

开直播、上网课、视频面试

家政服务 花式复工

今日女报/凤网记者 史超

新冠肺炎疫情让不少行业紧急按下了“暂停键”，尤其是对实体行业来说，复工难度不小，其中就包括家政服务业。湖南省家庭服务业协会秘书长杨飞表示，受疫情影响，很多客户现阶段不放心家政阿姨入户工作，还有一些在农村的家政阿姨想要出来复工也受到交通等因素的制约。

日前，今日女报/凤网记者从省家协了解到，全省家政企业已将全面复工提上日程，省家协下属178家会员单位，目前已有近60家企业恢复服务，不少企业转战“线上”，家政公司和阿姨们纷纷出招开启“花式”复工。

家政老总变“网红”主播

“嗨，大家好，我是麻利婆家政服务公司的创始人……”日前，长沙麻利婆家政服务有限公司负责人李香元有了一个新身份——直播平台主播。李香元告诉今日女报/凤网记者，这是她第一次尝试开直播，虽然有点紧张，但是感觉还不错，“第一次就有600粉丝。”

“要想知道请这家服务靠不靠谱，不要以一个客户的心态去了解，而要从一个应聘者的角度去了解：这家公司对这个岗位是如何把控的？是否有规范的培训和考核办法？”第一次直播，李香元就对粉丝们将接“私单”的伤害说得清清楚楚。在她看来，家政阿姨“磨洋工”和雇主“找私单”是服务提质的两大绊脚石。所以，她想用直播的方式，与消费者面对面互动，让更多消费者了解优质服务背后，家政企业提供的服务更规范，更有质保。

“我还添置了四台高温蒸汽杀菌消毒设备，即将投入使用。”这次疫情让李香元琢磨家政服务该如何提质，因此推出保洁+高温蒸汽杀菌消毒服务，“让这类以往深度清洁的项目成为家庭保洁基本款。”



家政阿姨上网课练技能

“这个假期，我和儿子一起在网上搞学习。”凤网e家家庭服务平台合作商——湖南侃米拉母婴服务有限公司（简称侃米拉）育婴师丰艳明，第一时间报名参加了公司的线上培训。

像丰艳明这样为操练技能上网课的家政阿姨不是个案。衡阳凯铭家政服务有限公司负责人刘云银向今日女报/凤网记者介绍，从2月3日起，她在线上开办了初级月嫂培训班，目前已增开4个学习群，同时段有近200人在线学习。

“以前我们就有线上培训，现在前来咨询的‘阿姨’特别多。”侃米拉负责人袁军表示，线上学习能让更多的家政员突破地理限制，学到最符合当下客户要求标准的技能。但他同时提醒家政员要理性学习，不要被打着“高薪”幌子的山寨培训所骗。

视频面试保障刚需家庭

复工之后无人带娃，怎么办？“原本现在是每年需求旺季，受疫情影响今年咨询有所缩减，但还是有一些刚需客户，需要有人来照顾小孩和老人。”凤网e家合作商——长沙雅贝家政服务有限公司负责人彭永谊介绍，公司自2月10日复工以来，转而采用视频面试等方式，实现了服务无缝对接。

“我们先将阿姨的简历传到公司的系统上供雇主选择，选好后三方通过视频面试、在线远程签约。”此外，面试前会对家政阿姨和雇主双方进行信息询问和排查，家政阿姨上户前会进行防疫知识的岗前培训，上户后也会进行体温监测。



小科普

宝宝为何会掉头发

文/李春旺(湖南省儿童医放射科技师)

有的家长以为，宝宝掉头发是因为受到什么辐射，其实并不是。刚出生的新生儿的头发本身就比较脆弱，叫做毳毛。这种又黄又细的头发会脱落掉，这是一种正常的新陈代谢。第二个现象是枕秃。其实枕秃不一定是缺钙，是因为6个月以内的小孩子大都平躺在床上，头部和枕头、床接触得比较多，孩子头部容易出汗、发痒，小孩子又不能用手准确的去抓，只能晃头，用头部蹭枕头，因为经常摩擦，枕部的头发就会被磨掉，这就是产生枕秃的原因。这种情况是不需要处理的，随着孩子直立行走后，这种情况就会少多了。

当心小儿胃食管反流

文/杨慧琼(湖南省儿童医院儿童保健所)

