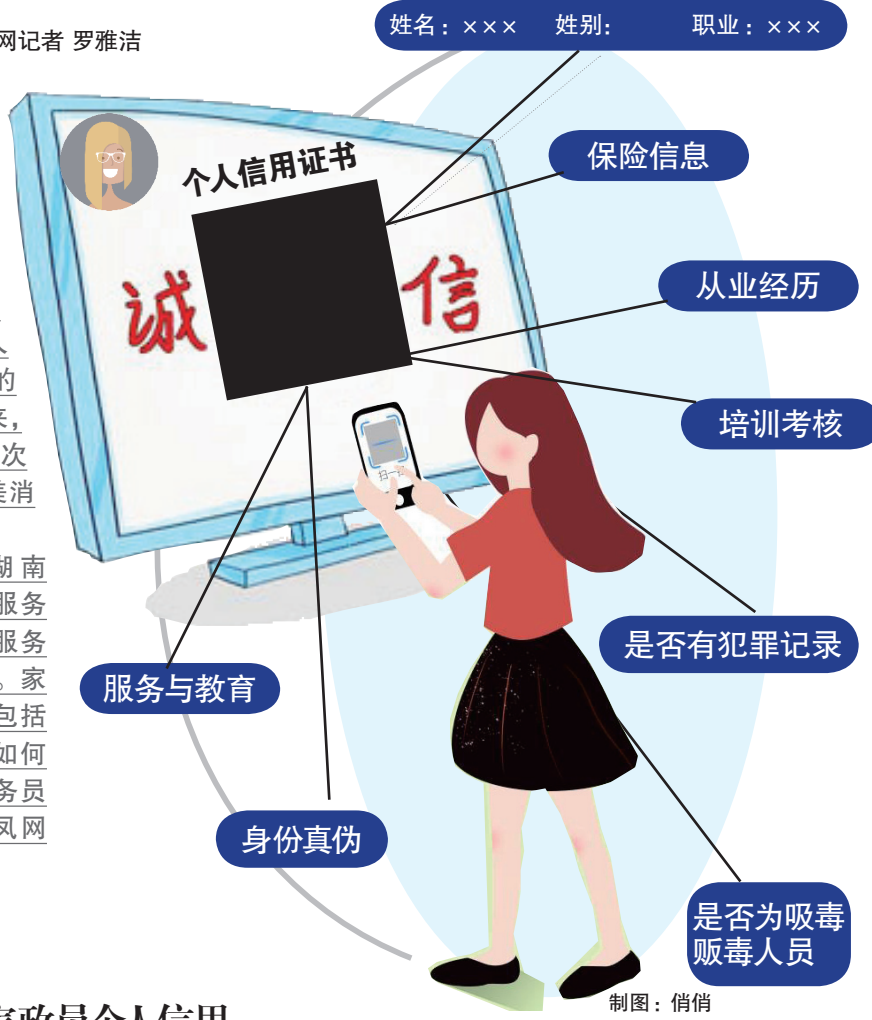


省家政服务业信用体系建设工作会长沙召开 扫码查家政员信用， 立马让消费者信赖

文、图：今日女报 / 凤网记者 罗雅洁

“人品猜猜看”“水平碰碰气”……家政市场庞大，人员素质良莠不齐，这是很多消费者在请家政人员时常常遇到的困惑。如何甄别家政人员，收获称心如意的服务？在不久的将来，一个手机APP、一次扫一扫，就可以完美消除消费者的疑虑。

10月17日，湖南省商务厅召开家政服务业信用体系建设和服务贸易统计工作会议。家政服务员信用证书包括哪些内容？消费者如何查询企业及家政服务员信息？今日女报 / 凤网记者为你揭晓。



扫码可查 14 万家政员个人信用

“开放手机的 NFC 功能进行人证合一验证，读取身份证信息，再做人脸识别。”与会人士个个都拿起手机，下载家政信用信息APP，学习如何注册登录。家政员登录后，还需填写包括服务与教育、保险信息、从业经历、培训考核等相关信息。

