

基层法律服务在身边

她打造了长沙市首个以个人名字命名的人民调解工作室

“龙娉驰”调解有方：婆婆嘴豆腐心勤快腿

文、图、视频：今日女报/凤网记者 周纯梓



“龙娉驰，我们租的房子楼上漏水了，业主又不在长沙，真的是烦躁死了！”

“小妹子，你莫急咯，我帮你联系对方……”

在长沙市天心区学院街登仁桥社区的居民都知道，这里有个热心肠的“龙娉驰”。

已年过古稀的“龙娉驰”全名龙珠英，是长沙市天心区海天法律服务所的一名基层法律工作者，也是长沙市首个以个人名字命名的人民调解工作室——“龙珠英人民调解工作室”主任和首席调解员。因为经常处理邻里纠纷，在社区里，居民们都亲切地称她为“打圆场的和事佬”。

说起龙珠英，可谓是“一辈子服务在基层”。当了20年钳工的她自学法律改了行，至今担任基层法律服务工作者已经21年。如今，她已主持调解纠纷182起，成功化解纠纷100多起，代理各类诉讼案件89件，先后荣获湖南省优秀基层法律服务工作者、长沙市“十佳”基层法律服务工作者、长沙市维护妇女儿童权益先进个人等荣誉称号。

“龙娉驰”有怎样的工作秘诀呢？6月10日，今日女报/凤网记者来到长沙市登仁桥社区，听“龙娉驰”分享她的人生经历和调解心得。

1 20年钳工自学法律改行

“很多人都不晓得，我以前是一名七级钳工。”说起过往经历，龙珠英非常自豪，“在从事基层法律服务工作之前，我可在湖南省第六工程公司当了20年的钳工！”

1985年，当时人们的法治观念普遍缺失，40岁的龙珠英做了一个大胆的决定——报名参加湖南省高等教育法律专业自学考试，希望通过知识改变命运。

“那时候还在上班，我怕别人讲闲话，只能每天在完成10多个小时工作后，偷偷躲在被子里看书。”龙珠英说，她当年最感兴趣的就是法律。

都说兴趣是最好的老师。就这样，每天偷偷自学的龙珠英于1988年顺利通过自考与基层法律服务者执业考试，因此得到了公司领导的肯定——20年资历的钳工成功转型，调到了公司法律事务处。

1998年，龙珠英从湖南省第六工程公司法律事务处退休。但本可以安享晚年的她舍不得“老本行”，于是又返聘到社区，从事人民调解工作。

这一坚持又是10年。“很多人觉得我的工作很不起眼，每天在吵吵闹闹的纠纷中度过，没有轰轰烈烈的业绩，还总是被人误解。”龙珠英说，但她的想法不一样，“每份工作都有闪光点，如果我

的委屈能化解双方矛盾，让他们从怒目相对变为握手言和，这就是我的职业成就感所在”。

但也正因为龙珠英的奉献精神，让她在辖区内备受好评。2009年，在长沙市有关部门的支持下，成立了长沙市首家以个人名字命名的人民调解工作室——“龙珠英人民调解工作室”，龙珠英被推选为主任。

2 “龙娉驰”的八字秘诀

有人说，调解是一门复杂的学问和艺术。但在龙珠英看来，做好纠纷调解工作其实并不难，她总结出了八字经验——换位思考，将心比心。

“龙珠英人民调解工作室”成立8年以来，让龙珠英印象最深刻的，是2012年的一起未成年人侵权纠纷调解案。

2012年3月，长沙市某中学高三学生张某与同学程某因为琐事发生口角，并将其打伤，后经法医鉴定为轻伤。

“如果不进行调解，通过司法途径处理的话，张某将面临刑事处罚，程某因为住院治疗，也会影响学业，同时还会影响到两人接下来的高考。”龙珠英得知情况后，立马将双方父母请到工作室来进行调解。

