

湖南省司法厅携手今日女报全媒体推出

# “跨界”调解达人：守护边界和谐的“蓝精灵”

文：今日女报/凤凰网记者 唐天喜 欧阳婷 实习生 朱格林 供图：受访者



扫一扫，看更多精彩内容

“在那山的那边海的那边，有一群蓝精灵……他们齐心协力开动脑筋，斗败了格格巫，他们唱歌跳舞快乐又欢欣。”听着这首《可爱的蓝精灵》，你是否会觉得，蓝精灵就像我们身边化解矛盾纠纷的人民调解员。他们齐心协力开动脑筋，打败“矛盾纠纷”这个“格格巫”，维护着一方安宁。这其中，建立在湖南与相邻6省（区市）边界的人民调解委员会（以下简称“调委会”）和穿梭在省际边界的人民调解员（以下简称“调解员”），更像是“蓝精灵”中的“跨界”调解达人，他们面对往往涉及两省（区市）的“矛盾纠纷”，妙手送出，为实现边界地区长期和谐稳定，建设平安中国、法治中国做出了贡献。

在今年10月底召开的湘赣鄂粤桂渝黔第三次边界矛盾纠纷联防联调协作会议上，湖南就有10个调委会获评“化解边界矛盾纠纷模范人民调解委员会”，有10位调解员获评“化解边界矛盾纠纷模范人民调解员”。

今天，我们走近部分优秀“跨界”调解达人代表，分享他们的“跨界”调解故事。

## 光荣榜

10月底，湘赣鄂粤桂渝黔第三次边界矛盾纠纷联防联调协作会议在湖南省永州市江永县召开。湖南、江西、湖北、广东、广西、重庆、贵州等七省（区市）共计125名参会代表参加会议。

会上，湖南省司法厅副厅长傅莉娟宣读了《关于通报表扬化解边界矛盾纠纷模范人民调解委员会和模范人民调解员的决定》，对67个“化解边界矛盾纠纷模范人民调解委员会”和69名“化解边界矛盾纠纷模范人民调解员”予以通报表扬。其中，湖南获奖名单如下：

### 化解边界矛盾纠纷模范人民调解委员会

- 浏阳市金刚山镇山虎村人民调解委员会
- 醴陵市李耿塘塘坊村人民调解委员会
- 新宁县良山镇人民调解委员会
- 华容县鲇鱼须镇人民调解委员会
- 安乡县官垱镇人民调解委员会
- 宜章县栗源镇人民调解委员会
- 江永县兰溪瑶族乡人民调解委员会
- 永州市零陵区大庆坪乡人民调解委员会
- 靖州苗族侗族自治县新厂镇人民调解委员会
- 龙山县桂塘镇人民调解委员会

### 化解边界矛盾纠纷模范人民调解员

- 王俊根 浏阳市澄江镇集城村人民调解委员会主任
- 房小奇 炎陵县沔渡镇人民调解委员会调解员
- 刘雪平 醴陵市船湾镇人民调解委员会主任
- 吕文胜 城步苗族自治县山林纠纷办副主任
- 黄石凤 岳阳县张谷英镇人民调解委员会主任
- 万大美 澧县盐井镇人民调解委员会副主任
- 罗国富 宜章县梅田镇人民调解委员会副主任
- 睦吟虎 永州市零陵区大庆坪乡人民调解委员会调解员
- 邱少权 芷江侗族自治县碧涌镇人民调解委员会主任
- 王平汉 凤凰县阿拉营镇人民调解委员会调解员

## 风采展示之 人民调解委员会

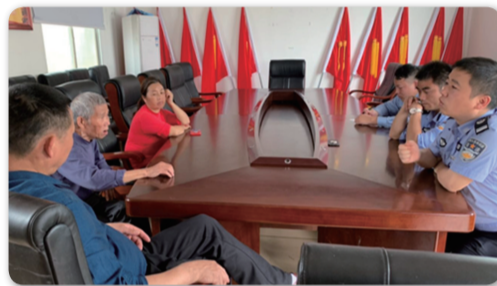
### 江永县兰溪瑶族乡人民调解委员会 修通一条公路，化解多年矛盾

“在改革开放初期，两边群众就因为长港冲发生过矛盾。”12月10日，江永县兰溪瑶族乡人民调解委员会主任周华文告诉今日女报/凤凰网记者，兰溪瑶族乡和广西富川瑶族自治县朝东镇岔山村交界处有一个叫“长港冲”的地方，因为这里的50多亩山林归属存在争议，40年来，双方村民没少闹矛盾，当地政府一直苦恼没有合适的契机彻底解决这件事情。

