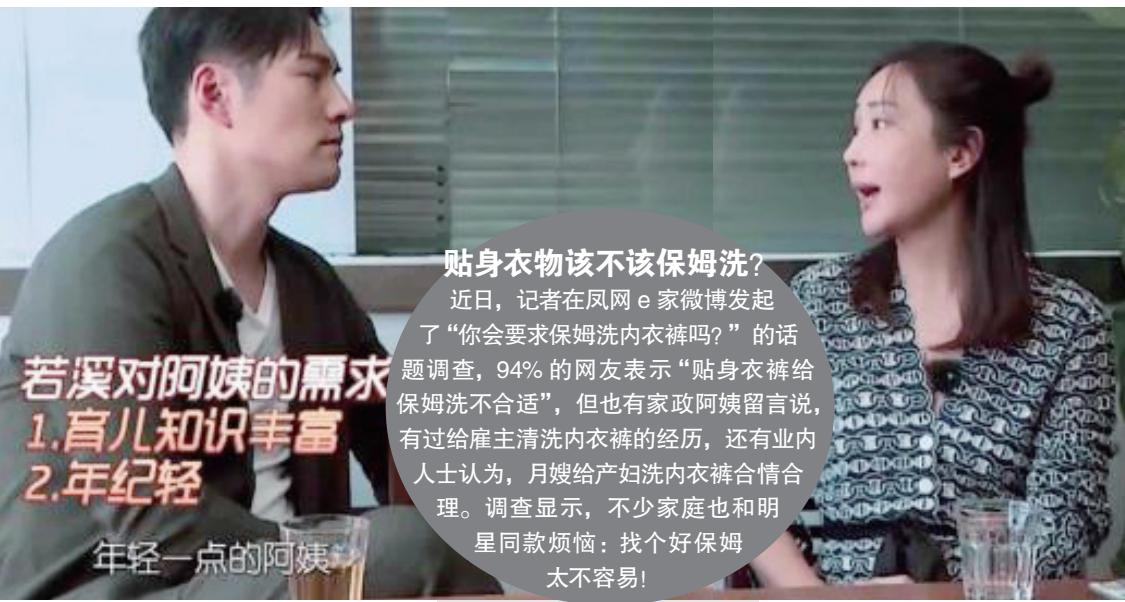




杜若溪请保姆被吐槽：堪比跨国企业找女秘书？

# 请保姆前这张表，你真的会填吗



若溪对阿姨的需求  
1. 育儿知识丰富  
2. 年纪轻  
年轻一点的阿姨

## 贴身衣物该不该保姆洗？

近日，记者在凤网e家微博发起了“你会要求保姆洗内衣裤吗？”的话题调查，94%的网友表示“贴身衣裤给保姆洗不合适”，但也有家政阿姨留言说，有过给雇主清洗内衣裤的经历，还有业内人士认为，月嫂给产妇洗内衣裤合情合理。调查显示，不少家庭也和明星同款烦恼：找个好保姆太不容易！

## 故事

那些“请保姆”的难处：  
八字不合、老人挑刺、  
被误会“传闲话”……

“有的雇主会提出一些特殊要求，我们会根据这些要求去为客户筛选阿姨。”凤网e家家政服务平台合作商——天池家政产业集团（以下简称天池家政）派单员陈艳苗介绍，她最近刚接手一个单，就被客户的特殊要求难住了。

“她要求阿姨是长沙本地人，必须是城市户口，形象气质要好，年龄要45岁以下，并且属相必须是属虎、属兔、属羊，其他属相都不行，原因是其他属相和宝宝八字不合，会冲撞宝宝。”陈艳苗说，对于客户特殊要求，她们也会尽量去理解配合，“但的确耗时费力，还不讨好。”

有时候找到合适的保姆，如何相处也是门学问。

这段时间，家住长沙雨花区的刘女士十分苦恼，原因是在短短两个月里，家里已经换了3位保姆了。“请来的这几个阿姨，我还是挺喜欢的，可是家里的老人不满意。”刘女士告诉记者，生了二宝之后，家里老人同时带两个孩子力不从心，本想请个保姆为老人分担一下，但没想到老人对每位保姆各种挑刺，导致她现在还没找到合适的人。

“到底什么是好保姆？再好的保姆，遇到一个不能尊重和信任自己的雇主，也不好放手工作。”来自天池家政的家政员谢伍香，做了近12年家政一直深受好评，不仅家务打理得好，带孩子、照顾老人都很有门道，但最近她却被服务了5年的雇主伤了心。

“我早上5点半就起床，为客户打点生活，不仅做家务还帮带孩子，每天忙到接近凌晨才休息。”谢伍香本觉得服务老客户，辛苦也不算什么，可有天因为她去外面倒完垃圾后多待了10分钟，客户就误会她在外面“传闲话”。谢伍香感到很委屈，坚决辞工。“如果每天工作这么累，还得不到雇主的尊重和信任，那这个钱宁可不要。”谢伍香说。

