

湖南家政业有个 500 亿的“小目标”

湖南省家协召开第三届换届选举大会 家政“大咖”碰撞思想火花



全体与会代表宣读家政扶贫宣言

01 未来五年，省家协要做到三个“六”

湖南省家庭服务业协会（以下简称“省家协”）会长黄跃佳在作工作报告时用了三组数据说明近五年来湖南省家政行业的蓬勃发展：一是家政行业的年营业额从2013年底约135亿上升到2018年底约220亿，总增幅为33.3%，年增达6.6%以上。二是从业人员月平均工资收入由2013年底约2580元上升到2018年底约3420元，总增幅为32.6%，年平均增幅约6.5%，与总营业额增幅几乎一致。三是家政服务业在全省扶贫中的贡献率约占3.5%。

此外，省家协在“百城万村”家政扶贫工程、职业技能培训、从业人员权益保障、行业发展

调研和规划、龙头企业的提质扩容等工作上都取得了实效。

对未来五年的发展，黄跃佳也有一个“小目标”：“整合行业六大板块，五年实现收入规模500亿。”他告诉记者，具体的措施有三个“六”：建立六大保障体系，认知六大资源，组建六个实体集团。省家协将尽快制定具体实施方案。

黄跃佳表示，省家协要做好政府管理行业的帮手和抓手，搭建政府与市场及企业的桥梁，当好行业企业的服务员和辅导员，成为促进行业发展的引领者、管理员，建好行业及企业发展交流平台。

02 行业发展论坛为企业答疑解惑

月嫂张姐和公司没有签订劳动协议，她的工资发放形式为：由公司接单，客户将钱支付给公司，公司在收取管理费用之后，将剩余款项支付给张姐。那公司和张姐之间是否存在劳动关系？这样的做法有什么风险？在4月2日举行的行业发展论坛上，《家政行业用工法律风险》这堂课让很多人都支起了耳朵。

长沙家祥家政有限公司负责人谢霞对这个问题印象深刻。

“我们属于中介制公司，服务过很多政府单位，因为他们需要开发票，很多时候是通过公对公号支付款项给我们，我们再把钱给员工，我们和员工之间也没有签订协议。”谢霞坦言，此前她并没有想到中介关系也需要签协议，此次论坛让她对劳动关系的法律问题有了更深理解，她表示，回去后一定要把这个工作落实到位。

湖南天恒健律师事务所律师李萍是这堂课的授课人。她表示，家政行业用工关系复杂，用工风险不低，近年来，家政业的劳动

纠纷逐年递增，争议类型多样化、复杂化：“比如用工关系种类模糊，退休年龄引起的纠纷。”她建议，不管是什么类型的家政企业，不要图省事，要和员工签订协议。

家政保险也是众多家政人关注的问题。鼎安保险经纪有限公司风控总监付振国告诉记者，目前，他们推出了雇主责任险和家政服务人员责任险两种家政险，保额从50到400元不等，意外死亡或伤残最高可赔付80万。“很多家政公司也会给员工买保险，但大多买的是意外险，员工一旦出了事，意外险赔付后依然可以找公司赔付。”他表示，这两种家政险的被保险人都是企业，能够起到转移企业风险的作用。“而且价格还比市场低10%-50%。”

除此之外，智慧健康养老、公司内部财务风控及规范管理、分类推进人才评价机制改革背景下的家政培训机构何去何从等课程也广受欢迎。谢霞说，她进入家政业四年了，这是第一次参加如此专业的论坛，“非常感谢省家协能给我们这样的机会！”

文：今日女报 / 凤网记者 罗雅洁 图：今日女报 / 凤网记者 尹盛鹏

五年来，湖南省家政业取得了什么样的成绩？未来五年又有怎样的规划？4月1-2日，湖南省家庭服务业协会第二届五次会员代表大会暨第三届换届选举大会在长沙召开，省商务厅、省妇联、省人社厅就业局、省民政厅民间组织管理局等部门负责人出席，来自14个市州的500余家会员单位参加会议。

