

女试睡员探秘长沙酒店新高度

# 决:大牌云集,一夜好眠

文: 今日女报/凤网记者 周纯梓 图: 今日女报/凤网记者 吴小兵

不同的人,对长沙会有不同的关键词。

对于爱刷剧的宅男宅女来说,长沙的关键词可能是"湖南卫视";对于吃货们来说,长沙的关键词无疑是"香辣";对于喜 欢说走就走的旅游爱好者来说,长沙的关键词或许是"岳麓山"和"橘子洲头"……

不管你喜欢夜长沙的哪一面,当夜色已深,你带着一天的欢乐和疲惫归来,此刻最想要的应该是一间好房、一张好床。 而长沙的酒店早就为你提供了一切。这里有近 1.2 万家酒店供你选择,不但有中国大陆仅布局三五家的国际豪华酒店,而且 有中部城市最多的五星级/奢华酒店;不但有"枕头菜单"等套餐供你选择,而且有贴心"管家"记住你的喜好和需求……



扫一扫,体验长沙夜宿

#### 酒店公关经理

## 为了客人去试睡

"长沙知名点的酒店我基本上都 住过。"1月14日,长沙妹子林炜 化名) 向今日女报/凤网记者如是说。拥有 15年酒店业从业经历的她, 现在是 长沙某国际大型连锁酒店集团的 PR (公关经理),也戏称是业余"试睡员"。

林炜对酒店是有情怀的。因为从 事酒店行业,她对酒店产品有一种天 然的好奇感,喜欢去"打卡"不同的 品牌酒店,发现乐趣并学习其长处, "只有自己试睡过,才知道客人晚上 归来需要什么样的住宿体验"。

试睡时, 林炜最在乎的是床上用 品的舒适度。在她看来,酒店归根结 底是一个睡觉休息的地方, 睡不睡得 好是检验一个酒店是否合格的最基 本标准,"现在的人大都处于亚健康 状态,床的软硬度和枕头的高低合不 合适,会直接影响住客的睡眠质量, 最好是能给腰部一点支撑,不能陷下 去"

林炜坦言, 现在长沙酒店的软硬 件服务要比以前好很多。以前的床品 和枕头绝大多数没有可供选择的余 地, 但现在许多长沙高星级酒店都提 供"枕头菜单",比如硬一点的荞麦枕、 软一些的羽绒枕等, 住客可以根据自 己的喜好选择。"对于一些常住客人, 酒店的服务会更加贴心, 相关信息会 被输入酒店的电脑档案,下次入住可 直接选用。"

而让林炜最感慨的是长沙酒店越 来越高了。

> 1962年, 湖南宾馆 35米高; 1976年, 麓山宾馆 40米高;

2016年,梅溪湖金茂豪华精选酒 店 218 米高:

2019年, 尼依格罗酒店 452 米高。 "建筑的高度,在一定程度上反 映了一个地区的综合实力。"林炜认为,

> 长沙酒店越来越高, 也一定程度上反映了 长沙这些年来的经济 发展速度。



2007年,随着长沙喜来登大酒店开业,国际高端酒店开始渐渐走进长沙的夜生活。

#### 国际化

# 高端酒店密集"打卡"长沙

酒店高了, 长沙酒店的品质和数 量也上了一个台阶。林炜说, 试睡的 过程中, 让她感受最深的变化是长沙 酒店类型的"多元化"。

在林炜看来,长沙酒店的定位非 常清晰, 具有鲜明的特色, 比如梅溪 湖金茂豪华精选酒店, 位于由著名建 筑师扎哈·哈迪德设计的梅溪湖国 际艺术中心旁, 无论是欣赏、拍照还 是参加活动都十分方便,适合喜欢艺 术和商务出行的"品味咖"来此夜宿 位居长沙繁华核心地段国金中心顶层 的尼依格罗酒店,对于喜欢"买买买" 的剁手党来说是最方便的选择;位于 长沙解放西路,楼下即是老牌"小吃 一条街"坡子街的君悦酒店是当属吃 货们的第一选择;位于京港澳高速和 机场高速路口的瑞吉酒店, 无论是去 机场还是高铁站都很便利,适合"商 旅客"来此"打卡"。

