凤网e家·家政
湖南省商务厅 湖南省人力资源和社会保障厅 湖南省妇联 指导
今日女报社 湖南省家协 主办

日本的养老服务到底好在哪？

湖南家政学子赴日介护“修行记”

文：今日女报 / 凤网记者 史超 图：受访者提供

“银发浪潮”扑面而来，养老话题获得了前所未有的社会关注度。

在 2019 年 11 月举办的第二届中国国际进口博览会上，日本某品牌的展位里设计了一个“养老空间”——安放着一张可自由调节靠背的床，还有一个加装了扶手的卫生间。不少进去转一圈的人刚开始都觉得这个养老空间很无趣、噱头大于实际，直到看到印在墙上的一组数字：普通扶手高度为 75–80cm，对于轮椅使用者来说，其方便使用开关的高度是 90–100cm，插座是 45cm……都说日本的养老服务好，哪怕做一个小小的插座，细节上也做得足够贴心。

2018 年 5 月，中日双方签署了《关于开展服务产业合作的谅解备忘录》，推动两国深入合作，具体到养老产业，两国间的交流更加频繁。近日，湖南女子学院社会发展与管理学院 2015 级家政学和社会工作专业的 8 名毕业生结束了在日本近江故乡会为期一年的介护（编者注：看护、照看老人）实习回国。日本的养老服务到底哪些方面值得我们借鉴？听听亲身体验的她们怎么说。

日本介护人员向湖南女子学院国际交流生讲解服务细节。

耐心：微笑服务，注重老人心理感受

“日本的介护人员非常敬业，很注重在服务过程中关注被服务者的心理感受。”谢雯洁是此次完成赴日介护实习回国的毕业生之一。她告诉记者，自己在大学期间有去养老院做义工，对于养老护理有一定了解，去日本实习之前也给自己做了很多心理建设，但是真正实践起来才发现，这份工作非常不容易。

“实习期间，需要做的介护工作包括给老人洗澡、喂饭以及协助老人排泄等。”在她看来，协助老人排泄最考验人。谢雯洁介绍，日本介护人员的职业素养非常高，岗前培训时，她看到介护士细心地给老人换尿布，在面对常人无法忍受的排泄物异味从未表现出一丝一毫的嫌弃，反而是面带微笑,温柔地为老人服务，这让谢雯洁感到非常吃惊和佩服。“从那开始，我对养老服务从业者也多了一分崇敬，更坚定了从事养老行业的决心。”回国后，她马上签约了一家家政服务平台，目前从事养老护理培训工作。

谢雯洁说，日本养老机构对介护士的培训非常细致和严格。除了岗前培训外，还有阶段培训，针对岗龄不同的介护士，每个月都会有不同内容的培训课程，且从事介护职业的从业者们都比较年轻，“有很多刚毕业的大学生从事介护职业。”

交流生在日本进行岗前培训学习。

贴心：介护器具，满足不同老人需求

“怎样扶起老人最省力，介护器具如何配合使用，老人哪个地方皮肤容易脱落，哪里的关节容易受损……不仅要根据不同老人的情况来定，细节方面也要非常注意。”对于如何照顾失能老人，另一名刚回国的毕业生李丽优积累了不少经验。

李丽优的体会是，照顾老人虽然需要耗费不少体力，但是如果掌握了技巧，再加上介护器具的协助，会省力很多。“在日本，养老机构会根据老人不同的失能程度设计不同的介护器械，比如入浴器械有可坐着洗的、躺着洗的，很先进。”

李丽优介绍，这些介护器具不仅在居室设计上非常细致和人性化，而且十分注重老年人的生活体验，“包括养老院里面所有的房间，大厅，全方位都有扶手、感应器等，对环境美观、设施便利和行住安全都考虑周全。”

核心：自立支援，帮助老人重拾自信

“介护并不是单纯的照顾老人，也不是全盘包办老人的生活。”姜志远是湖南女子学院 2014 级家政专业毕业生，也是去日本实习的第一批学生之一。她告诉记者，去日本之前，她从未真正接触过护理相关的工作，在学习和实践后才发现，日本介护与我国传统意义上的养老护理有所不同。