胃食管反流是指胃及(或)十二指肠内容物反流入食管，主要分为生理性、功能性和病理性几种，在小儿中十分常见，大多数属于生理现象。儿童如果频繁出现胃食管反流，家长要考虑是否为病理性反流，应及时就医治疗。患有胃食管反流的孩子，吃完饭后立即躺下睡觉，容易发生吸入性窒息。平时，无论是中午还是晚上，如果孩子吃多了一时睡不着，家长不要强迫。和孩子一起在床上讲讲绘本、聊聊天，让食物消化一会儿，孩子身体舒服了，入睡也就容易了。患胃食管反流的儿童入睡，家长要注意睡觉时应抬高孩子上半身，前倾俯卧30度入睡体位更佳。日常要少食多餐，睡前1小时不要进食。

宝宝吃醋的好处，你了解多少

文/王先玉(湖南省儿童医院体检中心)

1. 促使宝宝精力旺盛：维生素C在消化道中被吸收是靠一种选择性吸收的细胞，醋中的醋酸会刺激这种细胞，让其大量吸收维生素C，同时含维生素c的蔬菜多为酸性食物，醋也为酸性，“两酸”结合，产生催化作用也能提高维生素C的利用率。2. 促进宝宝体内新陈代谢：可减轻宝宝的肾脏负担，且会降低宝宝血糖含量，对宝宝有利尿作用。3. 帮助宝宝更好的摄取钙质：妈妈给宝宝烹调排骨汤时，加入少量醋，有助于骨头里的钙质释出，让宝宝吃饭时更容易吸收到钙质。4. 有利于激起宝宝的食欲：醋能刺激胃酸分泌、帮助消化，增进他们的食欲。

怎样避免孩子乙肝传染

文/庄倩茹(湖南省儿童医院感染科)

如果家里有乙肝患者，怎样让孩子免受乙肝的伤害呢？首先在孩子出生时需注射有效对抗乙肝的疫苗，包括三次疫苗注射，注射时间分别在0、1及6个月。完成3次注射的人通常无需再接受加强针注射。家长不要给孩子嘴对嘴地喂食物，因为50%~80%乙型肝炎病毒携带者的唾液中含有乙型肝炎病毒。最后家长应加强锻炼孩子身体，食物营养均衡，不让孩子挑食，劳逸结合增强体质，可提高孩子的免疫力，减少感染病毒的几率。蚊子、臭虫、跳蚤等吸血的节肢动物也可能传播乙型肝炎，家长应搞好家庭及环境卫生，勤洗手、勤换衣服，勤洗勤晒被褥等。

恋物与黏母有区别

文/付小平(湖南省儿童医院体检中心)

宝宝成长的每一天，宁让宝宝恋物，勿要黏母。首先，过分恋母会得“病”。恋母严重会导致“母源病”。“母源病”是独生子女家庭中常见的心理疾病，孩子整天粘着妈妈。那些被妈妈过分保护的孩子，除了胆小、内向、娇气外，还易患感冒、哮喘或尿床。其次，恋物是正常的生理心理需要。恋物本身不会对宝宝的成长产生消极影响，大多数宝宝在婴幼儿期都会依恋某件心爱的东西，如抱着枕头或玩偶才可入睡等。对于这种情形，妈妈不必干涉，更不应强行夺走宝宝的依恋物。有研究证明，婴儿时期得到的满足越多，宝宝长大后成人后越有自信，越乐观。

孩子睡前饮食，家长要谨慎

文/赵彦雅(湖南省儿童医院体检中心)

孩子生长发育时期，在睡前容易饥饿，需补充营养。那么，孩子睡前哪些饮食该注意呢？

方便面：因其中含有很多油脂成分、盐类成分以及防腐剂成分；油炸食品：含有较高的热量，很容易导致孩子发胖；红薯以及栗子等食物：此类食物易产生气体，会导致腹部气体增加，难以保证睡眠质量；全脂牛奶：虽然牛奶有助于睡眠，但若在睡觉之前喝牛奶，会导致脂肪在体内积蓄，使得孩子身体健康受到影响；巧克力、糖果：此类食物含有可可成分，会使孩子出现兴奋现象，并且该食物中的糖分还会危害孩子的牙齿。由此可见，在孩子睡前，应注意饮食。