党的十九大报告提出，要打造共建共治共享的社会治理格局，推动社会治理重心向基层下移。近年来，湖南省各级司法行政机关认真贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神和对司法行政工作重要指示，深入推进司法所工作，全面提升司法所履职能力。

全省1973个司法所、5000余名司法所工作人员紧紧围绕党委、政府中心工作，认真践行“忠诚、为民、崇法、担当”的司法行政精神，切实担负起维护社会和谐稳定、统筹提供基层公共法律服务、推进基层法治建设的职责使命。他们常年奔波在街头巷尾、田间地头，化解各类矛盾纠纷，当好“调解员”；改造社区服刑人员，当好“管教员”；满足群众法律需求，当好“服务员”；提升基层政府法治化水平，当好“参谋员”；增强群众法治素养，当好“宣传员”；帮扶刑满释放人员，当好“协调员”。

本期起，我们特别推出《司法所为民服务》专栏，用笔与镜头记录下14市州基层司法所的故事。

打造和谐“商圈调委会” 创新领跑“社矫智慧管理”……

湘雅路司法所：为医疗纠纷调解设下“第一道防线”

扫一扫，分享精彩经验

文、图：今日女报 / 凤网记者 陈炜
通讯员 廖欣

“一个花季少女死在医院，医院该不该担责？”得知十余名壮汉破门而入且情绪激动，邹季明噌地一下站起来——辖区内医院有麻烦了！

今年62岁的邹季明是长沙市开福区医疗纠纷调解中心返聘的人民调解员。过去两年时间，他与湘雅路司法所、医调中心的14名调解员一起，处理了多起纠纷，其中，医患矛盾纠纷占比率高达10%。

“哪里有矛盾，哪里就需要我们。”坐落于长沙医疗资源最丰富的开福区，湘雅路司法所辖区内已有200余家医疗机构。所长胡君说，尽管医患矛盾始终存在，但在全体调解员的积极努力下，截至2019年8月，医调中心及司法所受理各类法律咨询838人次，其中涉医纠纷咨询650人次；成功调解各类矛盾纠纷681起，其中医患矛盾纠纷67起；为群众争取赔（补）偿资金1118多万元，其中涉医赔（补）偿资金420万元，同时预防与化解群体性事件15起，其中涉医群体性事件12起，为医疗纠纷调解设下了“第一道防线”。

99%的成功调解率

“维护公平，捍卫正义”、“公正调解，共筑和谐”……

来过长沙市开福区医调中心、湘雅路司法所的人一定听过这个名字——邹季明。他今年62岁，是开福区司法局返聘到岗的调解员。

自2017年9月8日，长沙市内五区首个独立于患方、医方、卫生行政部门之外的第三方调解平台——开福区医疗纠纷调解中心（以下简称“医调中心”）在泊富国际广场正式揭牌成立，与湘雅路司法所合署办公后，邹季明就受邀担任了专职调解员。

而文章开头的一幕，就发生于2017年9月11日。

“你来评评理，一个花季少女死在了医院，他们该不该担责？”这是医调中心成立的第三天，邹季明刚落座，办公室就闯进十余名壮汉。

原来，就在不久前，一名25岁的益阳女孩因与男友吵架，赌气吃下了100片降压药。直到服药5小时后，听闻消息的家人才把人送到医院抢救，最终因错过最佳抢救时机，女孩不幸身亡。

男友没有及时阻拦女孩服药，且未履行送医义务，主动赔偿了女孩家人8万余元。可这一家人又与接诊的医院闹了纠纷。

“家属将女孩送医后，医生认定洗胃也救不了了，所以放弃了抢救。”邹季明回忆，这一举动让女孩家人难以接受，他们认定“还没抢救就死了，一定是医院的过错”。

就这样，家属向医院索赔25万元，可医院方只同意补偿5000元。

一时间，医患矛盾升级。家属叫来十余人，将医院方谈判代表紧紧包围。

可不能打起来！为避免矛盾恶化，邹季明赶紧出面，分别与家属、医院方进行“背靠背”单独约谈。一方面，他向家属解释，女孩的死亡与耽误送医时间有关；另一方面，他也与医院方商量，从人情角度去理解家属心情。

