

益阳市南县妇联打造“婚调”品牌

好好说话工作室: 为幸福婚姻“好好说话”

今日女报 / 凤网记者 唐天喜 通讯员 彭双双

“儿子儿媳天天在家冷战，孩子也不管，谁也不听劝，放话疫情结束就离婚！”“他竟然因为给孩子打印资料的事打我，而且这不是第一次了，我不想忍了！”“他不给我好脸色，我也没什么好话，我和他实在过不下去了！”……这是3月13日，益阳市南县婚姻家庭纠纷人民调解委员会打造的“好好说话工作室”涉及家庭、婚姻关系咨询的部分记录。

在疫情防控期间，很多人长时间宅居在家，由于琐碎事务、家庭收入等各方面引发的家庭矛盾较往常明显增多。南县“好好说话工作室”也忙了起来，引导家庭矛盾双方由“冷言恶语”变为“好好说话”，修缮情感裂缝，守护和谐婚姻。

+ 疫情期间劝和 68 个家庭

“我和他实在过不下去了！”3月初的一天，南县南洲镇的刘玲（化名）刚走进“好好说话工作室”，便开始向调解员彭妍诉苦。

原来，刘玲和丈夫林龙（化名）已结婚了30余年。结婚后，家中大小事务都是由女方包揽，因为女方“什么事自己做才放心”的思想，造就了丈夫不参与、不分担的态度。

受新冠肺炎疫情影响，林龙和刘玲也开始“宅家”过日子，可林龙没多久就开始邀约好友打牌，两人由此大闹一场。然而，林龙虽然一开始还能注意和改

正，可后来听妻子唠叨多了，便开始喝酒，而且毫无节制。刘玲觉得心累，在疫情如此严重的时候，自己辛苦为这个家付出，却得不到丈夫的关心尊重，还要面对丈夫种种不良习惯，便想离婚。

了解情况后，彭妍立即和工作室的社工一起行动起来。“先引导双方背靠背充分倾诉，然后找准双方的矛盾点开始调解。”彭妍告诉记者，“我们告诉男方，妻子的唠叨背后其实是爱和关心，要理解女方的不容易，要多关心女方。我们告诉女方，在沟通上不要一上来

就是一顿骂，可以柔和一点说话。”

经过两个小时的调解，林龙夫妇达成和解。林龙表示会减少喝酒，控制打牌，多关心妻子。刘玲也表示会更注意沟通的方式。

“夫妻之间矛盾激发的一个重要原因就是沟通的原因，如果能好好说话，对方就能更容易接受，如果能理解对方言外之意的关心，矛盾也就会少了很多。”彭妍如是说。

益阳市南县妇联主席郝文辉告诉记者，疫情期间，“好好说话工作室”已经为群众提供



调解员彭妍（中）倾听前来咨询的群众心声。

婚姻家庭咨询服务和婚姻辅导 调解 125 对，为 68 个家庭挽回婚姻关系。

+ 蓝、黄、红分级，调解“看色下饭”

“钟某的妻子因喜欢打牌，引发夫妻矛盾，设为蓝色；周三过来的徐某怀疑丈夫有外遇，设为黄色；邓某对妻子多次家庭暴力，设为红色……”在彭妍的工作记录本上，不仅记录有矛盾纠纷家庭的情况，而且设置了不同的颜色标注。这些颜色代表什么意思呢？

原来，“好好说话工作室”对各家庭的矛盾纠纷按严重程度、调处难易等划分为蓝、黄、红三个等级：对双方沟通交流有隔阂、生活习惯有差异、姻亲干预有分歧等无原则性矛盾的设为“蓝色等级”；对积怨较

深、感情较浅、矛盾较多、相处较少等家庭纠纷较为复杂的设为“黄色等级”；对有家庭暴力、出轨不忠、吸毒赌博、违法犯罪行为等触及婚姻底线的问题设为“红色等级”。

彭妍介绍，蓝色为一般矛盾纠纷，由婚调志愿者或调解员提供调解服务。黄色为复杂矛盾纠纷，由驻点的社会工作者或心理咨询师为其提供“一对一”个案辅导服务，帮助当事人学会化解矛盾冲突，提升自我修复、主动作为的能力。红色为重大矛盾纠纷，由调解员、社会工作者、律师、法官临时

