湘女赴鄂战疫实录

湖南派出特别先锋队：为老人而战

今日女报 / 凤网记者 陈炜

在驰援湖北的医疗队绝大多数奋战在新冠肺炎定点收治医院、方舱医院之时，湖南派出了一支特别的队伍，将关爱之心、关护之手投向了福利院里的老人们。

早前，为防止入住老人感染，湖北省武汉市洪山区社会福利院实行了封闭式管理。然而，疫情下的福利院该如何进行疫情防控，入住老人的生活照料、康复护理等工作如何开展，当地一线护理人员感到十分棘手。

彼时，也正是新冠肺炎疫情防控工作最吃紧的关键阶段。湖南省委、省政府在接到民政部驰援武汉的指示后第一时间批准，省民政厅火速响应，于2月22日派出了一支34人的养老服务援鄂先锋队，紧急驰援洪山区社会福利院。

在经过为期一周的培训后，这支女队员占比七成以上的队伍，于3月1日正式接收福利院的老人重新入住——与老人们共同抗“疫”。

扫一扫，分享战“疫”一线养老护理故事

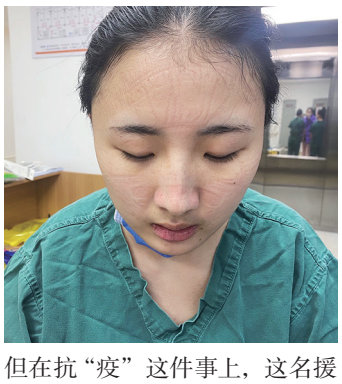
增强免疫力，隔离老人有锻炼妙招

3月14日，对于湖南民政养老服务援鄂先锋队队员罗晨阳来说，是难忘的一天——凌晨，她收到了来自400公里外爸爸妈妈的祝福：“宝贝，生日快乐！我们为你骄傲，祝你早日凯旋！”

一觉醒来，更多的惊喜接踵而至——清晨，有搭档亲手制作的“长寿面”；休息时，同事、朋友发来的祝福不断；下午，队员们为她DIY了生日蛋糕；晚上，还有同来的湘潭市第六人民医院领导下厨，给予她“高规格接待”。

“这是我目前人生中过得最有意义的生日。”这天，罗晨阳刚满21岁；这天，也是她来武汉市洪山区社会福利院的第22天。

尽管在湘潭市第六人民医院（六颐苑医养）工作不到两年，



但在抗“疫”这件事上，这名援鄂先锋队里年纪最小的队员态度坚决，也铆足了劲儿。

在湘潭市第六人民医院呼吸内科，需要罗晨阳照顾的大多是行走不便的失能老人。但到了洪山区社会福利院后，她发现情况有些不同。

“这里的老人大多身体很好，基础疾病较少，而且十分配合，自觉在房间隔离，不走动、不唠嗑、不扎堆。”尽管疫情给大家带来了不小的心理压力，但罗晨阳看到，有些可爱的老人还“研发”了不出房间就能锻炼的小妙招。

一次，罗晨阳在送餐时被房里的老奶奶极力留下。一脸疑惑的她看到老人打开手机，点开一张芭蕾舞者压腿的图片，然后自己吃力地将腿架在了桌面上。

“你帮我看看，这个姿势对不对？”

“您慢点，别伤着腿！”

“放心，我是慢慢地压，昨天已经练了一遍，蛮舒服的。”

还有一次，一位姓朱的奶奶在房门口跳起了“网红舞”。“跳得确实不错。”这一幕恰巧被罗晨阳遇见，她竖起了大拇指。

朱奶奶见有了观众，高兴极了，“来来来，我们一起跳，不会奶奶教你！”

尽管氛围不错，但疫情之下，所有的工作仍得谨慎再谨慎。“我们负责的病区在13楼，共14名老人。为了防止免疫力相对较差的老人被感染，消杀工作成了重中之重。”罗晨阳介绍，她们特别组建了一个消杀班，一天消杀3次，洗6次澡。

此外，为老人提供“保姆式”服务也是罗晨阳的工作重点——测量体温、配发饭菜，有时还要帮老人收寄快递。

“老人住在这里，家属不能随时探望，担心牵挂是难免的。尽管当时快递运送很不方便，但家人们还是会克服困难，寄零食和生活用品过来。”罗晨阳十分理解这种心情，她说，既然来了，自己就要尽全力照顾、保护好这些老人。

疫情期的养老护理，她有“安心锦囊”

为罗晨阳DIY生日蛋糕的，是湘潭市第六人民医院（六颐苑医养）呼吸内科护师张临玲。

经过一周的培训后，25岁的她在3月1日这天迎来“首战”——和同伴们开始接收洪山区社会福利院的老人重新入住。

尽管从事护理工作已经6年，但张临玲还是尽可能完善地做好准备——为避免工作时内急，她在前一夜滴水未进，第二天早上6点起床，吃了块巧克力就匆匆跑到看护区“候场”。

上午9时，远处传来了嘈杂的人声——时隔多日，张临玲依然对当时的场景记忆犹新。

“第一个进来的是一位老奶奶，她脸上挂着笑，不停对我们说‘辛苦了’‘给你们添麻烦了’。”不过，几名老人看见张临玲的防护服后，整个人不自觉地往后退，这让适才有些放松的张临玲又情绪紧绷起来。

