

快递员偷梁换柱骗保费，公安局声东击西破案子

对快递“动手脚”，可不止赔钱那么简单

文、图：今日女报 / 凤网记者 陈炜



当你兴奋地跑到快递收发点领取包裹时，却发现包裹已被人冒领，或是打开包裹的一瞬间竟发现里面空空如也，想必你的心情一定“不美丽”。

快递里的物品去了哪儿？近日，郴州市永兴县人民法院依法审结的一起利用快递骗保案引发了讨论——当地一名快递员为了骗取5万元财物保价费，自寄自收贵重金器，上演了一场“监守自盗”的戏码。

正所谓“聪明反被聪明误”，一些快递小哥在开拆、偷领、故意冒领他人包裹时“一时爽”，殊不知，等待他们的也许是牢狱之灾。



扫一扫，参与网友讨论

案情

一包金器不翼而飞

2017年9月，刘玺（化名）和朋友在永兴县柏林镇合伙开了一家快递服务部，负责某快递公司柏林片区的快件投递。

随着时间的推移，刘玺对每条包裹的投递线路都了如指掌。为了“来钱快”，他在包裹邮寄上动起了歪念头。

2018年9月2日，刘玺前往广东省韶关市购买了价值4.8万元的黄金戒指、手链等首饰，并委托快递公司将其邮寄至永兴县太和乡中学，签收人为“曾水”，与此同时，他还支付了250元保价费，可保价5万元。

之后，刘玺多次查询快递单号，实时更新包裹投递位置，直到包裹即将投递至柏林片区时，他立即告知快递公司要求将投递地址改为郴州市某医院。

于是，包裹“线路变了”。在寄出后的第三天，被投递到刘玺开的快递服务部里。

就这样，刘玺趁着夜深，偷偷划开包装箱底部，将里面的黄金首饰取了出来。然后，又用透明胶带重新封装，之后再转寄至位于修改位置后的指定医院。

第二天，刘玺接到快递员电话后不久，就收取了包裹。

“当天收包裹的时候，他特意当着快递员的面要求拆包验货。”近日，永兴县公安局一民警告诉今日女报/凤网记者，快递员也“多了心眼”，要求刘玺出示身份证以验明身份——签收人是“曾水”，为何收件人又是“刘玺”呢？

刘玺向快递员解释：“为了防止个人信息被盗用泄露，刻意用的假名字。”确定收件人手机号码一致后，快递员才刘玺给拆包——然而，包裹一打开，里面竟是空的！

刘玺赶紧拨通了快递公司的客服电话，要求索赔5万元。

快递员“演戏”骗保

得知刘玺包裹被盗，快递公司很快安排工作人员进行调查。可奇怪的是，包裹在送到柏林快递服务部以及收件人验货前，都没有其他无关人员接触过。而包装箱底部有划痕，且补上的透明胶带与黄色原装胶带明显不符——显然，包裹被人动了手脚。

随即，快递公司向当地警方报案。

警方接到报案后，立即展开深入调查，并发现了疑点——“刘玺在韶关市购买金器邮寄至郴州，是自己签收，但在之前索赔时无法提供购买金器的票据，这显然是不正常的。”民警说，更让警方对刘玺起疑的是，经调查，包裹改变过投递路线后，一度转寄至柏林快递服务部，而刘玺正好是该快件代办点的负责人。

巧合还是另有蹊跷？2018年10月18日，警方将刘玺“请”至永兴县公安局。

最终，刘玺在审讯室交了自己的犯罪事实，想利用快递转寄漏洞和自己负责快递代收的便利上演一场“监守自盗”戏码，以此骗取物品保价赔偿款。

至此，这起离奇的贵重物品丢失案真相才浮出水面。最终，郴州市永兴县人民法院以诈骗罪判处刘玺有期徒刑一年八个月，并处罚金人民币1万元。



在湘江世纪城附近的快递站，包裹被胡乱扔在地上。

调查

保丢不保损，快递也有“潜规则”

