



凤网e家·家政

湖南省商务厅 湖南省人力资源和社会保障厅 湖南省妇联 指导
今日女报社 湖南省家协 主办

湖南省妇联 指导



破立并举，“湘”信美好生活

凤网e家致力于打造湖南省级家政服务诚信平台

今日女报 / 凤网记者 史超

家政服务是一手托两家的大业。“一家”是零距离服务的广大用户，“一家”是奔跑在脱贫奔小康路上的服务人员，在前景看好的发展大势下，保障他们双方的合法权益，是家政服务业的重头戏。而如何做好链接“两家”的一条纽带，凤网e家家庭服务平台运营总监、湖南家庭服务业协会副会长黄晓云信心满满地说：“我们有义务、有能力打造符合双方需求的省级家政服务诚信平台。”

“湘”信生活，美好升级。

破立并举，提升社会诚信水平

“目前，湖南家政服务市场的突出问题表现在消费者、经营者和从业者三方之间的信任缺失。”黄晓云认为，三方信用缺失主要表现在三个方面：家政公司对招募人员身份信息真实性、从业经验无从核实；消费者对家政经营者是否诚信经营和从业者身份背景、技能水平的担忧；从业者对家政企业的经营者和即将服务的家庭缺乏了解。

“虽然一些企业尝试建立家政信用信息系统，但由于人员基数大、流动性强，加上缺乏资金、技术力量和资源支持，所以收效甚微。而且，企业主导建立的家政信用信息系统，容易将‘运动员’与‘裁判员’之间身份混淆，不便于业内广泛推广。”黄晓云表示，这次商务部牵头建立的家政服务信用信息平台不仅权威而且安全，消费者可以放心、随时去查询家政企业和家政人员。

五位一体，玩转家政服务大数据

为响应国家“大众创业、万众创新”的号召，积极推进湖南省家庭服务业规范化、职业化“两化”建设。从2015年起，湖南省妇联开始通过旗下今日女报/凤网传媒打造家政服务大数据平台——“凤网e家”。目前，已经形成“凤网e家家庭服务平台”、“湖南省家政服务诚信平台”、“湖南省家政服务行业法律咨询平台”、“凤网e家家政企业工作管理平台”、“巾帼家政服务示范基地”五位一体的工作格局。

根据国务院常务会议关于推动家政服务提

质扩容的要求，以及《商务部、国家发展改革委关于建立家政服务业信用体系的指导意见》（商服贸函〔2019〕269号）等文件精神，凤网e家在湖南省商务厅、湖南省妇联的大力支持下，主动作为，携手湖南省家庭服务业协会，开展湖南省家政服务业信用信息建设，并以此为基础，打造湖南省的省级家政服务诚信平台。

技术赋能，打造湖南家政服务诚信平台

目前，湖南省家政服务诚信平台已经投入试运行。其中，规范采集的信用信息包含家政服务员个人基本信息、从业经历、培训经历、服务技能、健康状况等内容的家政服务员档案数据库，家政企业数据库，通过不断完善家政服务诚信体系、法律权益保障体系，大力拓展和提升凤网e家平台信息化服务的边界与效能。

黄晓云介绍，下一步，凤网e家将把诚信作为行业最重要的准入门槛，技术赋能，建立平台所有服务企业、服务人员的信用信息数据库，并主动与商务部的家政服务信用信息平台对接，推动我省家政服务诚信体系建设；通过建设湖南省家政服务诚信平台、湖南省家庭服务业法律服务平台，做好行业健康发展的推手；继续开展湖南省巾帼家政服务示范基地暨诚信服务基地评选工作，打造诚信可靠的巾帼家政服务品牌，树立巾帼家政诚信标杆，发挥诚信典型在规范化、职业化建设和扶贫帮困等方面的示范带动作用。

凤网e家发展线



优信用 美生活

商务部家政服务信用信息平台让服务更放心



商务部网站下载



腾讯应用宝家政信用查 (服务端) 二维码



腾讯应用宝家政信用查 (消费者端) 二维码



手机端：安卓手机用户可扫描上面任意二维码下载安装“家政信用查”APP。苹果手机(iOS)用户请扫描“商务部网站下载”二维码，跳转至苹果App Store进行下载安装。

提示：iOS版本“家政信用查”APP暂时不支持家政服务员用户。