



湖南省人民检察院控告检察处获评“全国三八红旗集体”

检察院里女检花，群众眼里暖心人

文、图：今日女报/凤凰网记者 唐天喜 通讯员 唐龙海

老百姓官司打输了来找她们，征地拆迁补偿少了怀疑被克扣来找她们，上访肚子饿了也会来找她们……她们就是湖南省人民检察院控告检察处的女检察官们。在这个主要从事信访工作的处室，13位在岗检察官中，“检花”就有8朵。她们善听、善说、善劝，“把信访群众当亲人、把来信当家书、把信访当家事”，接待了成千上万的信访群众，为他们排忧解难。今年，湖南省人民检察院控告检察处获评“全国三八红旗集体”。



控告检察处的女检察官们一直用心践行“人民检察为人民”的庄严承诺。

“知心大姐”电话接了16年

“叮铃铃……”5月20日，湖南长沙，12309检察服务热线响起，被群众称为“知心大姐”的湖南省人民检察院控告检察处女检察官黎丽华，迅速接听电话。从检近40年，这样的动作，59岁的黎丽华已经做了16年、近6000天，而在这无形的电波声里，她练就了一对聆听民间疾苦声的“顺风耳”。

让黎丽华最难忘的是这样一个电话。

2016年4月间，一个操外地口音的人每天都会给12309检察服务热线打来近10个电话，语音低沉、语无伦次。黎丽华没有不耐烦，反而记下了这个电话，总觉得对方有什么

事情，放心不下的她最终决定去找到这个人。

于是，她通过相关部门查询到这个号码来自湘潭湘乡市翻江镇。她赶到翻江镇派出所，请民警帮助查找电话主人，几经周折，这才找到了打电话的刘某。原来，刘某因患病卧床不起，无钱医治，已经有些精神失常，便想到打电话求助。虽然他的诉求与检察机关的职能无关，但黎丽华先是耐心安抚刘某，接着与派出所、翻江镇政府沟通协调，为刘某落实了救助办法。刘某一家对黎丽华感激不已。

上访户匡某因为宅基地纠纷，带着身体残疾的丈夫经年

累月四处上访，衣冠不整、气味也重，外人唯恐避之不及。但匡某夫妇每次到省检察院接待室，信访接待员邓慧芳都会主动上前搀扶匡某的丈夫，与他们促膝交谈、释法说理，每次临近中午时，又为他们打来可口的饭菜。通过与乡、村、民政等部门协调，邓慧芳最终帮匡某夫妇妥善解决了问题。匡某专门送来了“贴心服务人民卫士”字样的锦旗。

2018年，湖南省人民检察院控告检察处接待、处理群众来信来访7000余人次，妥善处理缠闹访、集体访46次，办理中央、高检院、省委交办的疑难信访案件150多件。

2 一封匿名举报信，追回400万元

有人说，检察机关是维护社会公平正义的最后一道防线，而控告检察处则是检察机关防止冤假错案、维护司法公正的“桥头堡”。

2017年4月，控告检察处副处长张忆寒收到署名“凌某”的一封举报信，举报邵阳市某基层检察院对其以行贿罪立案，扣押其400万元，10年未做处理，要求省检察院查处。张忆寒调阅原始案卷审查，找原来的承办人询问办案情况，上办案系统搜索该案的相关情况，终于查明举报人凌某反映的情

况属实，该基层检察院存在严重违法违规行为。

张忆寒立马启动此案的纠错程序，下达整改意见书，责成该检察院迅速重新审查此案，并对此案作出处理决定，同时对信访人赔礼道歉，退还扣押的400万元及利息，并启动问责。凌某没想到，抱着试试看的心里写的一封信，竟然解决了长达10年的问题，感动之余专门写了封感谢信。