黄跃佳当选新一届会长、周汉莲当选新一届监事长，湖南恩庆就业指导服务中心、凤网e家家家庭服务平台、湖南湘军职业技术学校等20余家企业当选为副会长单位。

选举之外，这次会议还有一场重头戏——行业发展论坛，全省家政行业精英齐聚一堂，思想碰撞出的火花给未来湖南家政业的发展指明了方向，快来听听家政“大咖”的声音！

大咖声音 >>

坚持完善培训、主营业态、家政扶贫三项重点工作

湖南省商务厅巡视员肖彬

我省家政服务业已走过20年发展历程，企业由1800余家发展到3800余家；从业人员在人力资源逐年趋紧的形势下仍保持有50余万人；行业的年营业额从约135亿上升到目前约220亿元。这些企业及从业人员为我省近270万户家庭提供了各种家政服务，家政服务业已成为城市家庭不可或缺的民生行业。“百城万村”家政扶贫开展以来，省家协主动组织广大家政企业积极参与，已成为我省打赢脱贫攻坚战新的亮点，受到商务部的高度肯定。此次家协选举产生了第三届领导班子，希望新一届班子按照党中央国务院有关精神，确立五个发展新理念，落实行业提质扩容、资源共享、共创发展和协会建设四大规划，坚持完善培训、主营业态、家政扶贫三项重点工作同步推进，切实建立起行业的保障、激励、约束三大机制，带领全省家政行业迈上新台阶。

深入推进家政服务提质扩容和家政扶贫战略

湖南省人社厅就业服务局农村就业处处长 余大明

过去五年，省家协充分发挥了引领行业的作用，创新开展工作，特别是相关业务进入了政府购买服务项目清单、建立起全省三级协会联席会议制度、引导行业相关业态成立“共创”利益实体、引领抓好家政扶贫并取得示范性实效、主动当好政府职能部门助手和帮手等方面成效明显。

今年是新中国成立70周年，是家政服务提质扩容和家政扶贫战略实施的第三个年头，希望新一届省家协继续加强与政府部门对接，深入推进我省家庭服务业规范化、职业化建设，进一步提高家庭服务从业人员职业技能素质水平，大力开展家庭服务业助推脱贫攻坚工作，在建设富饶美丽幸福新湖南的伟大征程中，引领我省家庭服务业再立新功。

高素质家政人才是可燎原的星星之火

湖南女子学院教育与法学系主任 邵汉清

湖南女子学院于2013年创办家政系本科专业，但其实从上个世纪90年代末开始，我们就有了家政这门专业。目前，家政专业的学生由第一届的30个，发展到现在的100余个，而每年全国家政专业的本科学生不超过400人。据我了解，我们系有70%的学生都留在家政行业工作。

家政业发展到今天，客户已经由原来单纯的物质需求转变为复杂的家庭成长发展需求，而我们的家政专业分为企业管理、家政教育和培训两个方向，这些学生可以说是火种，一方面可以帮助家政企业形成更好的管理模式，另一方面可以用更精准的手段进行教育培训。时间长了，星星之火可以燎原。

“凤网e家”行业影响力深入人心

凤网e家家家庭服务平台运营总监 黄晓云

这次凤网e家再次成为省家协的副会长单位，与第一次相比，凤网e家的行业影响力更加深入人心，家政行业对凤网e家从陌生到熟悉再到认可，这次有很多企业来咨询如何跟我们开展深度合作，我们也将运用凤网e家的媒体优势，共同推动企业发展。

这正是我们成立凤网e家的初衷：通过媒体和“互联网+”来推动行业发展，传播正能量，提高家政从业者的职业尊严和职业荣誉感。如何做好进一步的平台推广，为家政业发展提供能量是我们接下来的重要工作。



肖彬



余大明