



怀化市志愿者协会

帮村民防疫，她们“轻松筹”32万

今日女报 / 凤网记者 唐天喜

“这是我这辈子第一次戴口罩呢！这下可以去赶集了！”3月3日，当65岁的老人陈春花（化名）在怀化市志愿者协会副会长张丽的帮助下戴上口罩时，笑着说。

张丽所在的怀化市志愿者协会成员共12人，其中女性人数9人，自2014年成立以来，获得了“湖南省学雷锋志愿服务百强社团”、“中国妇女儿童慈善奖”、湖南省第一届青年志愿服务大赛“儿童五防”金奖等多项荣誉。2020年，怀化市志愿者协会获评湖南省“三八红旗集体”。



扫一扫，取经公益好项目

老人第一次戴上口罩，乐了

“我们也没想到，陈春花老人戴上口罩如此开心。”3月3日，怀化市志愿者协会副会长廖华燕告诉今日女报 / 凤网记者，当天，她和张丽等5名志愿者带上防疫物资，在乡村山路上辗转近200公里，为5位老人和2名事实孤儿送去了防疫物资、母亲邮包，以及过年红包等。

在陈春花家里，廖华燕一行给老人送去了母亲邮包，里面有被子、毛毯等。“这是由中国妇女发展基金会发展的项目，我们团队是怀化这边的执行单位。”廖华燕介绍，同时送去的还有口罩、消毒水等防疫物资。

陈春花的丈夫已去世，独生女远嫁，她独自生活。新冠肺炎疫情发生后，她就宅在家里，没有口罩。

戴上口罩后，老人高兴地说：“这是我这辈子第一次戴口罩呢！这下可以去赶集了。”

让老人们高兴的口罩等防疫物资来源于广大爱心人士。1月29日，怀化市志愿者协会在轻松筹发起了“抗击疫情 守护行动”



志愿者张丽（左一）、廖华燕（右一），以及怀化市妇联工作人员蒲玲梅（右二）给受助老人送防疫物资后合影。
供图：受访者

的募捐活动，截至3月3日，已有12023人捐出32万余元。

“我们利用这些捐款购买了防疫物资。”廖华燕介绍，从2月2日开始，他们陆续把防疫物资送给了怀化市7个街道、65社区的环卫工人、保安、交警、一线医务人员、援助湖北的白衣天使家属，以及困境妇女、儿童等。

建立救助 “最后一公里”的信任

对于困境妇女、儿童的关爱，怀化市志愿者协会很早就开始行动了。2018年，他们联合北京

轻松筹网络科技有限公司发起轻松筹微爱互助站，为社区、农村、医院因病（残）致贫，因灾返贫人群以及弱势群体提供服务。

41岁的怀化市麻阳苗族自治县高村镇妇女陈启秀就是其中一个受益者。

3岁时，陈启秀生了一场大病导致聋哑。2004年，陈启秀与邻村青年郭琪结婚。2005年，郭琪被确诊为强直性脊柱炎。10多年来，丈夫患病致残，儿子出生患病，公公因癌病故，陈启秀用柔弱的肩膀独撑了整个家，先后被评为“中国好人”、怀化市第四届“孝老爱亲”道德模范。

2018年5月，郭琪病情加重，被送往医院进行手术，巨额的治疗费让陈启秀一家陷入了绝境。这时，怀化市轻松筹微爱互助站的巾帼志愿者与她取得联系，并协助她在轻松筹发起求助，共收到善款12万余元。廖华燕告诉记者：“如今，郭琪可以走路了。”

“轻松筹微爱互助就是帮忙建立大病救助最后一公里的信任！”廖华燕介绍，在大病救助中存在一些不诚信的情况，“我们志愿者就是调查核实大病患者是否因为贫困需要捐助，让善款帮助真正需要帮助的人。”

两年来，志愿者们共走访核实大病患者3067人，筹集善款7826万元。

秉承“帮助需要帮助的人”的理念，怀化市志愿者协会开发了很多事关妇女儿童的公益项目。比如，2018年获“全国最佳志愿服务项目”称号的“读书笔记”项目、“留守儿童圆梦”暖心行动、公益小天使项目、“微爱助学”行动项目等。