其实，在日常生活中，快递员在包裹上“动手脚”的现象并不少见。

5月22日，在位于长沙市开福区湘江世纪城小区映江苑的菜鸟驿站，一名工作人员告诉今日女报/凤网记者，在包裹保价赔偿上，市民邮寄的物品“保丢不保损”也是快递行业的“潜规则”。“也就是说，包裹邮寄过程中，如果物品丢失且购买了保价费，快递公司会支付相对应的最大保价金额，即便没有购买保价，也会按照邮费的3至5倍赔偿；但如果物品只是损坏，绝大多数的快递公司是不会给予赔偿的。甚至，市民要邮寄瓷器这种易损品，快递员很可能拒绝接单揽件投递。如果市民非要邮寄，快递员一般会直接，说‘货物破损了不会赔偿’。”

该工作人员介绍，正因为有“保丢不保损”的快递“行规”，一些没有职业道德的快递员在分拣过程中，一旦发现外包装箱有破损，会将其撕开，将里面的物品拿出一部分据为己有。“像我以前工作过的快递公司，就有几次看到快递员从包装箱中取出水果、零食，方便面等食品，有时，负责人发现了不但没惩罚还开玩笑说‘别拿得太多，让人发现了’。”

看管不严，包裹冒领难监管

除此之外，冒领包裹现象也非常多见。5月22日，在湘江世纪城融江苑2栋菜鸟驿站C162号店，各种大小形状的包裹袋、包装箱整齐摆放在货架上，店外的一处空地上也散乱堆放着各种包裹，却少有人看守。

该店店长告诉今日女报/凤网记者，快递包裹被冒领的情况时有发生。“小区的业主有这么多人，店里却只有两个工作人员，不可能记住所有业主的面孔，只有经常邮寄、收取包裹的‘熟客’才有些印象，如果来个陌生人，随便往货仓里瞟一眼记下一个包裹编号，就可以伪装成收件人冒领包裹。”

店长坦言，由于绝大多数业主没带身份证，甚至未带手机，工作人员也很难核查取件人的真实身份。

律师说法

包裹丢失或受损，未保价也需赔偿

张帅（湖南仁和律师事务所律师）

“保丢不保损”属于快递行业的内部规定，但没有法律效力。将包裹完好无损地送到客户手中，是快递公司的职责所在。按照《中华人民共和国邮政法》《中华人民共和国合同法》等相关法律规定赔偿。无论快递保不保价，发生了丢失和损毁都应该依法赔偿。

换句话说，对于购买保价的包裹，一旦丢失或损坏，快递公司应按照保价金额赔偿。即使没有保价，快递公司也有义务完成包裹递送，并承担包裹损坏的赔偿责任。

如果消费者遇到快递包裹被损坏的情况，可以与快递公司取得联系进行协商解决，如果对方拒不负责，或消费者对处理结果不满意，可以拨打邮政消费者申诉专用号码12305进行申诉，也可以向市级快递行业的监管部门反映。

偷领冒领包裹，涉嫌盗窃

陈一鸣（湖南鑫源律师事务所律师）

对于偷领包裹或故意冒领快递包裹的行为，已涉嫌构成盗窃罪。根据我国《快递市场管理办法》第28条规定，快递从业人员不得扣留、倒卖、盗窃快件（邮件）另根据《快递市场管理办法》第48条规定，违反本办法第28条规定的，由邮政管理部门责令改正，依法没收违法所得，对直接责任人员处5000元以上10000元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。而根据我国《刑法》第253条规定，邮政工作人员私自开拆或者隐匿、毁弃邮件、电报的，处2年以下有期徒刑或者拘役；犯前款罪而窃取财物的，依照本法第264条的规定，盗窃公私财物，数额较大的，或者多次盗窃、入户盗窃、携带凶器盗窃、扒窃的，处3年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处3年以上10年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处10年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

需要补充的是，根据湖南省高级人民法院、湖南省检察院联合发布的《关于办理盗窃刑事案件执行具体数额标准的规定》：盗窃公私财物“数额较大”的起点是人民币2000元；“数额巨大”的起点是人民币50000元；“数额特别巨大”的起点是人民币400000元。