

女界深度

七成网格员是妇联执委

常德武陵区：在最小单元做妇女贴心人

今日女报/凤网记者 周纯梓

“上个星期，我在社区居民彭奶奶家走访聊天的时候，发现她因为家里的孩子服刑，情绪不太对劲。得知情况后，我立马上报区妇联，区妇联组织了专业的心理医生过来辅导，在我们的鼓励下，老人家慢慢从自卑的状态里走了出来，人也越来越开朗。”6月1日，常德市武陵区东江街道新坡社区妇联执委、网格员刘蓉高兴地告诉今日女报/凤网记者。

走访社区群众，搜集信息，排查矛盾纠纷和问题隐患，上报各类巡查信息……对于刘蓉来说，这是作为网格员的她每天必不可少的工作。而像刘蓉这样的基层妇联执委在网格内深入妇女工作的人，在常德市武陵区有很多。

据了解，目前常德市武陵区共有508个社区网格，40个农村网格，按照一格一员的要求，组建了一支550人的网格员队伍。而其中，70%的网格员是基层妇联执委。

在网格这个社会治理的最小单元，妇联执委如何发挥作用？“妇联+网格”组合在一起又能产生怎样的“化学反应”？近日，今日女报/凤网记者来到常德市武陵区一探究竟。



扫一扫，看武陵区女性网格员更多风采。



得知社区井盖被损严重，身为基层妇联执委兼网格员的李艳平（中）赶来查看。

社区群众的“贴心人”

6月1日，一大清早，刘蓉又来到了“老朋友”彭奶奶家中回访。

作为新坡社区网格员中的“老人”，刘蓉告诉记者，网格员每天的工作就是下到基层群众家中，走访精神病患者、社区吸毒人员等特殊群体，关爱留守儿童、空巢老人等弱势群体，“总而言之，就是直接和老百姓打交道，在拉家常中采集基础信息，发现问题。”如果发现了问题，网格员会第一时间在手机终端上向武陵区社会治理指挥中心进行申报。指挥中心接到指令后，再分流给社区或相关的职能部门来做处理。

成为网格员后，刘蓉也成为了社区群众家里的“贴心人”。今年年初，新坡社区的余奶奶一人独居，行动不方便。得知情况后，刘蓉便成了余奶奶家中的常客。她时不时陪老人谈心，替老人打扫卫生，讲解民生政策，周边居民对其赞不绝口。

现在谈起社区里的情况，比如谁家发生了矛盾纠纷、哪个老人遇到了生活困难、哪里的井盖需要维修，刘蓉都了如指掌。

很多网格员也是热心为居民们服务的“勤务员”。

前不久，家住湘北苑小区的退休妇女喻女士想办理退休资格认证，但由于行动不便，一直没有前往社区进行办理。丹阳街道金桥社区湘北一村网格的网格员兼妇联执委袁艳在入户走访巡查时得知这一情况后，马上帮助喻女士进行养老手机资格认证。袁艳拿起喻女士的手机，下载APP、填写基本信息、拍照“刷脸”、认证审核……所有操作环节，一气呵成。喻女士足不出户，在家就“刷脸”完成了退休资格认证。

“妇联+网格”抱团解纠纷

“以往，在走访的过程中遇到一些家庭矛盾之类的纠纷，我们只能自己去调解，力量可能不足。就算向指挥中心上报之后，因为资源有限，也不一定能分配到专业的调解员来化解纠纷。”新坡社区网格员蔡薇说。

为了解决这个难题，2017年，武陵区妇联充分发挥“会改联”后基层妇女干部队伍联系妇女、服务妇女的群众工作优势，将70%的网格员都纳入为基层妇联执委，建立起“妇联+网格”的服务模式。

“将妇联和网格结合，可以用‘娘家’的力量抱团来解决矛盾纠纷，合理分配资源，工作就做得更细更扎实，效率更高了。”新坡社区妇联主席李春英说，妇联执委在走访的过程中如果遇到家庭纠纷、家庭暴力等涉及妇女儿童权益的问题，区妇联可安排专业的第三方婚姻家庭纠纷调解服务机构进行调解，或者是安排其他身为心理咨询师的家庭调解来帮忙调解。

新坡社区的留守儿童鹏鹏跟着奶奶一同生活，奶奶年纪大了，身体不是很好，爸爸妈妈常年在外打工也不常回家，慢慢的，鹏鹏的心理有点自卑，变得不爱说话，这让他奶奶十分担心。