而他们的队伍也正在壮大，目前协会注册志愿者5000余人、雷锋青少年5000余人，公益小天使10000余人。

长沙高铁南站商务贵宾厅芙蓉花青年班组

春节，她们服务十几批驰援湖北医护队员

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷



芙蓉花青年班组成员坚持为旅客提供优质服务。供图：受访者

“此次疫情期间，我们一共送了十几批医疗队员坐上前往湖北的高铁。”3月3日，长沙高铁南站商务贵宾厅芙蓉花青年班组领班朱丽萍告诉记者，春节以来，她和组里的9名成员服务最多的人群，就是湖南省援助湖北医疗队的医护人员。

印象最深刻的客人

今年春节期间，受疫情影响，朱丽萍所在的商务贵宾厅里，旅客锐减，平常每天有将近40位客人的商务贵宾厅如今往往不到10位，“有时甚至只有一两个人”。虽然客人少，但是朱丽萍和同事们依然戴上口罩和手套工作。“下班回家也不敢轻易和家人接触。”朱丽萍说，对她和同事们来说，这个新年，印象最深刻的客人是援助湖北的医疗队伍。

每次湖南省援助湖北医疗队出发的日子，就是班组最忙碌的

时候。“目前为止，我们已经送了十几批援助湖北医疗队员坐上了动车前往湖北。”朱丽萍说，这十几批中还不包括从其他市州出发在长沙高铁南站转车的医护人员，而在这些医护人员中，“90后”成为了大多数，女生比男生要多”。

朱丽萍记得，有一批医护人员的列车是下午近4点出发，但是大部队来得比较晚，而且行李的大部分是医疗物资。为了帮他们及时坐上高铁，班组成员们帮着把一箱箱医疗物资送上高铁，“以前主要是3个男生出力就行了，现在全组出动，每个人都跑了好几趟”。

这时，列车还没有关上车门，朱丽萍看到一个初中生模样的女孩趴在车窗上哭，身后，跟着前来送行的一家人。原来，女孩的妈妈本来可以不去湖北，但她主动向当地卫健委申请支援武汉。这一幕，让看惯了离别与重逢的组员们依然十分动容。

相对难舍父母的孩子，医护人员的心情并没有想象中的沉

重，脸上更多的是笑容。“他们都很开心。”朱丽萍说，坐在商务贵宾厅内，可以看到不少医护人员与同伴和前来送行的领导、亲人合影留恋，“希望他们可以早点平安回家”。

一封来自省政府的表扬信

“我们的组员都是经过层层选拔而来的。”朱丽萍告诉今日女报 / 凤网记者，长沙高铁南站商务贵宾厅芙蓉花青年班组是一支由10个人组成的队伍，平均年龄26岁，要进入班组，得经过一系列的培训和考核。

“把每一次服务都当成第一次。”朱丽萍已经在此工作了5年，每一次组里来新人的时候，她总会分享自己的经验，为了给旅客提供更好的服务，“只有经验可以分享，没有教训可以总结”。

在这样的高标准下，自2016年成立以来，芙蓉花青年班组先后被评为湖南省“工人先锋号”

和湖南省“三八红旗集体”，已收到旅客表扬信100余封，锦旗20面。

朱丽萍记得，其中一封表扬信来自湖南省政府。当时正值第一届中非经贸博览会闭幕之际，有不少外国友人要通过高铁离开长沙。“我们接到相关单位的通知后，就立即开始做准备。”朱丽萍说，从提前了解旅客的列车班次、到达南站的时间和他们的喜好，到将旅客送上列车，她和组里的成员们都紧绷着一根弦，“一定要让外国友人看到湖南的友好”。

朱丽萍和组员的努力没有白费，她们的服务让外国乘客感到“贴心和温馨”，第一届中非经贸博览会的主办单位湖南省人民政府特地向他们写了一封表扬信。

扫一扫，分享
高铁商务贵宾厅春节故事