所以，除了防控、护理，进行心理疏导也成了她关注的部分。

有时，长时间运动或情绪紧张会导致额温枪测出的体温超过38℃，这也让很多老人十分担

心。“我是不是被感染了？”“好端端的为什么体温就高了？”

通常，张临玲会用水银测温计再试一次。“您看，这次温度是36.4℃！”

可看到数值正常后，老人却更不安了，“为什么相差这么大？”

“没事儿，咱们再试几次！”

这样的场景已经多次上演。为此，张临玲不只一次拿自己做实验，直到证明两种测温仪器的确可能存在偏差，老人们才心安。

除了对新冠肺炎病毒的焦虑，老人们长时间独处一室憋出来的“心病”也急需解决。

不久前，一位老奶奶嚷着要回家，“不让回家我就不吃饭！”之后，送到房间的饭菜，她果然一口也没吃。

张临玲得知后，赶紧找到老人，一沟通才知道，“她就是想回家和家人吃顿饭”。

“奶奶，您的想法我理解，但您就这样出去，岂不是给病毒制造了机会？万一真被感染了，回到家里连累家人，回到福利院里，还要连累老伙计。这样吧，我再去把饭菜热热，我们再坚持一段时间。”张临玲的贴心话，让老奶奶之后再也没提过要回家。

见不到家人，又不能外出，还玩不转智能手机，孤单又无聊的老人是张临玲重点关注的对象。每次工作时，她就会帮老人开微信、看视频，希望老人多跟家人“见面”。

“昨晚睡得好不好？”“今天吃了什么？”屏幕那头，是家人们关切的问询。

“有些老人刚开始视频聊天时不太习惯，话比较少，但只要在屏幕里看到家人的脸，听到他们的声音，明显会开心很多。有时，老人们还会提醒我‘下次早点过来帮我搞视频’。”但次数多了，老人也不好意思总麻烦张临玲。于是，她又手把手现场教学，教老人们如何与孩子们视频聊天。

采访中，张临玲透露，她和男友原本计划今年2月结婚，但突如其来的疫情让两人不得不将婚期推迟。“他说等我一回去就结婚。”谈及未来的婚姻生活，张临玲直言要向福利院里的一对老夫妻学习。

“这对老夫妻住的房间虽然挨在一起，但两人至今也没有串过门，不过这不影响丈夫对妻子的关心照顾。”张临玲说，她给这对老夫妻配发早餐时，老爷爷就总提醒道：“我老伴喜欢睡懒觉，别吵醒她。她的早餐先放到我这里，等她醒了辛苦你再热下送过来，好吗？”

半小时后，奶奶醒了，爷爷的“连环催”也来了。

“请把饭菜热一下，她有胃病，吃冷饭会肚子痛。”

“不要热太久，她最怕烫。”

“饭热好了吗？”

尽管因为老人的频频催促而中断手头的工作，但张临玲没有怨言，反倒十分感慨：“可能婚姻就是这样，不求轰轰烈烈，但这份爱却在平淡生活里历久弥坚。”

【声音】

养老服务“湘军”驰援武汉，女性成主力

申永忠 湘潭市第六人民医院（六颐苑医养）副院长

2月20日，新冠肺炎疫情防控工作进入最吃紧的关键阶段。在接到民政部驰援武汉的指示后，湖南省委、省政府第一时间批准，省民政厅火速响应，连夜安排部署，最终于2月22日派出一支34人的养老服务援鄂先锋队，紧急驰援武汉市洪山区社会福利院。

值得一提的是，在这支由长沙市第一、二、三社会福利院，湘潭市第六人民医院、康乐年华养老产业集团的管理人员，医生、护士以及养老护理员组成的援鄂养老服务“湘军”里，女队员有24名，占比70%；其中，湘潭市第六人民医院（六颐苑医养）的11名队员里就有8名女队员，女性占比72%。可以说，在洪山区社会福利院的抗“疫”战场里，女性是绝对的主力。

刚来时，虽然洪山区社会福利院获赠的防护物资不少，但大多都达不到医用防护标准。在防护设备短缺的情况下，很多女队员都穿着成人纸尿裤，排班工作期间不吃不喝不上洗手间，就为了节省防护装备。

这些女队员，她们是妻子、是母亲、是女儿，但在这场勇敢的逆行当中，她们的独立思维和专业水准，支撑着她们担起重任。其实，身处前线的她们并非不在乎自己的乌黑长发被剪短，面容被勒出一道道印痕，也并非不牵挂远在湖南的父母和儿女，但在要紧时刻，她们挺身而出，履行起医生、护士、养老护理员的职责，是这场战“疫”不可或缺的中流砥柱。