经过数小时沟通，双方最终达成一致，邹季明也松了一口气。

“这就好像经历了首次大考。”邹季明说，返聘的两年时间里，他个人已成功调解40余起医疗纠纷，受理的医患矛盾纠纷化解率近99%。如今，医调中心的墙壁上挂满了当事人送来的锦旗。

敬业团队提供“三免服务”

当然，在开福区医调中心和湘雅路司法所内，被医院和群众点赞的，并非邹季明一人。

“医调中心成立后，我们建立了一支专业、团结、精干的15人队伍。”湘雅路司法所所长胡君告诉今日女报 / 凤网记者，为了精兵强将，司法所还通过政府购买服务聘请法律专业专职调解员2名、医学专业专职调解员1名、医学顾问1名、法学顾问1名、心理咨询专家1名、法学专家库10人以及医学专家库20人。

胡君说，截至2019年8月，该中心共接访涉医咨询650余人，受理申请医患纠纷调解70余起，调解成功67起，为群众争取赔偿、补偿资金420多万元，预防化解涉医群体性事件12起，“我们一直坚持免费咨询、免费受理、免费调解的‘三免服务’”。

更值得一提的是，医调中心以“机构设置健全、流程运行规范、调解依法公正”为原则，已建立起“保、调、赔、防”四位一体的调解新路子，并与辖区内16个司法所联合实行了网格化链接，及时指导其他司法所化解医疗矛盾纠纷，形成了“横到边、纵到底、上下贯通、左右协调、共同参与”的预防化解医患矛盾网络格局，为医疗纠纷调解设下了“第一道防线”。

邹季明（右二）和胡君（右一）在医院为当事人处理纠纷。

湘雅路司法所的“精兵强将”们为医疗纠纷调解设下“第一道防线”。

亮点追踪

和谐商圈里的“商圈调委会”

“医调工作可不是湘雅路司法所工作的全部。”胡君告诉今日女报 / 凤网记者，这里还率先以模范标准打造了司法所阵地建设、率先实现了公共法律服务工作网全覆盖、率先实行了社区矫正智慧管理试点，积极探索基层司法所与专业性行业性调委会有效结合化解矛盾新模式。

2019年4月26日，长沙首家商圈人民调解委员会（以下简称“商圈调委会”）在泊富国际广场璞臻物业服务中心正式成立，致力于预防化解企业矛盾纠纷。

“我们辖区商场众多，是典型的新型高档综合性商圈。”胡君说，商业密集的地方免不了有纠纷。以往，在商圈发生纠纷，当事人双方需要到所在街道或社区请求人民调解委员会调解，但商圈调委会的成立，减少了大家来回奔波的麻烦，能及时、有效、专业地处理问题。

据了解，商圈调委会目前已组织人员对辖区内企业进行走访40余次，举办大型普法宣传活动5场，调解涉企纠纷11起，受理电话、微信、当面法律咨询服务10余次。

全省领跑的“社矫智慧管理”

一块屏幕，一个镜头，一根导线——就能将开福区社区矫正工作管理局和湘雅路司法所连接起来。这一头，社矫管理人员正在点训；那一头，站在湘雅路司法所内的社区服刑人员也能专注听讲……

“这是我们2018年开始试点的远程管理工作，率先开启了全省社矫智慧管理的新模式。”胡君说，湘雅路司法所承担着辖区内社区服刑人员日常管理职责，以前开展社区矫正点训、行为规范训练督查等工作，都要工作人员前往开福区司法局，然后再返回司法所，不仅耗费时间，效率也比较低。如今，开通“互联网+”社区矫正智慧管理服务新平台，为工作提供了不少便利。

据了解，2016年湘雅路司法所被评为开福区“六五”普法依法治理先进单位，2018年被评为开福区政法系统服务经济建设先进集体、连续四年被评为开福区司法行政工作先进单位、2019年被评为全省司法所工作表现突出单位；湘雅路街道人民调解委员会连续四年被评为全区十佳先进调解委员会，2017年湘雅路街道留芳岭社区人民调解委员会主任被评为全省优秀人民调解员；区医疗纠纷人民调解委员会2017、2018年连续两年被评为全区十佳先进调解委员会。