今日女报 / 凤网记者 史超

贴身内衣裤丢给保姆洗，却被保姆放进洗衣机；找保姆不放心，杜若溪妈妈时刻“监控”保姆，保姆不诚实、保姆带孩子不用心、怀疑保姆的人品……

最近，在热播明星生活秀节目《我家小两口》中，严屹宽、杜若溪夫妇面试请保姆的戏（qi）剧（pa）故事上了热搜：为了尽快复出，杜若溪找保姆那是相当拼，一天面试4个保姆，而且对保姆的考评也是高标准、严要求，不仅要细心体贴能照顾好宝贝女儿肉肉，还要顾及保姆与北妈（杜若溪的妈妈）的和睦相处。

这阵势连节目观察室的嘉宾都看不过去，直来直去的“向太”陈岚更是当着杜若溪的面，直言北妈找茬，“事儿真多”；大张伟也“吐槽”：她家请保姆“跟跨国企业找女秘书似的”，言外之意也是“找不到”！

到底是好保姆难请，还是雇主太挑剔？或许你还不知道，找保姆之前仔细填好一张表，能让雇佣双方更合拍！究竟是什么表如此重要？今日女报 / 凤网记者帮大家去探一探。



扫一扫，了解家政阿姨服务内容清单

## 解题

### 省家协：服务明晰化、培训专业化成行业发展方向

“客户多、保姆少、服务内容没谈妥。”湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳认为，“保姆难请”主要存在三方面问题：首先是市场缺人，其次是认识结构有差，第三是没有形成服务内容约定的共识。

黄跃佳说，目前业内专业化发展并不平衡。如月嫂培训，有更多的专业机构加入，对培训内容和技能也有比较清晰的考评，而对家政员、钟点工、养老护理员、家电维修/清洗工等服务人员的培训却很少，有些市场上完全看不到任何培训提升的途径，在服务内容标准上也有较大欠缺，“服务明晰化、培训专业化将成为今后省家协做好行业规范管理的一项重要工作。”

### 家政公司：重要服务内容要提前约定并写进合同

“要找一个合适的保姆，不能只看保姆的外表和技能，要让阿姨能长久在家里做下去，有些事情一定要提前约定好。”天池家政保姆部负责人向金英从事家政行业11年，曾经碰到过太多雇主频繁换保姆的情况，“保姆频繁‘跳槽’或客户解聘保姆，很大一部分原因是因为有些重要的服务内容并没有提前约定好，因此在服务过程中产生各种误会和矛盾。”

对此，向金英提醒客户在请保姆之前，要做足功课，方能避免麻烦：客户要在请保姆前，直接与家政公司的派单工作人员说明自己的需求；家政公司再根据需求匹配合适的人员；三方面面试后，不能只达成口头协定，还要签订一个关于雇主、家政服务员以及家政服务机构的三方合同。



## 请保姆先填表，你都填对了吗？

雇主的贴身内衣裤要不要洗？需不需要替雇主照看宠物？阿姨的安全怎么保障？既然请保姆是双向选择、你情我愿的过程，看起来程序也很简单，那为啥还这么糟心？其实，无论哪一家家政公司在接单前都会列出一份家政阿姨的服务内容清单，客户可以针对服务项目进行勾选，客户未勾选的服务项目，阿姨是可以拒绝提供相关服务的。

这张服务清单里的条款，你会填吗？要知道，保姆的服务事项和薪资是成正比的，所以事先谈妥比较好。

### 住家 or 不住家？

- 住家，自然需要做一日三餐，
- 不住家
- 需要买菜 是 否
- 需要做几餐饭 是 否
- 做\_\_\_\_人份的饭
- 搞卫生是\_\_\_\_天一次
- 每次要搞\_\_\_\_平米的区域等等。

### 带娃？照料老人？照管宠物？

- 主要管带小孩
- 配合协助带小孩
- 需要带的小孩\_\_\_\_岁
- 晚上需要带孩子睡觉 是 否
- 接送孩子上下学 是 否
- 需要照顾老人 是 否
- 要照顾的老人是 男性 女性
- 老人年纪\_\_\_\_岁
- 老人能够自理 半自理 需要全护理
- 老人有\_\_\_\_方面的特殊疾病
- 需要喂\_\_\_\_次药
- 需要照管宠物 是 否
- 宠物是\_\_\_\_
- 要遛宠物 是 否
- 处理宠物粪便 是 否

### 手洗 or 机洗？是否要洗贴身衣物？

- \_\_\_\_衣服需要手洗
- 清洗贴身内衣内裤 是 否

**提醒：**家政员一般是不洗的。但是也并不是定论，遇到特殊情况可特殊处理，比如客户生病了不能下凉水，这种情况可以请保姆帮忙。

### 要求保姆与异性护理对象同住一个房间？

**提醒：**一般来说，客户不能要求家政员以照顾为由和异性同住一个房间，也不能提出家政员为异性洗浴等要求。如果需要照料的对象属于半自理或需要全护理，那么一定要提前提出来。

### 对保姆不满意要撤单，中介费可退吗？

**提醒：**一般来说，家政公司在协议中都明文提出，签订协议后，家政公司收取的中介费是一律不退的，当然中介费是包含有家政服务员责任险和雇主责任险的。

### 保姆不提供的项目有哪些？

**提醒：**比如擦玻璃、家电清洗等专业清洗服务都不在保姆的服务范围内。