"别看长沙的酒店现在如此便利 和多元化,这在以前是不敢想象的。" 林炜笑着说,1998年以前,说起长 沙的高端酒店,"老长沙"们第一个 想到的可能都是华天、通程等本土品 牌。2007年,随着长沙喜来登大酒 店开业, 国际高端酒店开始渐渐走进 长沙人的生活。

> 没得选,一 个指头就够 用了。"林炜

"以前是

记得很清楚, 2009 年她从海南 回长沙休假时, 住的是长沙 喜来登大酒店,"当时已经 是长沙最好的五星级酒店 了. 但现在不一样了. 长 沙经济发展好了, 瑞吉、 洲际、豪华精选等五星 级酒店越来越多,十个 指头都数不过来,并且能 根据游客的偏好, 提供差

异化的服务。'

1月14日,今日女报/凤网 记者从携程酒店大数据研究中心了解 到,目前长沙市共有近60家五星级 /奢华酒店。而其他中部城市如武汉、 南昌、太原、郑州的五星级/奢华酒 店的数量分别约为50家、30家、20家、 30家。

来自湖南省旅游饭店协会的数据 显示, 目前进驻长沙的国际品牌酒店 已有近20家,包括运达瑞吉酒店、 金茂豪华精选酒店、北辰洲际酒店、 华远君悦酒店、尼依格罗酒店、运达 喜来登酒店等。

"在中国大陆已经开业的国际品牌 酒店,豪华精选只有8家,瑞吉只有 9家,尼依格罗只有3家,即将开业的 柏悦和 W 酒店目前分别只有 9 家和 5 家。而这些酒店都选择入驻长沙。"林 炜说,长沙已成为中部省份国际品牌 酒店进驻最多的城市之一。

为何长沙能吸引如此众多的高端 酒店品牌接连进驻? 林炜介绍, 一 般而言, 判断一个城市有没有活力, 经济发展到底有没有潜力, 可以从 高端酒店的数量上略窥一二,"这些 酒店是看准了长沙的经济发展潜力"。

### 年轻化

# "00 后"端着奶茶进酒店

高端酒店密集进驻长沙, 来长沙 夜宿的消费群体也呈现出年轻化的趋 势。对此, 林炜的感受颇深。她坦言, 可能是因为消费观念的不同和经济发 展水平的原因,"以前来酒店消费入住 的大多是商旅客,年纪多在30岁以上。 现在时代不同了, 年轻人的消费观念 越来越超前, 在长沙的酒店, 你经常 能看到'90后'甚至'00后'的小年 轻拿着一杯茶颜悦色, 轻车熟路地走 进酒店大堂办理入住"。

根据携程酒店大数据研究中心提 供的最新数据显示, 目前在长沙当季 酒店住客中,"90后"占比最高,达 39.6%。其中, "90后"加上"00后"

的占比为48.8%,接近

伴随国际高

端酒店密集

入驻的,还 有来自国 外的游客。 "2010年初 的时候,包 括我自己试 睡的几家酒 店,能看见一两 个外国游客都觉得 十分稀奇, 现在遇 到外宾那是司空见 惯了。"林炜说,这 和一些国际化项目 落地长沙密不可分.

"有许多外宾来长沙洽谈商务"。

据林炜观察, 酒店数量增加了, 但长沙酒店客房入住率仍然逐年增 加,目前市场上能稳定达到70%左右, 仍处于比较高的水平,"长沙酒店的入 住率之高, 在全国范围内都算得上数 一数二"

#### 夜长沙,有数

2019年国庆节

香港来长沙旅游的

周文燕和家人特意选

住湘江边的君悦酒

店, 只为一睹绚烂的

记者了解到, 当前, 携程收录 的长沙市酒店有近1.2万家。从消 费金额来看,约 37.7% 的携程住客, 选择 600 元以上的长沙高星酒店 此 金额区间住客占比最高)。相比5年 前,高星酒店的价格涨幅约在14% 左右。选择高星酒店的人群占比增 加 21% 左右。可以看出, 长沙酒店 的住客对于品质的追求在与日俱增, 也侧面说明长沙经济发展的速度越 来越快