消费者想得知一名家政服务员的信用情况，可以用“扫一扫”功能，扫描家政服务员信用证书二维码，经授权查看其信用信息。信息记录包含商务部与公安部提供的犯罪核查结果，包括身份真伪，五年内是否涉及盗窃案、拐卖妇女儿童案、虐待案、

故意杀人案、故意伤害案、强奸案、抢劫案、放火案、爆炸案，是否为重症病人，三年内是否吸毒人员和制贩毒人员等。

截止目前，湖南省共上报家政服务员 14 万余人。平台正式运行后，犯罪背景信息将实现实时核查。

省家协携手凤网 e 家打造家政诚信信息平台

今年，国务院及相关部门就推进家政服务业发展，特别是信用体系建设出台了一系列文件，家政信用体系建设已经基本成型。

针对家政信用体系建设，省商务厅巡视员肖彬提出六点意见：一是思想上要高度重视，业务主管部门要安排专人负责；二是引导和

支持家乡家政服务企业积极参与信用平台建设，加强信用平台的培训工作；三是规范使用好信息平台；四是加大信用平台的宣传推广；五是及时报送相关工作进展；六是合理规范地使用专项资金。

省商务厅服贸处处长马宏平告诉今日女报 / 凤网记者，目前湖

南的家政信用平台建设发展在全国处于前列。

湖南省家庭服务业协会秘书长杨飞表示，省家协将与凤网 e 家合作建设湖南省家庭服务业创新发展共同体，并打造湖南家政行业的诚信信息平台，目前已在省市州进行推广入驻。

家政企业：建立诚信系统可杜绝“接私单”

长沙雅贝家政服务有限公司负责人彭永谊告诉今日女报 / 凤网记者，为了完善管理，雅贝家政今年耗资 30 万开发了管理系统，录入公司所聘家政员数据。“系统主要以搜集家政服务员个人信息为主，但如果家政员有隐瞒，我们是没办法查询到的。”彭永谊表示，商务部推出的家政信用信息 APP 对于家政公司很有帮助，

“我们以后就能更清楚地了解到家政员的个人情况，对于家政服务



员来说，也会更有约束。”

岳阳市爱心家政服务有限公司负责人蒋文彬认为，“接私单”一直是家政行业的顽疾，家政员的服务质量缺乏保障，出意外的几率也比较高，“信用系统推出后，消费者会有概念：家政员要有信用证书才可靠，市面上流动的家政员就会越来越少，最大程度上消除‘接私单’的无序现象。”

小科普 >>

宝宝要警惕百日咳

文 / 刘媛娜 (湖南省儿童医院重症监护一科)

百日咳是百日咳杆菌引发的一种急性呼吸系统疾病，在患病期间，病人会出现间歇性的痉挛性咳嗽。病势加重，咳嗽也变得越来越大。每次咳嗽结束时，病人都会长时间吸气，并发出类似公鸡鸣叫的尖锐声音。如不积极医治，该病一般会持续百日左右，故而得名。该病极易传染。婴幼儿更容易染病，一旦发病易造成肺炎等并发症，死亡率非常高。据统计，约 4 成的死者不足 5 个月大。由于我国广泛的接种疫苗等，使得该病的发生率和死亡率都大为下降。患病后人体有免疫能力，极少再次感染。该病以冬春两季发病率较高，但有时可能在夏季出现大爆发。

如何正确添加米粉

文 / 刘业春 (湖南省儿童医院新生儿三科)

在宝宝添加辅食的初期一定要选择纯米粉，比如纯大米米粉要选择含铁、少糖、无盐的米粉，而不是混合谷物的米粉，因为混合米粉中添加了更多的食材，易导致宝宝过敏。很多米粉中含有牛奶成分，若是母乳喂养的宝宝，要谨慎选择，以免引起宝宝牛奶蛋白过敏；不要使用自制的米粉代替市场上售卖的米粉，因为市场售卖的米粉含有多种营养素是自制的米粉无法比拟的。米粉一般可吃到宝宝两岁左右，但随着宝宝牙齿出齐，以及食物多样化，要渐渐减少米粉的比例。所以一岁后宝宝的主食应以米面为主，逐渐减少米粉次数，主食可以是烂面条、蒸米饭等。