2018年，该处从信访案件中发现并纠正执法错误和瑕疵案件21件。

3 信访改革经验向全国推广

除了敢于担当、敢于亮剑，控告检察处还是一个集学历高、荣誉高、才艺高于一身的“三高”团队。

2015年6月，国家启动了涉法涉诉信访改革。控告检察处迅速成立了三个由女将为主的改革攻关小组。经过近一年的探索，由控告检察处处长王东晖带领的攻关小组，出台了全国检察机关第一个规范性文件《律师代理申诉制度实施办法》。该实施办法规定，信访申诉案件必须有律师代理，并在信访接待场所安排专门律师值班，为信访申诉人提供免费的法律服务。这一举措既解决了信访人因不懂法而盲目申诉、无效申诉、无法有效维权的问题，又及时消除了信访人因不理解甚至看不懂法律文书而对检察机关产生的误解和对立情绪，有效化解了信访矛盾。

该办法实施后，省检察院信访量稳步下降，且缠闹访等非正常上访较往年下降60%。该项改革制度成果和经验成果，被最高人民法院发文向全国检察机关推广。

此外，以张忆寒为主的攻关小组探索的《多元化矛盾化解工作机制》也被省政法委予以推广；法学博士龙婧婧不仅有10多篇研究成果在各大期刊发表，还出版了个人专著。

多年来，这个团队还荣获了“全省三八红旗集体”、“全省文明窗口单位”、“省直机关示范党支部”“全省维护社会稳定先进单位”、“省直机关信访工作先进单位”等诸多荣誉。团队成员中也涌现出了“全国三八红旗手”、中共十七大代表、全国模范检察干部、全国检察系统先进个人等。

资讯

40人获聘湖南高院特约监督员

今日女报/凤凰网(通讯员曾妍)近日，湖南省高级人民法院举行第二届特约监督员聘任仪式，聘请丁加明等40人为该院第二届特约监督员。湖南省高级人民法院党组书记、院长田立文，省委统战部副部长、省工商联党组书记陈潇为特约监督员颁发聘书。

演员海清分享育儿经验

今日女报/凤凰网(记者唐天喜 通讯员郭颖)“做父母的路上，我们都是新手。孩子在肚子里时，我就做好了准备。从孕期到12岁的书都看了。”5月17日，知名演员海清在长沙出

席湖南一朵生活用品有限公司举办的《十年绽放，向阳生长》一朵新品发布会暨10周年感恩盛典上，透露了自己的育儿故事和经验。

在海清看来，成功的妈妈

为每位特约监督员发放“院长直达信封”，为特约监督员做好监督工作提供服务、创造条件。

田立文希望特约监督员多深入基层，反映人民群众呼声；多走进法院，近距离感受法院的发展进步；多建言献策，帮助改进全省法院工作；多做宣传引导，传递法院工作正能量。

就是给孩子安全感，孩子有事愿意同你分享。拍戏时，海清不让孩子来探班，因为不想让孩子影响自己工作，而每个暑假，海清都不会接戏，全心全意陪伴孩子。

永州开展“美家美妇助廉行动”

今日女报/凤凰网(记者唐天喜 通讯员刘燕屏)“我承诺当好廉洁之家的‘宣传员’‘监督员’‘勤务员’‘守门员’……”5月20日，来自永州市35个市直单位的500余名党员干部职工，参加了永州市妇联等举办的“清风常伴 廉洁齐家”家庭助廉立德活动启动仪式，并签订了《“美家美妇助廉行动”承诺书》。永州市政府副市长、市政府妇儿工委主任严兴德参加活动并致词。

活动现场，党员干部齐声宣读“美家美妇助廉行动”倡议书，主动承诺：常吹家庭廉政风，做到“一身正气上班去，两袖清风回家来”；常敲家庭廉政鼓，形成“父母教育子女，妻子提醒丈夫，丈夫引导妻子”的廉政氛围；把好家庭廉政关，自觉做到非分之礼不收、不义之财不取、不正之风不沾、不廉之友不交；守住家庭幸福门，营造“以廉为美，以廉为乐，以贪为耻”的良好风尚。

永州市妇联党组书记、主席黄玉芳介绍，今年以来，永州市妇联以“美家美妇助廉行动”为主题，围绕“清风常伴·廉洁齐家”家庭助廉立德活动“六个一”要求，在全市开展了“每周广播、每月一晒、每季一讲、每年一评”家庭助廉系列活动。