3 天小长假，湖南网络预约祭扫近 23 万人

“云”上清明：她们如何替人传递思念

今日女报 / 凤网记者 张秋盈 陈炜

4 月 2 日，清明节前夕，长沙阴雨绵绵。井海淑抬头瞧了眼天色，快步爬上楼梯，手里还提着两盆菊花，后面紧跟着的同事普佳伟则托着一盆苹果和橘子……在一座墓碑前，两人停下来，脸色从急促转为肃穆。井海淑 25 岁，普佳伟 24 岁。两个年轻人都是湖南唐人万寿园的礼仪师，同时也负责“代客祭扫”——他们要在清明节前，代替委托人祭祀故去的亲人。

在湖南，“代客祭扫”并不是新鲜事儿。早在 2011 年，唐人万寿园就曾收到过一封来自武汉的手写信——年事已高的侄子想要祭拜姑姑，无奈行动不便，便请工作人员“帮忙”。

只是虽有先例，但“云祭祀”在重视身后事的国人眼里，更多是特殊情况下的“特殊处理”。而今年，受新冠肺炎疫情影响，湖南省民政厅下发《关于做好 2020 年清明节祭扫工作的通知》，倡导群众取消实地祭扫或者延期开展祭扫活动，并推出集体纪念、网络祭扫、代客祭扫三项便民服务措施。

在大环境以及政策引导下，湖南各大陵园的礼仪师便担负起了为人们传递爱与思念的“重托”。4 月 4 日，湖南省殡葬协会秘书长秦友波告诉今日女报 / 凤网记者，今年清明节，现场祭扫活动减少了三分之二，“云上清明”平台累计预约祭扫达 227064 人。

扫一扫
分享你的观点

帮远方的家人送句“悄悄话”

4 月 2 日这天，委托井海淑和普佳伟代为祭扫的，是 40 岁的王艳（化名）。王艳是湖南人，早年在深圳定居。往年清明节，她基本都会携家带口返回湖南，祭祀故去的妈妈。

但今年情况特殊——如果她坚持从深圳赶回长沙，那么她需独自隔离 14 天才能出门，王艳没有那么长的假期。

正心急的王艳得知了园区可以代客祭扫，便马上下了“订单”。在交代礼仪师注意事项时，她特意叮嘱：“麻烦你一定记得帮我跟我母亲解释一下。”

井海淑正在为王艳母亲祭扫。

通常，一次祭扫仪式要花上十几分钟。井海淑要将墓碑上上下下擦拭干净，再摆上若干单数的橘子、苹果，并在香炉中插好香烛。在肃穆的氛围中，她先三鞠躬，再郑重地对墓碑说：“阿姨，今年受疫情影响，孩子们在外地不能回来，您的儿子、儿媳、孙子、孙媳委托我们来祭拜您。”

此时，一旁的普佳伟将这个过程拍成视频，发给王艳。

“真的很谢谢你们，你们做得很好！”对方回复道。

这是自 2018 年，井海淑和普佳伟从长沙民政学院毕业后常常经历的场景。尤其是井海淑，她已代替 40 名委托者祭祀亲人。

“在我的理解里，这个工作就是帮人们传达思念。”她说。

代客祭扫，往往有两名礼仪师配合，一人执行祭扫礼仪，另一人负责拍照录视频，有时则是通过视频电话的形式“直播”。

“有的家属会有一些‘悄悄话’想说，我们就把手机放在墓碑旁，让他们诉说。”普佳伟说，整个祭扫过程，他们都希望做到“让那些身在远方的家属好像就在现场一样”。

一个不敢面对孩子的母亲

让井海淑最为心疼的一次祭扫委托，当事人是一对中年夫妇。

这对夫妇想要井海淑代为祭扫的，是他们 3 岁的孩子。一场突如其来的疾病夺走了这个小生命，这令夫妇俩痛不欲生。

“那位妈妈说，她不敢来墓地，因为根本面对不了，但是她又不想孩子一个人孤零零地待在这里，这才委托祭扫。”井海淑说，每次照顾这个孩子墓碑的时候，她的心都格外柔软。

还有一些家属可能会对祭扫提出特殊要求。“有人会说，我家老人喜欢喝酒，请我们摆一点白酒；有的人说，我家老人喜欢吃馒头，麻烦摆一点馒头。”让井海淑印象深刻的是有家属请求在贡品中“加入韭菜馅包子”，“这个馅料特别难找，我们找了很久”。