“介护人员要尊重老人的意愿，根据老人身体状况判断护理内容：可以自理的部分，要鼓励并看护老人去完成；无法完成的部分由介护人员协助完成。”姜志远介绍，日本介护的中心思想是“自立支援”，并非单方面全盘包办老人的生活，而是为老年人量身定制的协助型服务，“这样不仅可以让老人维持现有生活能力，尽可能保持自己的生活方式，而且能够更好地维护老人的尊严，帮助老人恢复自信。”

在姜志远看来，介护工作不仅需要体力，更需要脑力。作为介护方，需要考虑到让老人生理和心理上都舒适的方法。“介护工作做久了之后，更多时候我会站在别人的角度思考问题。”为了积累更多养老护理经验，并且考取高级介护执照，2019 年 11 月，姜志远再次回到日本，与近江故乡会签约，正式成为当地的一名介护士。她表示，在完成日本的工作之后，她将回国从事养老行业。

链接 >>

湖南女子学院家政专业大学生赴日本带薪实习学介护

“一年期实习项目与我院社会工作专业、家政专业直接对口，希望学生能学习一些先进的养老护理知识、技能，期待她们在回国后能够服务到家政行业的企业或机构。”湖南女子学院国际交流处副处长熊莉介绍，湖南女子学院与日本社会福祉法人近江故乡会一同开展国际交流活动最早开始于 2014 年 3 月。初期为 1 至 3 个月不等的短期交流，2017 年 3 月，双方正式开展为期 1 年的实习研修。

短期交流学生赴日学习的内容包括日本高龄社会问题研究、日语教育交流学习、日本文化研修体验等，学生在日期间的食宿费用由近江故乡会承担；一年期实习项目内容主要包括高龄者的生活护理知识与技能的学习、日本文化体验与研修、日语语言学习、专业现场实习等。实习期间，近江故乡会向学生支付每月 10 万日元实习工资并提供专业指导。

日本社会福祉法人近江故乡会位于日本滋贺县彦根市，是日本滋贺县政府指定高龄者福祉机构，下设有专门护理老人院近江故乡会、近江第二故乡会。近江故乡会是滋贺县第一家开设日间护理的福祉中心，因其设施完备、管理先进，常年与不同国家、地区的多所高校开展国际交流活动。

资讯

湖南省家庭服务业协会四大专业委员会成立

养老、母婴、居家设施养护、日常保洁

今日女报 / 凤网讯（记者 尹盛鹏）2019 年 12 月 27 日，湖南省家庭服务业协会居家社区养老、母婴、居家设施养护、日常保洁专业委员会成立大会在长沙举行，湖南省家庭服务行业精细化管理再上新阶。

成立大会上，湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳宣读成立批文。与会领导向省家协居家社区养老、母婴、居家设施养护、日常保洁专业委员会主任单位进行了授牌。随后，李美华、彭永谊、张永平、邱存臣分别代表各委员会为授聘秘书长授牌，并为授聘专家颁发聘书。

授牌仪式后，大会进行了商务部家政信用信息平台注册及认证以及 2020 年度家政保险座谈会。

省家协副秘书长朱斌介绍，精细化管理是家政行业提质扩容发展中的重要环节，目前还处于前期探索的阶段。“行业的各业态专业化能力建设以及配套管理好比绣花，需要精心细分，这项工作省家协酝酿了很久，正在逐步实施。”

双峰县：培训脐橙领军人才，助力脱贫攻坚

今日女报 / 凤网讯（通讯员 邓婷）近日，娄底市双峰县举办红心脐橙产业发展领军人才培训班。来自双峰县的红心脐橙领军人才近 200 人，以及种植红心脐橙的新型果农近 1000 人参与培训。

本期培训班为期七天。双峰县县内经作领域有关专家详细讲解了红心脐橙果树的种植、培育、过冬保护、收藏等实用技术。此外，专家们还在该县梓门桥红心脐橙基地进行了实践教学活动。

开班仪式上，双峰县副县长彭永义表示，本次培训目的在结合双峰县广泛种植红心脐橙的实际情况，整合县里的领军人才等资源优势，培育新型职业农民，能够为农业和农村的经济发展提供人才保障。同时把创新型、实用型等人才资源聚集到脱贫攻坚第一线，发挥人才优势，推进高质量脱贫。