

最美妇联人

第2期

当她在卫生间试图自缢，当他要孩子从高楼扔下……

# 一个人，2147起纠纷，N次“惊心”调解

文：今日女报/凤凰网记者 欧阳婷 供图：受访者



2月15日，谢迎辉（左一）为调解一起感情引起的民事纠纷，来到当事人家里和她促膝长谈。

文：今日女报/凤凰网记者 欧阳婷  
供图：受访者

“我是长沙市望城区人民调解员谢迎辉，也是区妇联兼职副主席。”2月15日，为了让调解案件中的女当事人能够信任自己，谢迎辉在介绍自己时，特地强调了自己的妇联干部身份。

谢迎辉，被大家亲切地称为“谢姐姐”。近11年的调解生涯，她调处纠纷2147，无一“民转刑”，成功率达99%。如今，作为妇女姐妹的“娘家人”，谢迎辉更是全力维护妇女儿童权益，为她们挽回经济损失172.6万元。2月26日，谢迎辉向今日女报/凤凰网记者讲述自己工作中的故事。

从某种程度上，这意味着谢迎辉可以“不用管这件事情”。但谢迎辉还是接下了这个案件，“看到他们上下奔走的样子，我很难过，同时也担心他们一旦走投无路，行为会变得激进，导致无法挽回的结果”。

但这个案子留给谢迎辉的时间不多了。为了能够让农民工成功拿到被拖欠的工资，谢迎辉多次搭乘公交车往返于高塘岭街道和含浦镇，将法律条文一一解释给工程负责人听。3天后，农民工全部拿到了工资。

这让谢迎辉“一战成名”。许多人听到这件事情后，都记住了这个“霸得蛮”的调解员。

谢迎辉的“霸得蛮”不仅体现在案件调解上，为了能够更好地开展工作，她还考取了教师资格证，自学中医知识，“虽然不能和专业的比，但在调解时能帮到当事人就好了”。

## “耐得烦”的解调策略

从业至今，谢迎辉办理了2000多起案子，平均每年处理近200起，“有时候一个下午就接到3个案子”。而大部分当事人在讲述案件时都心急如焚，讲话毫无头绪，谢迎辉却要在这“千丝万缕”中找出至关重要的调解点——这就需要“耐得烦”。

2018年，望城区一街道负责人找到了谢迎辉。原来，当地妇女李林（化名）因为不满意征地拆迁补偿条件，在家里自杀，被送往望城区人民医院急救，“他们希望我能打消她自杀的念头”。

就在谢迎辉赶到医院不久，李林找借口进了卫生间，试图自缢。好不容易抢救回来后，面对谢迎辉的问候，李林毫无反应。

为了消除李林对自己的防备，谢迎辉轻轻抚摸李林的头发，轻声安慰她。在接下来的一个月中，为了防止李林再次自杀，谢迎辉一早就往医院跑，加之她自学了一些中医知识，便为李林按摩，还给她做艾炙。

就这样，李林终于放下心防，开口讲述了自己的遭遇：前夫在孩子三岁时意外死亡、丈夫非法集资，面临上千万

元债务……如果房子拆迁，她不仅没有地方居住，加之没有工作，拆迁款也无法还清外债，未来生活看不到希望。

谢迎辉了解情况后立即和街道联系，向李林解释相关政策。在谢迎辉尽心尽力的调解下，李林放弃了自杀的念头，并且能够和街道的工作人员冷静对话。

“作为调解员，我们很多时候是政府和民众以及民众和民众之间的纽带。”谢迎辉告诉记者，纠纷意味着“摩擦”，只有用“润物细无声”的方法，才能消除双方的距离感。

## 更加贴心的“娘家人”

2014年，谢迎辉被选为望城区妇联兼职副主席。“成为‘娘家人’后，我在调解案件的时候，对涉及妇女和儿童权益的问题更加敏感。”谢迎辉说，为了更好地维护妇女儿童权益，她利用休息时间学习了《未成年人保护法》和《反家庭暴力法》。

“你赶紧去救救我的孙女！”2018年10月的一天，一名黄姓老人和一个中年妇女来到区人民法院调解室，找到了谢迎辉。

黄大爷告诉谢迎辉，他的儿子黄军（化名）和前妻李默（化名）已经离婚，法院将孩子判给了妈妈，但黄军认为是前妻嫌弃自己没钱才离婚的，多次找黄大爷要钱未果，于是想出了将女儿劫持的方法，以此要挟父亲和前妻。