这种祭扫仪式中的“定制”，以及日常对墓碑的清洁整理，在井海淑眼里更像是一场“照顾”。因为许多家属在亲人下葬、离开陵园之前，都会对工作人员说：“麻烦你了，请好好照顾我家这一位！”

声音 >>

将搭建直播室，引入 VR 技术

“往年清明节前后，园区每天的人流量都是 10 万以上。”湖南唐人万寿园清明工作小组负责人范政说，今年园内则安静很多，与之相对的是“代客祭扫”需求的迅速上升。

眼下，为了错开人流，园内扫墓实施预约制。为了让更多家属表达思念，园区赶在清明前引入了一系列“云祭祀”技术。

在公众号里，家属可以给每一个逝去的亲人建“纪念堂”。纪念堂其实就是一个专属网页，内有祭堂、网墓、相册，祭堂和网墓是线上祭拜的场所，相册则像一个“朋友圈”，家属会上传已逝亲人的照片，或者其生前很想去的地方的风景图……纪念堂里还有专门的文章公告栏，一些家属在上面写下了逝者留下的家书家训，还有温馨的回忆等等。

范政介绍，他们正在搭建直播室，以后将能实现“直播祭扫”。而园区已经在进行 VR 图像采集，不久就可以实现“线上看墓”。

革命陵园里的一封“家书”

4 月 4 日，出生于 1998 年的女孩茶泉灵早早来到了湖南革命陵园。

清明节之前，她一身黑衣，站立在一座墓碑前，表现出与年龄不相称的稳重。在轻缓的音乐中，她双手捧着一封信，读道：“我们思念着你，陈林。”

陈林，就是眼前这座墓碑的主人。作为一名飞行师，2008 年汶川大地震，株洲伢子陈林在执行空中救援任务时牺牲，生命永远停留在 29 岁。随后，他被安葬在湖南革命陵园。

“你们能代我给我儿子祭扫吗？”清明前夕，湖南革命陵园接到了陈林妈妈刘建修的电话。

老人年事已高，往年她都是在亲人的陪伴下来给孩子扫墓，但今年疫情尚未结束，刘建修又有气管炎的老毛病，不好意思一边咳嗽一边让人陪着，便想委托陵园代为祭扫。

早已通过墓志铭熟悉陈林生平的茶泉灵，主动接下了这个任务。

目前，茶泉灵还是长沙民政学院的大三学生，今年 1 月来到湖南革命陵园实习。已有过数次实习经验的她，对这份工作驾轻就熟。

不过，和以往不同的是，湖南革命陵园安葬了许多烈士，烈士墓碑的背面写下了他们的奉献与牺牲。茶泉灵闲时便会走进这片墓地，读一读那些墓志铭——有的革命老人戎马倥偬，有的少年英雄，18 岁的故事就已惊心动魄。

“看到那些年纪小的烈士，对我的冲击会特别大。我会对比别人 20 多岁的时候是什么样子，我又是什么样子？”这些让茶泉灵感慨万分的人，其中一个便是陈林。

在陈林墓前，她仿佛旧相识，拭碑、献花、鞠躬、奉上一杯清茶，单数水果……她还仔细的在墓周洒下一把新土，寓意“更新”。

“其实无论过去多久，父母都很难接受孩子离开的事实，在他们眼里，那还是一个孩子。”茶泉灵说，她希望自己的祭扫能让陈林妈妈的思念有寄托之处。

“殡葬是一个很温馨的行业。”茶泉灵说。

（下转 07 版）

茶泉灵深情朗读陈林母亲写的信。