿的案件被提起公诉。此前，吴某明为赚取高额酬劳，曾花500元办理“高级育婴师”的假证。

持假证上岗，是严重的失信行为。近年来，家政人员的诚信问题、身份安全成为家庭最关心、讨论最热烈的话题。



如何远离失信家政员，面试时要怎样找到合适的服务人员？今日女报 / 凤网记者采访专业人士来支招。



漫画 / 朱慧卿

## 查 有无诚信问题，一查蔽风险

“作为母亲，我深知每个孩子都是家人捧在手心里的宝，希望能给他们提供最好的照顾。”从全职妈妈到创业妈妈，从自己请月嫂到为客户找月嫂，已是三个孩子妈妈的肖蓉对服务人员的诚信问题非常重视，对面试月嫂、育婴师也有自己的一套法宝。

作为凤网e家邵阳站合作商

之一，肖蓉所创办的湖南优爱家政服务有限公司第一时间加入到商务部在全国推行家政服务信用信息平台的推广工作中。

“加入诚信平台以来，对于有从业经历的服务人员我们会通过诚信平台进行初步审核，并严格执行每月在岗签的要求。”肖蓉认为，诚信平台能够在第一关为消费者屏蔽风险。

## 看 随机考技能，真假一看便知

看职业技能证书很重要，但专业技能才是决定性依据。

肖蓉介绍，由于市场乱象，不乏花钱买证、办假证的家政员，加上证书门类众多、难辨真伪，消费者一方面可以通过查询官方网站进行核实，另一方面就是注重技能考核。一般来说，企业有专业的测评人员对服务人员进行技能随

机考核，消费者也可在家政员进行技能操作时录制视频，发给家政公司或专业人士帮忙审核。

再就是看健康证。“一般企业会核实家政员的健康证是否在有效期内，并且会询问是否有心脏病、高血压等既往病史避免意外。”同时还要规避一些容易忽视的传染病，如灰指甲、幽门螺杆菌等。

## 问 光看眼缘不靠谱，提问注意这几点

“很多消费者在请家政服务人员时就是‘碰运气’，全靠‘眼缘’，其实有无经验，一问便知。”肖蓉告诉记者，家庭面试家政员和企业面试员工的道理是相通的，除了要了解基本情况，涉及到工作经历的部分，可以多问问细节，才能更好地去判断。

那么，在面试家政服务人员时，到底该问什么、怎么问？肖蓉给出几点建议：

首先，全面评估个人情况，了解底细。一般情况下，正规的家政公司会在应聘服务人员时，提前做好面试和详细的背景调查。客户在面试时可对家政员的家庭成员构成进行再次了解，多问问生活现状，从言语中感受家政员的心理状态是否积极。

其次，核实服务人员的从业经历。有经验的家政服务人员往往会很自信地把过往经历说得

清楚。面试可以从平时工作展开，把某几项内容具体问清楚。比如问擅长做什么菜，经验丰富的家政员都会很自信地介绍自己的拿手菜，如果家政员只是笑着说‘就是家常饭’的话，那么做菜就真的很一般。如果问育婴师，可以问做宝宝辅食的方法，照护过不同月龄宝宝的育婴师，会很清楚添加辅食、加盐的月龄。肖蓉表示，“如果真正干过，就能侃侃而谈；如果没有做过，说话会很含糊。”

第三，如果夫妻俩是上班族，建议在公共区域安装摄像头，但不要侵犯到家政员的隐私空间。“安装摄像头需要提前告知服务人员，这也是一个试金石，一般行为端正的家政员都会理解，不会排斥。”肖蓉还提醒，客户应将家政员到家后的工作和家庭成员的生活习惯提前交代清楚，避免发生不必要的矛盾。

## 从业者和客户都要提高诚信意识

“越来越多的家政企业和从业人员已经意识到家政诚信的重要性，纷纷在家政服务信用信息平台上进行身份认证，这是一个很好的现象。”湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳建议，应继续加强诚信体系建设，帮助客户更理性地作出判断。

“消费者、经营者和从业者三方之间的信任缺失，是目前家政服务市场的突出问题。”凤网e家家家庭服务平台运营总监黄晓云认为，缺失主要表现在三个方面：家政公司对招募人员身份信息真实性、从业经验无从核实；消费者对家政经营者是否诚信经营和从业者身份背景、技能水平有担忧；从业者对家政企业的经营者和即将服务的家庭缺乏了解。

对此，凤网e家自2016年5月上线以来，一致致力于推动行业良性发展，通过与省家协合作，在全省14个市州建立工作站，通过舆论引导，推动整个行业诚信体系建设。

在湖南省商务厅、省妇联等部门指导下，凤网e家将把家政服务企业、从业人员纳入湖南商务诚信工程为目标，将诚信作为行业最重要的准入门槛，主动与商务部的家政服务信用信息平台对接，携手省家协共同打造湖南省家政服务诚信平台，开展家政服务企业、从业人员网上申请、登记、审核、查询等一系列服务，并将逐步开启网上投诉、网上维权，助推与行业自律、社会监督和部门协同监管相统一的家政服务诚信体系建设。

