

# 2019, 家政最靓成绩单

## 湖南省各家协齐发声, 力推商务部家政服务信用信息平台建设

今日女报 / 凤网记者 史超

2019年, 湖南家政行业的各位老总风风火火在做的一件大事, 你知道是什么吗? 答案来了: 诚信认证!

为了推动家政服务业信用体系建设, 贯彻落实家政服务业的提质扩容的相关指导意见, 响应国家关于加强家政服务信用信息平台建设的要求, 湖南省各市(州)、县(区)家协团结一致, 积极推进各地家政企业的诚信认证工作。

一年来, 各地家协大显神通想了啥好办法, 对马上要来的2020年又摩拳擦掌准备怎么大干一场呢? 走, 去瞧瞧!



朱斌 (湖南省家庭服务业协会副秘书长)

今年以来, 省家协按照省商务厅的工作要求, 派专人到各市州进行培训指导。目前, 录入工作遇到一些问题。其中, 按月打卡也不够便捷, 家政员手机不具备NFC功能等问题都影响了信息录入进度。为了应对这些情况, 很多企业采取了购买新手机的方式进行

解决。希望未来诚信平台的功能使用能更适应家政从业人员这一群体的现状和要求。同时, 省家协正在与凤网e家合作建设湖南省家庭服务业创新发展共同体, 共同打造湖南家政行业的诚信信息平台, 届时, 也将派专人奔赴全省各市州进行应用推广。

### 长沙市协会会长匡力平

商务部家政信用信息平台是一个独立的第三方信用评价机构, 后期家政公司、家政员在诚信平台注册会成为家政行业的一个准入机制, 这样能让消费者更放心。

### 永州市家协秦文超

我虽然没遇到过失信服务人员, 但没遇到不代表不存在。最近, 我听说有家政公司接连招聘了有偷盗行为和有犯罪前科的服务人员, 让我意识到家政行业诚信体系建设的紧迫性。

### 常德市家协会长于露

不少企业担心服务人员信息泄露会造成人员流失。其实, 诚信平台不但不会让企业人员流失, 还具有三大优势: 一是用人方便, 便于服务人员参与评级、定价; 二是便于监管, 服务人员是否失信能做到心中有数; 三是信用共享, 一旦某个服务人员有问题, 大家都能第一时间知晓并规避。

### 娄底市家协(筹)李瑛

给家政服务人员建立真实有效的档案信息非常有必要。我们正在筹备娄底市家庭服务业协会, 成立后将带领企业做好诚信体系建设工作。

### 龙山县协会会长尚光友

龙山有38家家政公司、近2000名服务人员, 但家政员素质参差不齐, 甚至有家政员自行组合打着“公司”旗号接单。我们亟待推广商务部的诚信平台, 尽快规范这种散、乱、小的市场。

### 攸县协会会长王能菲

对外地来务工的家政员, 要核实人员身份不仅要和其家人确认, 还要与应聘者所在地的村支书确认, 十分麻烦。有了商务部诚信平台, 公司在人员监管上更方便了。

### 株洲市协会会长李学军

为了推进认证, 我们召开三次专题培训会议, 除通过微信公众号推广平台外, 我们还举办了第一届家政技能大赛, 在大赛期间不遗余力地宣传。接下来, 我们将线上线下齐发力, 让诚信体系建设深入到每个家政员心里!

### 岳阳市协会会长顾玉铭

我们甄选出6家规模较大、服务较优的家政公司, 作为推进商务部诚信平台认证工作的标杆企业, 以此来带动更多家政公司共同建设岳阳市家政行业诚信体系, 接下来将做好各企业的落实工作。

### 张家界市协会会长田真华

要想让各个家政企业动起来, 首先要做好思想意识提升, 让大家意识到这项工作无论是对消费者、对企业、对服务人员都是利好消息。

### 邵阳市协会会长刘冬元

今年, 我们先后组织召开诚信建设启动大会、信用平台知识讲座等活动, 效果很好。10月, 邵阳市9家家政公司被市商务局评为“诚信示范企业先进单位”, 7家被市政府评为“诚信示范企业”。

### 衡阳市家协(筹)唐媛

在推广中, 我们专门印发宣传资料, 多元化、全方位针对商务部信用平台介绍和操作流程, 召集服务人员开展集中认证专场培训, 还在网络宣传方面下功夫, 群发通知、微信等进行推广。

### 吉首市协会会长覃海洋

我们召集各家家政公司开会学习诚信平台的操作和推广办法, 并走访落实, 还以家协为主到各小区进行地推活动, 让更多消费者知晓诚信平台, 并重视建立信用。

### 凤凰县协会会长杨琳

凤凰多为微小型家政公司, 为了协助各企业进行商务部家政信用信息平台的录入和认证工作, 起大早、夜返家, 我们走遍家政公司, 帮助小微家政企业共同推进诚信平台认证工作。

### 石门县协会会长裴文碧

我们为加入诚信平台的企业提供视频指导和上门指导, 现已加入的4家公司都顺利完成认证工作。但还有不少微小企业存在困难。接下来, 我们将大力帮助带动微小企业来建设诚信体系, 让消费者找到更放心的服务。

### 长沙县协会会长李香元

积极营造长沙县家政服务诚信经营氛围, 打造诚信企业标杆, 采取六无不上岗模式: 无家政服务险、无诚信认证、无工作服务、无上岗证、无健康证、无工具包, 不得上岗。

### 益阳市协会会长熊伏名

桃江的保姆、安化的保安、银城的月嫂, 这是益阳三大品牌。我们将以此次推广商务部诚信平台的契机, 将三大老品牌的诚信体系建设工作做扎实, 以此来带动当地其他企业共同推动益阳市诚信体系建设工作。

### 湘潭市家协秘书长赵玲

为做好诚信平台推广工作, 湘潭市家协计划将推广文件、诚信平台操作指南、已加入平台的企业介绍等印成宣传册, 到社区、广场等人流量较大的地方进行宣传推广, 并为下载APP的消费者准备了小礼品。

### 郴州市家协郭春红

今年12月, 郴州市家庭服务业协会正式成立, 2020年我们将借成立之机, 加大宣传和落实力度, 组织各会员单位共同培训、学习。

### 湘西州协会会长全海

我们将继续按照湘西州商务局的要求, 发动会员单位一起来大力推进诚信认证工作, 家协也将走访各企业, 做好思想工作, 提高大家的积极性。

### 平江县协会会长叶若娴

未来我们要把推广范围覆盖到全县注册单位, 引导和督促企业做好更新和维护工作。目前消费者客户端推广还未铺开, 下一步要通过自媒体、社区、下乡进行宣传推广, 达到群众知晓和社会接受的效果。

### 新化县协会会长曹欲生

协会非常重视推广商务部“家政服务信用信息平台”的应用工作, 为此家协还多次组织会员单位开会讨论推广方案以及给企业进行培训, 预备赴20家企业进行推广应用。

### 花垣县协会会长罗官正

我们正在做方案, 计划年后策划大型活动, 召集当地各家家政公司以及从业人员, 让大家共同来推动诚信认证工作。另外, 我们还将启用诚信一卡通, 要求每位上门服务的阿姨持有, 由客户扫码点评, 以此来打造星级家政员。

### 永顺县家协秘书长向奎

对于还未重视诚信平台认证工作的企业, 家协将组织走访调研, 做好大家的思想工作, 提高大家的诚信体系建设意识。

## 举措 线上线下齐发力

## 心声 诚信平台好处多



## 展望 2020 开门红