

湖南省司法厅携手今日女报全媒体推出

我的
调解日记

调解千家事 温暖万人心

第①期



编者按

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”55周年，也是习近平同志指示坚持发展“枫桥经验”15周年。为认真贯彻落实司法部坚持发展“枫桥经验”推进新时代人民调解系列会议精神，湖南省司法厅在全省广大人民调解员中开展了“我的调解日记”主题征文活动。本报特开辟“我的调解日记”专栏，定期推出，以展示新时代人民调解员的新风采、新面貌。今天我们讲述的是傅丹的精彩调解故事。

死者家属索赔200万，耐心调解化危机

文/傅丹

夜已深，手表上的时针显示已过了子时。周围黑漆漆的一片，唯独渡头桥镇某村村部此时仍然灯火通明，从二楼的会议室里不时传来阵阵谩骂声，争吵声，哀嚎声……在这静悄悄的夜里，显得格外突兀。对于在场的人而言，这注定是一个不眠之夜。

事件发生在昨天早上，60多岁的村民彭强（化名）一夜未归，8点左右被邻居发现倒在水田里，当时全身浮肿已经身亡。警方经过现场堪查，认定彭强属于意外死亡。死因是由于前一天下午的狂风暴雨导致电线掉落在水田，致使下到田间劳作的彭强触电身亡。闻讯后，我作为镇政府矛盾调处应急小分队成员之一，立即赶赴现场，了解情况并组织协调会。

彭强有两个儿子，大儿子在外打工，大儿媳李冬华（化名）与小儿子是协调会上主要亲属代表。协调会还没开始，李冬华上来就歇斯底里地一番谩骂。我们好意劝慰她，她非但不领情，反而大肆地言语驳斥攻击，同时还向事故方电力公司提出“要人，不要钱！如果硬是要谈钱，先出200万的安葬费再说。”

她还一味强调自己是农村人，没读书，听不懂法律，也不懂什么道理，一口咬定电力公司要么还人，要么给付200万赔偿款。如若达不到要求就要将已经开始腐烂的尸体抬到电力公司门口去，并扬言要组织众人到市委门口拉横幅上访。而电力公司表示，按照以往的赔偿标准，仅承担应该承担的责任。双方意见悬殊较大，都咬定自己的想法和要求不肯松口，调解了一整天仍陷入僵局。“看来今晚又得熬通宵了。”我暗自焦虑不知如何“破局”才好。

这时，一个想法在我脑海中闪现。为什么彭强家属会坚持提出这么“无理”的几乎不可能实现的要求？会不会有什么别的原因呢？带着这份疑惑，我趁李冬华一个人下楼的时候，悄悄跟过去递给她一瓶矿泉水：“不管怎么样，先喝口水吧，说了一天，口水都干了。”

李冬华虽然面无表情，但好歹接过了水。她拧开瓶盖咕咚咕咚便喝了一大瓶。看她喝完水，我试探着建议要不要单独聊会。李冬华没作声但似乎默认了，我便领着她在安静的花坛边坐下，像朋友那样聊起天来。

在聊天中，李冬华告诉我，公公彭强的突然离世，对这个家是致命的打击。原来，彭强上有80多岁的丈母娘需要赡养，还要照顾常年疾病缠身、需要靠吃药维持生命的老伴。他虽然有两个儿子，大儿子为了赚钱养家，不得已长年在外打工。小儿子年纪不小了，却因家穷至今未娶亲。更加不幸的是，一直与彭强同住且由他抚养的大孙子，患了白血病。大儿媳没有工作，只负责照顾两个在城里读书的小孙子。

为了这一家老小的生计，彭强在村里是出了名的老实肯干。他的突然离世，犹如抽走了这个风雨飘摇的家最后的顶梁柱，一家老小已然觉得“天塌了”，不仅他们目前的生活已无法维系，更难以想象以后该如何生存。贫病交加的残酷现实以及对未知生活的恐惧，让李冬华一家都无法面对这突如其来的不幸，这也是他们坚持要高额赔偿的真正原因。

人死不能复生，道理大家都懂，但如果不是当事人，根本无法切身体会他们的痛苦和恐惧。了解了内情，我边用温暖的语言宽慰李冬华，同时善意的提醒她，如果这个案子走法律程序将是一个什么样的结果，再列举我所调解过的类似案件给她参考，并提供了专业律师的电话，建议她进行咨询。同时也向她保证，作为人民调解员，一定会公平公正全力维护他们的利益。经过此番聊天，李冬华的心情似乎有所放松，并长长地吐了一口气。

回到协调会现场，我们先针对彭强的赔偿问题，参照城市人口人身损害赔偿的标准计算，之后从人道主义出发尽力做电力公司方的工作，让死者家属尽可能争取到最大的权益赔偿。

协调会之后，又经过一整天的耐心疏导劝说，最终使双方在第二天下午6点签署了调解协议书，电力公司于七个工作日内将几十万赔偿金支付到位，矛盾纠纷也终于得到圆满解决。

通过此次调解，我深深地感悟到，老百姓一般没有无理的要求，当他们“无理”时，或许有的是无法示人的伤痛，有的是不能言语的艰辛，有的是难以接受的不幸……当调解陷入僵局，我们不妨换个角度看问题，换个切入点找突破，在不断的追问中找到问题的症结，对症下药。调解就像一场修行，渡了他人也渡了自己。