2017年，为发展当地的水果种植产业和旅游产业，两地政府决定共同修建一条公路，公路要

经过长港冲。周华文瞄准了这个契机，带着调委会的调解员和乡政府的工作人员，和朝东镇的相关人员商量，“借着征收土地的机会，一次性解决问题”。

很快，两地村民聚集在一起商讨修路事宜。周华文则顺势利导地说：“有明确证据证明所有权的，土地继续归属这个人；没有明确归属权的则经过大家互商互谅，进行认领。”50多亩土



↑周华文（右一）和同事们为前来求助的村民解疑释惑。

地带来的“陈年旧疾”就此得到了解决。

如今，这条公路即将完工。

### 调解“秘笈”

#### 每季度召开边界村联席会议

“在湖南和广西两地相关部门主导下，我们成立了乡村两级联合矛盾纠纷调解室。每个季度，村与村之间都会召开一次联席会议，按时通报两地情况，提前告知对方有什么工作需要配合。”周华文告诉记者，他们还利用传统民俗文化优势，举办“洗泥节”等活动，促成两地互通婚姻，让两地居民和睦相处，结成“友好村寨”、“兄弟村寨”。

### 调解“秘笈”

#### 搭建边界调解室

2016年3月，鲇鱼须镇调委会主动联络湖北省石首市高基庙镇调委会，共同签订了《边界矛盾纠纷联防联调协作协议》，在程家岭村建立了“边界矛盾纠纷”调解室。调解员没有处理案件时，就会下村走访摸底，一旦发现矛盾纠纷苗头，就立马赶往现场处理。

近三年来，鲇鱼须镇调委会共调解各类边界矛盾纠纷126件，成功调解125件，涉案金额达920.52万元。

### 调解“秘笈”

#### 准确把握召集调解时间

“纠纷发生后，如果不及时召集调解，很可能事态扩大；如果过急召集调解，也有可能调解不成、事态扩大。”李林告诉记者，他们摸索出了把握最佳召集调解时间的工作方法，即“一问二看三探四磨五定”：先问双方情况；再看双方情绪变化；接着试探双方底线；双方有差距就磨时间；最后，提出调解建议，或分析调解不成的利害关系。“流程一走，哪个环节是最佳召集调解时间就心里有数了。”

### 华容县鲇鱼须镇人民调解委员会 两儿子不赡养老人，调解员来明确责任

“儿子不肯出钱养我，我要到哪个法院去告他？”2018年5月的一天，鲇鱼须镇程家岭村76岁老人刘徐（化名）来调委会咨询。据刘徐讲述，他大儿子在程家岭村务农，小儿子在湖北石首市高基庙镇定居，现在两个儿子都不出赡养费，他想起诉他们。

为避免因起诉激化矛盾，鲇鱼须镇调委会主任李振华没有简单回答老人应如何起诉，而是和同事们主动与高基庙镇调委会负责人联络，将刘徐和他的两个儿子组织

到边界调解室进行调解。刘徐的两个儿子反映，以前曾定期将赡养费、米油等送给刘徐，但刘徐总散播“儿子不孝、不肯养老”的言论。不堪闲言，刘徐的两个儿子近几个月便真的不给赡养费了。

弄明白真相后，李振华和同事们将《婚姻法》中有关赡养的权利和义务告知双方，并提醒刘徐的两个儿子，不论父母对错，子女都应



↑李振华（左三）和调解员们以及村干部在边界调解室前合影。

当履行赡养义务。而对刘徐，李振华也进行了劝解。刘徐一家人的心结也就在此刻得到化解。

### 宜章县栗源镇人民调解委员会 两地村民扬言相“斗”，厘清历史政策息“纷”

2016年冬季某一天，湖南某农业公司在栗源镇迳口村上开荒种树。广东省乐昌市秀水镇黎姓村民以多宗祖坟被该公司推平为由，索赔37万元。黎姓村民涉及人数上万，并扬言在来年清明期间祭祖时，会聚集人员向该公司讨要说法。迳口村村民不服，为公司打气壮胆，并扬言对方敢来，他们也会站出来跟黎姓村民斗。

获悉情况后，栗源镇调委会主任李林立即和同事们去当地核实情况，随后会同秀水镇政府工作人

员，召集双方调解。“是真的毁坟了吗？”在调解中，李林和同事们获悉，秀水镇确实有人向迳口村村民买地吧祖坟迁葬在迳口村，但这家的坟地并没有被推平，而秀水镇其他人的祖坟如果跨越界村在迳口村也是偷偷葬的，因为迳口村没有其他村民有此交易。而且，李林和同事们核实，秀水镇多年前就禁止土葬，也就是说，就算