蔡薇了解到这一情况后，不定期地与鹏鹏聊天，鼓励他和其他小朋友玩，还通过妇联执委的微信群，联系上同为社区妇联执委的心理咨询师为其进行心理辅导，并组织其他小朋友和他一起参加亲子活动。慢慢地，鹏鹏的心情也越来越开朗了。

穿紫河街道朝阳路社区居民徐某刚和徐某文两兄弟的妻子因为照顾痴呆小姑子的事，妯娌间闹得很不愉快，纷纷表示不愿意再照顾了。穿紫河街道朝阳路社区心怡花城网格的网格员高羽思在了解事情之后，把两妯娌叫到了一起，动之以情、晓之以理耐心劝导：“你们妯娌俩常年照顾生病的小姑子很辛苦，能常年如一日地坚持很不容易，但小姑子痴呆有病，实在可怜，她们作为小姑子在这个世上最为亲近的女性，更应该多多关心，因为亲情是无法割裂的。”经过她的反复沟通，俩妯娌终于握手言和，表示今后还会一如既往地照顾好小姑子。

微信群实现沟通零距离

除了线下的联系，线上的网格微信群，也是网格员们和群众联系交流的阵地。

除了惠民政策的宣传告知外，在网格群还可以预约其他服务，“比如电动车要上牌，可以提前在微信群里告知网格工作人员，然后再预约时间上门服务。”

据了解，目前，武陵区共建立平安网格微信群1247个，群成员共136890人，通过微信群处理矛盾纠纷2292件，排查安全隐患1012起，办理民生服务1763件，利用微信群为居民推送新闻政策等各类信息近40784条。

家住坪坪街道百街口社区土产宿舍的黄奶奶常年一人居住，行动不方便。网格员杨雅琳是黄奶奶家中的常客。她时不时陪老人谈心，帮老人跑腿购置生活用品，替老人打扫卫生，在有合适老人的民生政策时第一时间告诉老人并帮她办理等等。日复一日，杨雅琳不仅感动了黄奶奶，更是感动了周边的社区居民。黄奶奶说：“有了小杨的陪伴，我感觉儿女就在身边，很贴心，很温暖。”

武陵区妇联主席熊莉萍告诉今日女报/凤网记者，基层妇联执委在网格内深入妇女工作实际，及时解决妇女生活中的困难，保障妇女的各项权利。她们调解家庭矛盾纠纷，上报各类信息，有效地实现了妇联工作与综治工作的共建、共治、共享。

在常德市妇联主席徐桢看来，今年，全市上下探索运用“互联网+妇女儿童工作”新模式，武陵区率先形成了网上网下的协同工作机制和工作新格局，“这是妇联工作的有益尝试，让妇女工作力量下沉到基层，服务管理扎根在基层，矛盾纠纷化解在基层，真正实现了妇女群众满意在基层，有效解决了服务妇女群众‘最后一公里’的问题”。

湖湘大学堂女性讲坛开讲：龚曙光谈读书之道

今日女报/凤网讯（见习记者 张秋盈）6月11日下午，湖湘大学堂·女性讲坛特邀湖南出版投资控股集团董事长、总编辑，中南出版传媒集团董事长龚曙光主讲“为自己静静地读几本书”。讲坛由湖南省妇联主席姜欣主持。省社科联党组书记、副主席宋智富，省妇联副主席张媛媛、曹薇薇，省社科联副主席丁宇参加讲坛。

“读书有可能没什么用，但也有可能用之不绝。”龚曙光认为，读书不应该追求显性的作用，而应该沉淀下来，为漫长的人生发挥作用。



对流行的“推荐书单”做法，龚曙光同样也表示了怀疑。“托尔斯泰的书单是不是每个人都有能力消化呢？”因此，他倡导，不要被社会上各种流行的书单裹挟。

龚曙光向现场的听众也分享了他自己的阅读信条。首先，随缘。往往不经意的书，会和自己的人生结下很深的缘分；其次，自主选择。他说：“世界上那么多诗歌书籍，哪首诗是你的诗？哪本书是你的书？你的个性最终滑向哪一边？这些需要自己在阅读中寻找与文明体系最敏感的的点。”第三，不追求立竿见影，或者急用先学。