组成调解团队，开展“多方联调”服务，高效解决当事人问题。

据统计，2019年以来，经“好好说话工作室”调解，挽回婚姻关系的家庭共有1279个，其中蓝色等级有756个、黄色等级有523个，分别占比59%和41%。

因成效显著，南县婚姻家庭纠纷“三色预警”机制，成功入选2020年湖南省妇联“巾帼暖人心”维权创新项目。

“立足家庭‘微治理’，打造平安‘微品牌’，守护和谐婚姻关系，是我们成立‘好好说话’婚姻调解工作室的初衷，

也是‘娘家人’保护妇女权益、维护社会大局稳定应尽的职责。”“好好说话工作室”创始人、南县妇联主席郝文辉介绍，为了将婚姻调解服务品牌化，2019年，由南县政法委牵头打造了“好好说话工作室”。目前，全县12个乡镇妇联、司法所联合组建了12处家庭纠纷调解平台，并向村（社区）辐射，形成了“1+12+X”的县、乡（镇）、村（社区）三级联动家庭纠纷调解格局，实现家庭矛盾纠纷调处服务全覆盖、无缝隙、零距离。

为全面提高纠纷调解能力，南县妇联适时邀请专家，以线

上与线下相结合的方式，为调解员讲授法律法规、心理疏导、家庭经营、调解技巧等方面的知识。截至目前，参训的调解员共计2万多人次。



扫一扫，跟婚调员学“好好说话”

妇联星空 >>

株洲

心理专家助女警科学陪伴孩子

今日女报 / 凤网讯（记者 唐天喜）“2到3岁的孩子是人生的第一个叛逆期，最大的特点是惜财惜命；而11岁开始进入第二个叛逆期，最大的特点是不惜财不惜命。”近日，株洲市妇联“娘家人”心理团队走进市公安局，为全市女民警送去题为《“警花”与“神兽”——疫期如何陪伴孩子》的远程心理健康知识讲座。“娘家人”心理团队专家马丽华用浅显易懂的语言向女警们介绍每个阶段孩子的心理发展特点，并结合疫期特殊情况和身边真实的案例，在教授警花们疫期如何应对陪伴孩子方面给出了具体可行的建议。来自全市各级公安机关的“警花”们相聚云端，聆听讲座、汲取智慧。

永州

100 余名巾帼志愿者义务植树

今日女报 / 凤网讯（通讯员 廖慧芳 柏莹 郭建鑫）3月13日，永州市妇联联合市交通运输局、冷水滩区妇联在冷水滩区马坪农业开发区开展最美巾帼志愿者助力“六城同创”义务植树活动。市妇联党组书记、主席黄玉芳，党组成员、副主席赵飞、刘贤华带队，来自市直各单位的100余名巾帼志愿者参与植树活动。

活动现场，大家戴好口罩，既讲究分工，又相互配合，共种植樟树、女贞、杜英等各类树苗1000余棵。市检察院巾帼志愿者蔡艺说：“这次活动非常有意义，我们种下的这一片树林取名为巾帼‘抗疫’林，对打赢这场疫情防控阻击战有着积极意义。”四年来，永州市妇联共组织1200余名巾帼志愿者植树近万棵。

娄底

慰问疫情下的困境儿童

今日女报 / 凤网讯（通讯员 刘新华）“太感谢了！”3月13日，娄底市长青街道办事处等地30个家庭的困境儿童收到了米、油等慰问物资，纷纷表示感谢。这是娄底市开展新冠肺炎疫情影响正常生活的困境未成年人慰问活动的一个缩影。

此次慰问活动，由市妇联、市民政局、团市委联合制定慰问方案，全市慰问因疫情影响正常生活的未成年人200余名，慰问物资和经费约10万元，慰问时间将持续到4月底。