新生儿发育几个特殊生理表现

文 / 刘素兰 (湖南省儿童医院呼吸一科)

大部分人都知道正常新生儿的生长发育、外貌特征，但有几种特殊情况往往会被误认为是病态：1. 体重下降。新生儿出生后几天，往往因胎粪排除、水分丢失，出现体重下降，但一般减重不超过 10%，10 天后基本恢复到出生体重；2. 生理性黄疸。新生儿由于肝内葡萄糖醛酰转移酶不足及出生后大量红细胞被破坏，出生后 2-3 天出现皮肤黄染，4-5 天达高峰；3. 青记。一些新生儿臀部有蓝绿色色素斑，随着年龄增长逐渐消失；4. 无论男女均可能出现乳腺肿大，一般 2-3 周消退，不能挤压；5. 马牙。新生儿上颌中线和牙龈切缘上有黄色小白点，于生后数周至数月自行消失。

察言观“色” 辨识宝宝脾胃

文 / 王先玉 (湖南省儿童医院检验中心)

当宝宝出现以下信号时，说明脾胃出了问题：1. 孩子没精神。食欲变得差，食量就会减少，营养自然就不足了，脑部也就缺少养分了，精神状态也就变差了；2. 孩子的唇色。小孩子嘴唇应该是红润的才对，但脾胃虚弱的孩子往往因为供血的不足，唇色就会变得暗红色；3. 孩子的面色。因为营养物质没有办法被正常吸收，所以孩子面色就很容易发黄和发暗，特别是眼袋和鼻翼，甚至可能有青筋出现；4. 孩子排便的问题。孩子的脾胃功能可能会影响肠胃对营养的吸收，导致食物未经处理就通过肠道排出，有的孩子还会因身体缺乏水分而排便不畅。

孩子扁桃体能随便切除吗

文 / 易雅琳 (湖南省儿童医院血液内科)

孩子扁桃体反复发炎，最好别做手术，尽量选择药物治疗。那么什么情况下可进行扁桃体切除呢？1. 经常发作的扁桃体肿大妨碍呼吸或影响生长发育；2. 慢性扁桃体炎影响附近器官，如常发中耳炎；3. 扁桃体炎每次发作都明显地与风湿性关节炎、肾炎有密切关系；4. 扁桃体炎多次发作引起经久不退的低热。扁桃体切除还应注意以下几点：患风湿病和肾炎的病儿如要切除扁桃体，需在风湿热病后 4-6 个月；患肾炎 4-6 周后，病情已缓解可进行；在急性传染病流行时，应避免扁桃体切除，因术后易受到感染；患活动性肺结核、糖尿病、血友病、急性肝炎等时不宜切除扁桃体。

当心宝宝急性铅中毒

文 / 周秀芳 (湖南省儿童医院重症医学二科)

随着环境污染，铅超标的现象无处不在。孩子免疫力较低，最易铅中毒，从而智力发育，甚至出现生命危险，所以孩子一旦出现铅中毒症状时，家长要立马把孩子送医就诊。那么，急性中毒有哪些症状呢？患儿口内有金属味，且会呕吐、流涎、恶心、烦躁、腹痛、出汗等；孩子还会顽固性呕吐，呕吐物常呈白色奶块状，并伴有呼吸、脉搏增快、共济失调、惊厥、斜视、昏迷等情况；此时可有血压增高及视神经乳头水肿。重症铅中毒常有阵发性腹绞痛，并可发生黄疸、肝大、循环衰竭等，少数有消化道出血和麻痹性肠梗阻。患儿大都不发热或仅微热。