龙珠英决定用“背靠背”、“面对面”的方法分别做双方家长的思想工作——首先，龙珠英找到了当事人张某及其家长，宣讲了其加害行为应承担的法律责任，希望他们通过积

极赔偿来获得对方谅解；随后，她又找到受害人程某及其家长，希望他们站在另一方角度考虑问题。

“大家都是当父母的，肯定也都能理解双方的处境。”龙珠英说，由于张某是单亲家庭孩子，且家庭经济拮据，通过诉讼执行将存在一定困难，所以，她建议受害人适当降低赔偿额度，以及同意分期支付赔偿款。

就这样，经过龙珠英的劝解，双方家庭也愿意换位思考，

结合“情、理、法”综合考虑，最终在高考前达成和解——双方孩子都如期参加高考，并考上了理想的大学。

龙珠英告诉今日女报/凤网记者，在这些年接触的案子中，涉及过不少未成年人，他们大多数因为冲动犯错。在这种情况下，基层法律服务工作者更应该“走心”化解，“拥有一张‘婆婆嘴’、一颗‘豆腐心’和一双‘勤快腿’，就远比生搬硬套理论知识更有效。”

3 知法守法要从青少年普及

执业21年，龙珠英对这份工作有着不同的看法——调解与化解纠纷，其实“治标不治本”。

“要真正避免纠纷出现，第一步是得做好普法教育。”龙珠英说，自己负责的辖区内，学院街临近黄兴路步行街，房屋、商铺租赁纠纷时有发生。为提高租住人员法治意识和规范出租房屋管理，她经常利用节假日，对租住人员和出租房东开展公益普法宣传课。曾有承租户感慨地告诉龙珠英，“要是早听了这堂课，我就不会损失几万元了”。

“普法教育最有效的措施

是从青少年抓起。”这是龙珠英在长期工作实践中获得的体会。

这些年，青少年法制教育是她普法宣传工作的重点。每逢寒暑假和每个学期的班会时间，龙珠英都会来到各个社区、小学上法制教育课，并运用模拟法庭的形式，通过生动的实例，让孩子们踊跃地参与到讨论和答题的互动教学中来。

多年的普法宣传，当地居民的法治意识有了明显提升，“以前都是我们主动去找他们调解纠纷，现在是他们主动来找我们调解”。



▲平时闲暇时，龙珠英都会为青少年普法。



扫视频，分享好经验

《男友爱“借用”手机，女教师欠债百万》后续 “前男友”出现， “前前男友”愿 免费帮她打官司



扫一扫，看此前报道

文：今日女报/凤网记者 欧阳婷

6月6日，今日女报融媒体中心发布了一篇名为《男友爱“借用”手机，女教师欠债百万》的新闻报道，讲述了常德籍女教师张丽莎（化名）被已婚“男友”借手机贷款致欠债百万元的故事。一时间，引发社会热议。

截至6月11日，该篇报道在今日女报头条号上阅读量达到40万人次，近百万名网友参与话题讨论，帮张丽莎寻找“消失的男友”。

6月11日，张丽莎告诉今日女报/凤网记者，目前，“男友”刘迅（化名）已主动联系上她，并表示愿意协商还钱。

“当时是潘鹏程警官给我打电话，说他找到刘迅了。”张丽莎说，由于欠债总额高达110万元，而刘迅提出的“每月还款2000元”金额太低，甚至连每月利息都不够，所以两人协商未果。

“他可能是迫于舆论压力才来找我。”张丽莎给记者看了一

张与刘迅的聊天截图——刘迅告诉张丽莎，自己已经重新找了一份工作，争取用空闲时间兼职，愿意从6月起按时向她还钱，“他希望我放过他，不要再找媒体报道了，万一新工作又丢了，就真的没有钱还了”。

然而，就在刘迅主动露面的同时，记者也接到了一个意外的电话。

“我认识报道中的女教师，我可以帮她免费打这场官司。”6月11日，一名自称是“长沙律师

艾吕”的读者联系上记者称，“我是张丽莎的前男友，看了报道才知道，她现在过得这么糟糕”。

艾吕告诉记者，目前，他已经联系过民警潘鹏程，将张丽莎的案件过程了解清楚，“我觉得完全可以从刑事案件的角度为她合法维权”。

至于是否接受艾吕的帮助，张丽莎表示“仍需考虑”。而即将到来的由银行提出的诉讼也让她焦头烂额，“接下来要打的官司可能不止这一个……”