↑从2014年至今，栗源镇调委会调解边界纠纷成功率达100%。

秀水镇有人把坟地迁到迳口村，也是违规的。调解由此变得顺利，最终赔偿额仅1万余元。

## 风采展示之 人民调解员

### 炎陵县沔渡镇人民调解委员会主任房小奇 跨省上班遇车祸，智慧调解促赔偿

2014年10月3日，张伟红（化名）从位于株洲市炎陵县沔渡镇长江村的家里出发，骑着摩托车去江西省井冈山市的一家工厂上班。没想到，过了省界线后，张伟红和一名违反交通规则的车人相撞，造成对方当场死亡，而张伟红则严重脑震荡，需要立即做手术，否则有生命危险。而对方案属要求赔偿5万元。张伟红的妻子王秀丽（化名）想找丈夫工作的工厂赔偿以平息纷争，可企业置之不理。

房小奇得知消息后，将此事上报给了炎陵县法律援助中心，并和家属一起找到工厂，井冈山市司法局也赶来协调。然而，工厂坚持要



↑房小奇（左）接待群众咨询。

把交通事故解决完才来处理工伤事故。房小奇认为，交通事故和工伤事故是两个不相干的事情，尤其张伟红是在上班途中受伤。最终，工厂同意先垫付张伟红8万元的医疗费，后期赔偿问题则等张

伟红医治好后再说。随后，房小奇和井冈山市司法局的工作人员协同解决了交通事故赔偿事宜。

### 调解“秘笈”

#### 18字调解原则

“诚心待人，真心做事，热心调解，守卫公平正义。”在办公室墙上挂着的这几个字，是房小奇的公开承诺，也是他调解每一起纠纷时所坚持的原则。从2014年5月到沔渡镇调委会工作以来，房小奇的调解成功率达到98%。

### 城步苗族自治县山林纠纷办公室主任吕文胜 他是民俗“百事通”，调解更易获认同



↑每次调解山林纠纷，吕文胜（右）都会实地走访，核实情况。

“下乡入户适应当地民风民俗”是吕文胜处理山林矛盾纠纷的一大法宝。每到一处，他积极向干部乡亲们了解民俗民情，被大家称为民俗“百事通”。

2014年，广西龙胜族自治县罗汉村与湖南城步苗族自治县平定村因一起边界山林发生纠纷，两县调处办通过调处，达成共识，形成了会议纪要，但平定村村民却不承认会议纪要，不愿执行。吕文胜得知情况后，召集村干部、村组长、党员，以及群众代表到村民家中进行协调，由于他行事入乡随俗，尊重当地少数民族的风俗习惯，得到了村民的信任和理解。经过整晚的政策宣传，他最终促成了纪要执行。

### 调解“秘笈”

#### “六心”调解，久久为“攻”

“在态度上要有耐心和热心，在认识上要有专心和信心，在意志上要有决心和恒心，在处理上要有匠心和诚心，在作风上要有公心和良心，在方法上要有开心和静心。”这是吕文胜在处理边界矛盾时为自己定下的“六心”，“总之一句话，就是要‘将心比心’，这是调解工作的‘致胜法宝’。”

从2010年从事调解工作后，吕文胜处理边界争议面积2万亩，防止国有资产流失近3000亩，为群众挽回经济损失200万元。

### 凤凰县阿拉营镇人民调解委员会副主任王平汉 “背靠背”协同作战，化纠纷成功修路



↑王平汉（左一）经常下乡向村民了解情况。

2018年2月，贵州省铜仁市滑石镇老麻塘村和三叉垅村修公路，途径湖南省凤凰县阿拉营镇化眉村1组，涉及到6户村民的3亩田和2亩山林。但未经过化眉村6户村民同意，也未商量好补偿方案，老麻塘村就修路开挖。化眉村村民得知后十分气愤，100多人赶赴现场进行制止，双方对峙、僵持不下。王平汉得知后，立即启动联调机制，与滑石镇共同进行调解，通过实地调查，查找相关证据，“背靠背”做思想工作。两个星期后，双方达成协议，矛盾纠纷成功化解。

### 调解“秘笈”

#### 及时回访调解执行情况

王平汉不仅主动学习涉及人民调解的一系列法律法规，还经常分析总结，得出了“联调联防，调查取证，严明律法，晓之以理，动之以情”的工作方法。同时，他坚持调解结束后1个月内及时回访执行情况，做到调解有始有终。