据悉，“湖南省家庭服务诚信管理平台”已于2019年8月正式依托“凤网e家家家庭服务平台”上线，通过下载“凤网e家”APP或关注“凤网e家”公众号即可进入该系统进行查询。

信用信息公示	对家政企业基本信息、优良信誉信息、不良行为信息、企业警示信息进行网上公示。
信用档案管理	家政企业信用档案信息包括除企业基本信息外的相关表彰、投诉、处罚、失信、企业信用等级等行政信息。 个人信用信息包括个人基本信息(身份证号码、姓名、性别、民族、住址、健康状况、教育水平)和职业信息(从业经历、培训情况、考核记录、消费者评价和投诉等)。此外，相关部门提供的核查信息(实名认证、涉诉信息、社会信用信息等)。
信用分析评价	实时统计信用信息数据库中的各类数据，对信息的真实性、准确性及各企业报送信息情况、各种信息指标等进行综合分析。
投诉及申诉	投诉家政企业及从业人员违规行为，对于有异议的企业及个人信用信息，可以一键提出异议。

## 小科普 >>>

### 宝宝出现肠套叠怎么办

文 / 陈娟 (湖南省儿童医院急诊综合一科)

肠套叠是婴儿期最严重的外科急症之一，是指一段肠管套入与其相连的肠腔内，并导致肠内物质通过障碍。急性肠套叠是婴儿期的特有疾病，多见于4至10个月的宝宝，2岁以后随年龄增长发病逐年减少。当肠道前后相套，造成部分阻塞时，宝宝就开始产生阵发性腹部绞痛。同时，宝宝还常会呕吐。宝宝哭闹时，如果给宝宝揉肚子，有时右上腹或右中腹摸到一个有弹性、略可活动的腊肠样肿块。随着套住的时间加长，宝宝可能排出暗红色果酱样血便。这是因肠管套后，肠壁出血混着肠黏液造成的血便，这时如果再不及时就医，很容易造成肠坏死，甚至腹膜炎。

### 避免宝宝心脏病，准爸妈须知

文 / 邓婧 (湖南省儿童医院心血管内科)

1、避免接触有毒物质或放射性物质。现在的空气质量逐渐恶化，雾霾较严重，导致孕妇很容易将空气中一些有毒物质吸入体内，引起宝宝先天性心脏病。尤其是一些放射性物质，也会导致宝宝患上先天性心脏病。2、注意饮食。主要是保持每天进食有规律，并且要保证食物营养搭配合理，防止出现营养不良和营养过剩的情况，避免对宝宝的健康造成负面影响。3、避免乱用药。在备孕阶段，准妈妈们就要避免乱用药，到怀孕后更不能出现乱用药的情况。4、禁止吸烟喝酒。准妈妈在备孕及怀孕后须远离烟酒，养成良好的生活习惯，这样对宝宝的健康才有利。

### “并指”并不简单

文 / 刘登辉 (湖南省儿童医院普外二科)

并指是一种先天性手指畸形，以相邻手指之间的蹼形为标志。并指的类型有完全并指、部分并指、简单并指、复合并指等。并指的形成：宝宝的手在发育过程中，手指开始是并在一起的，再逐步分开，形成一个拇指和四个手指。如果在此过程中出现异常，导致宝宝手指分开不彻底或没有分开，就会出现部分或完全并指。并指发生的确切原因尚不清楚，少数有遗传性，多数原因不明。并指治疗方式：最好的治疗方法是手术，手术最好在2岁前完成，最晚也要在学龄前完成。这样，无论是对于改善患儿的外观及手的功能，还是避免对患儿心理的影响，都是非常重要的。

### 预防儿童高血压的方法

文 / 刘婷 (湖南省儿童医院心血管内科)

1、首先对于正常血压偏高、家族有遗传病史以及身体较为肥胖的儿童应进行重点预防。2、父母帮宝宝合理调整饮食结构，多吃动植物蛋白质，如鸡蛋、鱼、豆制品等，可限制脂肪的摄入，尤其要减少对饱和脂肪酸食物的摄入。3、帮宝宝积极减肥，研究显示，高血压与体重有直接关系，肥胖者高血压的发病率比正常儿童高3倍以上。4、同时儿童应当控制对于钠盐的摄入量，尽量少吃腐乳、咸肉等腌制品，也要为儿童补充足够的钙质，以便预防高血压。5、此外要帮助儿童养成良好的生活规律，做到早睡早起，不要熬夜，积极进行户外体育锻炼。