“你有什么证据可以证明孩子被虐待了吗？”黄大爷的讲述让谢迎辉感到黄军可能涉及到违反《未成年人保护法》，但为了能够更加清楚了解事实，她希望黄大爷和李默能够提供证明。

“我这里有短信，可不可以？”李默把手机递给谢迎辉，里面有黄军发来的恐吓信息和女儿被殴打的照片。黄大爷在一边补充说，黄军还多次把孩子高高举起，威胁将其从楼上扔下。

看完短信，为了不让事情朝着更危险的状况发展，谢迎辉马上以自己在区妇联的身



谢迎辉（左二）最想看到的就是在调解结束后，当事双方能够握手言和。

份向派出所寻求帮助，希望他们能立即赶往现场解救。最终，女孩被成功救出。

有一次，谢迎辉从邻居闲谈中听到，附近有一名妇女经常被自己丈夫殴打。在确认真有其事后，谢迎辉帮助她向公安部门申请了告诫书，及时帮助这名妇女“止损”。

据了解，谢迎辉已经调处了2147件纠纷，无一“民转刑”，无一件激发矛盾造成群体性事件，调解成功率达99%，仅为妇女儿童维权就挽回经济损失达172.6万元。

如今，谢迎辉不仅是望城区人民调解员，同时也是区妇联兼职副主席和区人大代表，“职位越多，责任越大”。

妇联星空 &gt;&gt;

## 冷水滩区：禁毒妈妈“不让毒品进我家”

今日女报/凤凰网（通讯员 成丽娟 陈冬凤）近日，永州市冷水滩区曲河街道妇联联合曲河街道禁毒办，组织20余名“禁毒妈妈”志愿者，开展“不让毒品进我家”为主题的宣传活动。

活动中，“禁毒妈妈”联盟志愿者先后在市中心医院、市妇幼保健院、湘发建材市场、富园小区等地发放《珍爱生命远离毒品》禁毒宣传资料，向过往群众讲解毒品的危害性，呼吁广大妇女群众谨慎交友，在做好自身防毒的同时积极参与禁毒宣传，普及禁毒、拒毒、防毒意识，形成全民抵制毒品的社会氛围。

## 岳阳县：妇联执委“村庄清洁行动”

今日女报/凤凰网（通讯员 欧阳玲芝）近日，岳阳县妇联召开了村庄清洁巾帼行动动员大会，31名县妇联执委认领需联系的示范村庄。大会发出了《凝聚巾帼力量 共建秀美巴陵》倡议书，号召广大妇女群众和家庭积极参与到村庄清洁行动中。

据悉，自开展深化农村“空心房”整治、推进村庄清洁行动以来，岳阳县各乡镇妇联迅速行动，纷纷成立“巾帼清洁先锋队”，为共同推进全县农村人居环境整治增添“她”色彩。

## 雨湖区：“春风行动”助力精准扶贫

今日女报/凤凰网（通讯员 刘咏琳）近日，湘潭市雨湖区妇联联合人社局、扶贫办等多部门在鹤岭镇开展精准扶贫“春风送岗位”惠民招聘活动，把就业信息送到求职者家门口，让广大农村妇女实现就业。

活动现场，40余家企业为求职者提供了办公室文员、育婴师、保姆、车间普工等岗位，吸引了众多妇女群众前来咨询。最后，有158人达成求职意向。闻讯而来的杨女士表示：“家中长辈都已年老，今年就不出去务工了，在家门口找工作，也好方便照顾他们。”

扫一扫，  
为最美妇联人打Call

## “霸得蛮”的工作态度

“其实我还为这个案子想了好几个预备方案。”2月26日，当今日女报/凤凰网记者联系上长沙市望城区妇联兼职副主席谢迎辉时，她刚刚成功完成一起家事纠纷案件的调解。谢迎辉告诉记者，不管案件的大小，她从来不打“无准备之战”，而这也是她“总是调解成功”的秘诀之一。

现年47岁的谢迎辉是湘西土家族苗族自治州永顺县人，中专毕业后在长沙市望城区一家央企担任经济师。在这个岗位上工作了近20年后，她有些找不到“挑战”的感觉了，“我就想着要重新设定一个目标，归零，从头开始”。

2008年3月辞职后，谢迎辉发现望城区司法局在招聘专职人民调解员，而她正好有法律工作者证。就这样，她成了一名合同工。

刚到单位三个月，谢迎辉就迎来了一起25名外地农民工集体讨薪的案件。但当时的事发地含浦镇已经被规划到岳麓区，5天后将完成全部的行政交接。