

中介服务行业对应届生最友好，医药生物行业持续繁荣

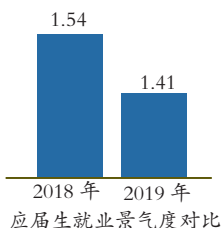
2019年大学生求职景气度指南

今年高校毕业生预计高达834万，与2018年相比增加了14万，再创历史新高。目前国内就业景气度承压，求职竞争日趋激烈。大学生就业问题不仅受到国家层面的高度关注，也是社会各界关心的热门话题。

智联招聘根据春季招聘旺季的在线招聘大数据，结合88150名应届生的调研数据，立体化的呈现出今年应届生就业的景气度。

一、2019年大学生就业景气度走低

2019年，大学生就业景气度指数(CIER指数)为1.41，较2018年的1.54有走低趋势。相当于每个大学生面对1.41个招聘人数需求，整体就业选择依然相对宽松。具体来看，2019年春节后3个月针对大学生的招聘需求人数同比2018年同期下降了13%，求职人数同比下降5%。需求人数降幅大于求职人数是导致大学生今年就业景气度下降的原因。



2018年 2019年 应届生就业景气度对比

二、中介服务业景气度最高且涨势喜人，医药生物行业值得关注

应届生就业景气较好的10个行业	2019 CIER指数	2018 CIER指数	数值变化	应届生就业景气较差的10个行业	2019 CIER指数	2018 CIER指数	数值变化
中介服务	9.82	6.23	3.59	航空/航天研究与制造	0.08	0.09	-0.01
教育/培训/院校	4.26	5.97	-1.71	跨领域经营	0.16	0.27	-0.11
医药/生物工程	3.26	3.18	0.08	能源/矿产/采掘/冶炼	0.26	0.37	-0.11
房地产/建筑/建材/工程	2.86	3.38	-0.52	物业管理/商业中心	0.27	0.47	-0.20
互联网/电子商务	2.54	3.35	-0.81	旅游/度假	0.35	0.37	-0.02
外包服务	1.97	1.85	0.13	通信/电信/网络设备	0.35	0.88	-0.53
专业服务/咨询(财会/法律/人力资源等)	1.89	1.86	0.03	电气/电力/水利	0.38	0.47	-0.09
保险	1.77	2.18	-0.41	计算机硬件	0.41	0.80	-0.39
计算机软件	1.70	1.51	0.19	交通/运输	0.42	0.75	-0.33
信托/担保/拍卖/典当	1.68	0.96	0.72	办公用品及设备	0.44	0.38	0.07

2019年应届就业形势较好和较差的行业

上表反应的是2019年大学生在不同行业的就业景气度情况。就业形势最好的行业依然是中介服务，CIER指数比去年同期高3.59，涨势迅猛。从供需两侧来看，这一行业的需求人数同比上升25%，求职人数下降了21%，中介服务行业的快速发展持续释放招聘需求，但不管是应届生还是社招群体，都对这一行业的就业体验认可度不高，投递行为不积极。此外，教育培训、医药/生物工程、房地产/建筑/建材/工程、互联网/电子商务等行业的应届生就业景气度都名列前茅，但值得注意的是，互联网/电子商务行业的就业景气度有小幅同比下滑，源于这个行业需求人数同比下降了32%，投递简历数同比下降了11%。

在就业景气度最差的十个行业中，航空/航天研究与制造、跨领域经营、能源/矿产/采掘/冶炼等行业针对应届生的就业景气度较差，且十个行业的景气度普遍低于去年，仅办公用品及设备行业景气度有小幅上升。

(1) 中介服务业持续释放需求

近年来，随着服务经济的发展，中介服务行业出于自身发展也十分渴求人才，由于这一行业现阶段招聘门槛不高，因此对没有工作经验的应届生接纳程度也比较高，今年该行业的企业招聘需求同比增长25%。需求上涨的同时，在这个行业求职的大学生数量却在减少，2019届应届生投递中介服务行业的人数同比减少21%。这一极端的供需关系导致人才缺口进一步拉开，CIER指数较去年进一步提升，从6.23提升至9.82。

(2) 互联网行业回归理性，应届生求职应避免“扎堆”

互联网行业连续几个季度就业景气度遇冷，在今年的大学生就业方面也不例外地同比下滑，CIER指数从去年的3.35降至今年的2.54，排名跌至第5位。

智联招聘的调研数据显示，2019年应届生择业时，互联网/电子商务行业依然是吸引最多求职者的行业。目前，互联网行业依然被贴上高薪、福利好、文化开放的标签，依然是求职者的首选，尤其是大学生群体，在选择职业时容易盲目追热，缺少理性决策，更容易出现“扎堆”现象。因此高校或社会机构也应该给这一人群提供更全面的就业信息咨询，引导人才合理向人才紧缺的实体经济领域流动。

(3) 外包服务行业值得关注

服务外包产业是现代高端服务业的重要组成部分，同样受益于服务经济的带动，同时符合灵活用工的趋势。越来越多的企业倾向于把非核心业务外包，从而提高内部团队的工作能效并节约成本。