韶山纪念毛泽东同志诞辰125周年



摄影/喻名才

今日女报/凤网讯（记者 章清清）12月26日，是一代伟人毛泽东同志诞辰125周年纪念日。与往年一样，今年12月26日前后，数以万计的游客涌向韶山冲，热情参与纪念毛主席诞辰的传统“三万”活动——即“万人长跑”、“万人同唱东方红”、“万人同吃长寿面”。以献一束花，唱一首歌，吃一碗面等文明、朴素的方式，向毛主席“拜寿”，表达无限怀念之情。

12月26日上午8时，在青松、

鲜花的映衬下，毛泽东广场更显庄重肃穆。韶山市干部代表及各界群众举行了向毛泽东同志铜像敬献花篮仪式。现场所有人缓缓向毛主席铜像三鞠躬，寄托他们对毛主席的无限敬仰和无尽思念。静默中，熟悉的旋律响起，人们放声高唱：“东方红，太阳升，中国出了个毛泽东……”歌声中饱含着人们对毛主席的怀念，歌声唱出了新时代韶山人民对美好生活的追求与向往。

长沙地铁站内“舞”出改革开放40年

今日女报/凤网讯（记者 周纯梓）12月17日，长沙地铁2号线长沙大道站里人头攒动，伴随着复古的开场音乐，由长沙市雨花区文明委和区委宣传部指导的“致敬改革开放40周年——快闪活动”在此拉开序幕，活动吸引众多市民围观。此次活动，旨在用贴近群众、贴近生活、贴近实际的创意传播方式展现改革开放所带来的变化。

“今天在这里看到站内插画非

常有感触，感觉跟随着时间再次走过了这40年。”长沙市民李女士回忆说，自己小时候最喜欢的地方就是跟妈妈一起去东塘百货商店，觉得那里就是最繁华的地方，现在雨花区的商场已经遍地开花了，德思勤、喜盈门、保利MALL里面的东西一应俱全。有市民表示，现场的舞蹈演员们用这种新颖的方式致敬改革开放40周年非常有特点，让人不得不感叹改革开放带给我们的生活巨变。

家教专家十八洞村为61个幼儿园长送教

今日女报/凤网讯（通讯员 陈昊）12月23日，在湘西土家族苗族自治州花垣县双龙镇十八洞村，一场别开生面的家庭公益巡回讲座吸引了众人的目光。中国妇女第十二次代表大会代表、湖南省人大代表、益阳电脑美术职业学校校长王建平以《如何培养受欢迎的孩子》为主题，为到场的花垣县61所幼儿园的园长、骨干教师以及十八洞村民传经送宝。

王建平是幼儿家庭教育专家，教育心理学博士，自2013年开始，她为企事业单位、学校、社区、乡村幼

儿园等开展了百余场关于家庭教育的公益讲座，《如何培养受欢迎的孩子》《走进孩子心灵的三块敲门砖》《培养孩子的健康人格，原生家庭有多重要》等课程广受听众欢迎。

在讲座现场，王建平从家庭教育的意义、激发孩子的交友愿望、丰富孩子的人际交往经验、培养善解人意的孩子、锻炼孩子人际交往能力等方面，深入浅出地解析了如何培养一个受欢迎的孩子，课堂上台下互动频繁，气氛轻松而活跃，参学的老师和家长们纷纷表示受益匪浅。

《温暖的爱，幸福的家》再版

今日女报/凤网讯（记者 吴雯倩）近日，由国内众多著名家庭教育专家朱永新、孙云晓、“知心姐姐”卢勤等联手推荐的《温暖的爱，幸福的家》再版新书出炉。

该书由清华大学出版社出版，以家庭教育作家本身真实感人的故事为题材，介绍了家庭亲子教育的实际操作方法，其中包括了重组家庭的亲子教育实用方法，填补了如今图书市场亲子教育的空白。作者闫玉兰主张家庭教育要坚持“温暖教育”，即对孩子始终温暖执着引领，父母对孩子的错误行为既要执着坚定地纠错，同

时也要当好榜样的正确引领。

“我写我们家的故事，是想告诉大家，无论原生家庭还是重组家庭，都要有信心相信可以改善好亲子关系。”闫玉兰坦言，“只要温暖执着地引领孩子，提升父母素质，不需说教就能培养好孩子。”本次书籍再版更换了全新封面和彩色插画页，设计风格清新亮眼，温暖活泼。



扫一扫，可点击购买

人民调解员风采

傅丹，现任邵阳市双清区渡头桥镇人民调解委员会委员，双清区司法局渡头桥司法所所长。2017年作为邵阳市代表之一参加全省人民调解技能比武决赛并夺得一等奖（集体），2018年获“湖南省优秀人民调解员”荣誉称号。



扫一扫，看《我的调解日记》专栏文章