外包服务行业正处于快速发展阶段，并持续释放工作机会，针对应届生而言，外包服务行业CIER指数从去年春季的1.85上升至今年的1.97。需求人数增长11%，求职人数增长4%，呈现出双向繁荣的态势。

当前的外包服务市场中以信息技术为主，这类公司承接的项目种类丰富且实操机会多，是应届生快速积累经验的好平台，拥有信息技术、人力资源、财会等技能的毕业生不妨多关注这个行业的机会。

三、应届生在销售类岗位容易就业；管理类岗位竞争存在挑战

2019年应届生就业形势较好和较差的职业

应届生就业景气较好的10个职业	2019 CIER指数	2018 CIER指数	数值变化	应届生就业景气较差的10个职业	2019 CIER指数	2018 CIER指数	数值变化
技工/操作工	17.60	13.74	3.86	高级管理	0.19	0.34	-0.15
销售业务	16.36	16.73	-0.37	IT管理/项目协调	0.37	0.18	0.19
房地产开发/经纪/中介	9.18	8.88	0.30	硬件开发	0.42	0.72	-0.30
教育/培训	8.54	10.05	-1.51	公关/媒介	0.42	0.62	-0.19
生物/制药/医疗器械	7.96	7.02	0.94	项目管理/项目协调	0.49	0.47	0.01
社区/居民家政服务	7.89	3.57	4.32	IT质量管理/测试/配置管理	0.56	1.32	-0.76
物流/仓储	7.78	2.43	5.35	广告/会展	0.59	0.82	-0.22
客服/售前/售后技术支持	4.69	4.61	0.08	物业管理	0.61	0.51	0.10
销售管理	3.81	4.20	-0.39	能源/矿产/地质勘查	0.62	1.26	-0.64
保险	3.74	1.59	2.14	旅游/度假/出入境服务	0.70	1.23	-0.53

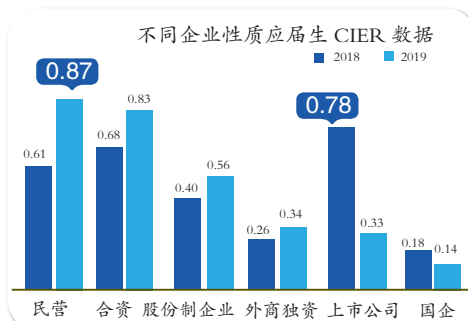
上表反应的是应届生在不同职业的就业景气度，其中排名第一的是技工/操作工，CIER指数为17.60，呈现出“用工荒”的局面，这一岗位针对应届生的需求同比上升37%，投递简历数同比上升7%，远远无法满足需求的增长速度。

除此之外，销售类岗位在就业景气度前十的职业中比较集中，如销售业务、客服/售前/售后技术支持、销售管理等，这类对经验、技能要求不高的岗位更容易向应届生开放。

值得关注的是，社区/居民/家政服务、物流/仓储这两个职位就业景气度较去年涨幅较大，与技工/操作性性质一样，这类传统观念中偏“蓝领”属性的岗位，在大学生这一知识型人群中普遍不受青睐，但服务业的发展让这类岗位对人才的素质要求不断攀升，导致应届生在这一领域供不应求的现象加剧。高校等教育机构应加强对大学生的就业理念指导，减轻当前存在的就业岗位歧视，应以实现自身价值为导向。

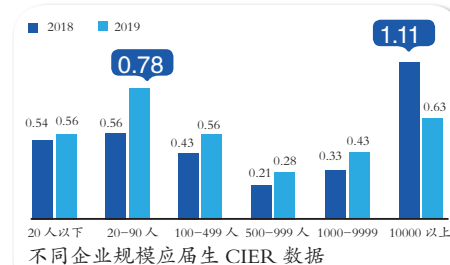
四、民营、合资企业景气度走高，民营企业成应届生就业大本营

此图是2019年大学生在不同企业性质的企业中就业景气度对比。其中，民营企业、合资企业和股份制企业的大学生就业景气度较高，且高于去年同期，分别为0.87、0.83和0.56，其中，民营企业的需求人数同比上升3%，投递简历数却在下降。今年大学生就业景气度明显低于去年的是上市公司，



CIER指数从0.78降为0.33；其次是国企，国企在需求人数下降19%的基础上，投递简历数却增加了5%。

五、小微企业持续释放就业活力



此图反应的是应届生在不同企业规模中的就业景气情况。整体来看，小微企业的应届生就业景气度较高。其中，20-99人规模的企业CIER指数达到0.78排在首位。万人以

上规模的超大型企业今年CIER指数虽然不是最低，但下降幅度较大，针对应届生的需求人数同比下降了37%，而求职人数却上升了11%。

从应届生的就业意愿来看，更多的求职者涌入了规模较大的企业，但20人以下的微型企业的应届生求职人数却在腰斩，这类企业对应届生的吸引力依然不足。